

HOGAR VIRGEN DE LOS DOLORES

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EEE HVD

MÓDULO 2 COMPETENCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES (NNA) Y JÓVENES EN SU DESARROLLO SOCIOAFECTIVO Y ESPIRITUAL

INTRODUCCIÓN

El objetivo de todos los módulos es proporcionar al futuro Director de la Casa Hogar Virgen de los Dolores (HVD) la posibilidad de desarrollar competencias para el desarrollo de los objetivos, áreas de atención, fases y procesos de las Casas.

Este módulo se refiere al área de atención **Educación Afectiva y Espiritual – Espiritualidad - Crecimiento humano- cristiano** y a los objetivos No. 2 *Promover la* adquisición de habilidades para la vida en los niños, niñas y adolescentes, a través de programas de formación y del acompañamiento personal y grupal en las casas hogares, No. 3 Fomentar un ambiente familiar y cristiano que favorezca el sano desarrollo de nuestros niños, niñas y jóvenes y No. 9 *Desarrollar la Fe de manera sistemática y evolutiva y fortalecer la Identidad del HVD.*

Los componentes del módulo se vinculan con el "modo de hacer" ignaciano, con el ser para y con los demás.

Dos de las principales características del Perfil del Director de las Casas Hogares son su vocación de servicio y disfrutar el acompañamiento a NNA jóvenes, padres, representantes y personal del Hogar.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Los conocimientos adquiridos en el Módulo Introductorio apoyarán la comprensión de los temas aquí planteados, así mismo, la lectura y relectura de los materiales de apoyo.

TIEMPO

Competencias

En cada módulo se incorporarán las mismas competencias genéricas de acompañamiento y de Fe (Pedagogía y Espiritualidad Ignaciana, identidad HVD y Misión personal y variarán las de formación académica relacionadas con la temática del Módulo y las específicas de actividades del HVD, todas ellas se irán consolidando durante el proceso de formación permanente del EEE. Aunque se indique de manera aislada por fines didácticos, las competencias están relacionadas entre sí y en cada Módulo se hará énfasis en algunas de ellas

Genéricas de Acompañamiento	Genéricas de Fe e Identidad HVD y Misión personal	Genéricas de Desarrollo Socio- afectivo y Espiritual	Específicas de Actividades HVD
Conocerse y aceptarse a sí	Practicar diferentes	Analizar estrategias de	Analizar el funcionamiento de
mismo y a los acompañados.	modalidades de oración	desarrollo de	las Casas Hogar HVD, con
	para profundizar el	Inteligencia Emocional y	relación al acompañamiento
Saber escuchar.	encuentro personal con	su vinculación con	afectivo y espiritual a NNA y
	Cristo	competencias para la	jóvenes, al desarrollo de su
Comunicar de manera		vida.	sentido de pertenencia al HVD
efectiva.	Encontrar a Cristo en las		Área de atención Educación
	demás personas.	Analizar principios de la	Afectiva y Espiritual -
Reconocer emociones propias		Pedagogía del Amor.	Espiritualidad -
y de los demás.	Identificar la presencia		Crecimiento humano-
-1	de Dios en los	Analizar las	cristiano y los objetivos No. 2
Identificar las características	acontecimientos	características de la	Promover la adquisición de
personales de los	cotidianos y discernir su	Pastoral de NNA y	habilidades para la vida en los
acompañados y sus	misión en el HVD.	jóvenes	niños, niñas y adolescentes, a
contextos.	5		través de programas de
Company (1)	Dar testimonio del amor		formación y del
Ser empático	de Dios a todas las		acompañamiento personal y
	personas		grupal en las casas hogares,
Ofrecer y recibir confianza	Ouen e tuentée de le		No. 3 Fomentar un ambiente
	Orar a través de la		familiar y cristiano que
Utilizar estrategias de	acción.		favorezca el sano desarrollo
negociación y resolución de	Halling of the Dodg of the		de nuestros niños, niñas y
conflictos.	Utilizar la Pedagogía		jóvenes y No. 9 Desarrollar la
_	Ignaciana en el		Fe de manera sistemática y
Comprometerse con las	acompañamiento.		evolutiva y fortalecer la
personas y la institución			Identidad del HVD.

Sección I

Como futuro (a) Director(a) de una Casa Hogar es indispensable que te familiarices con los principios que la rigen y el modo de proceder para cumplir sus objetivos. Es necesario que identifiques las áreas que mejor conoces y aquellas en las que debes fortalecer tus conocimientos, tendrás la oportunidad de leer en el Manual del HVD sobre el funcionamiento de las Casas Hogar y tener varias entrevistas con su personal para formularles preguntas y aclarar dudas. Posteriormente, realizarás algunas de las funciones propias de la Dirección y Sub-Dirección de la Casa Hogar.

O. Lecturas Previas

- 1. Área de atención "Educación Afectiva y Espiritual Espiritualidad Crecimiento humano-cristiano (Numeral 7.6 del Manual del HVD).
- 2. Los objetivos Nos. 2 y 3 y sus actividades en el numeral 7.4 del Manual del HVD.
- 3. Materiales de Apoyo Nos. 1, 2, 3 y 4 de este Módulo, referidos a Competencias para la Vida, Los dos Ejes de la Educación, Inteligencia Emocional y Pedagogía del Amor

1. Contexto

Acompañamiento	Fe e Identidad HVD y Misión personal	Desarrollo Socio-afectivo y Espiritual	Actividades HVD
¿Estás consciente de tus emociones, sabes cuál de ellas estás sintiendo en un	¿Cuál ha sido tu experiencia de oración? ¿Realiza una preparación	¿Cómo fuiste educado en tus sentimientos y emociones?	Si tienes hermanos(as) ¿Cómo fueron tus relaciones con ellos en la niñez y adolescencia?
momento dado?	previa antes de orar o meditar?		¿Cómo fueron tus relaciones con tus compañeros de escuela?
¿En tu trato con las personas, te es fácil reconocer sus emociones?	¿Cuándo lees una oración haces tuyas las frases leídas?		¿Cómo fueron tus relaciones con tus maestros?

2. Experiencias

- 2.1. Utilizando como guía las actividades indicadas en el numeral 7.4., referidas a los objetivo Nos.2 y 3, de común acuerdo con el (la) Director (a) de la Casa Hogar, observa la realización de las mismas o consúltale como se realizan y registra tus observaciones en el formato anexo a este módulo (es el mismo utilizado en los Módulos anteriores).
- 2.2. Acompaña al personal en las siguientes actividades:
 - Asistencia a encuentro individual con uno de los hijos
 - Asistencia a encuentro grupal con los hijos
 - Reunión con hijo con motivo de acción disciplinaria
 - Observación de las relaciones interpersonales entre el personal y los hijos
 - Observación de las relaciones interpersonales entre los hijos
 - Registro de los símbolos y mensajes cristianos en las Casas Hogares
- 2.3. Conversa con varios miembros del personal de la Casa Hogar (Director o Directora, Guía Docente, psicóloga) e intercambia ideas con relación al trato afectuoso con los Hijos.
- 2.4. Conversa con algunos de los Hijos con relación a como se sienten tratados en la Casa Hogar.
- 2.5. Conversa con algunos de los Hijos Mayores sobre la formación afectiva en la Casa Hogar.
- 2.6. Obtén información de al menos dos Cuadernos de Actas y anota en tu cuaderno tu impresión sobre su contenido.
- 2.7. Has una lectura meditada de las siguientes citas del evangelio:

"...servíos por amor los unos a los otro (Gálatas 5.13).

Sobrellevad los unos las cargas de los otros (Gálatas 6.2a).

Nada hagáis por contienda o por vanagloria; antes bien con humildad, estimando cada uno a los demás como superiores a él mismo; no mirando cada uno por lo suyo propio, sino cada cual también por lo de los otros (Filipenses 2.3-4)

...prefiriéndoos los unos a los otros (Romanos 12.10b)".

3. Reflexión

Acompañamiento	Fe e Identidad HVD y Misión personal	Desarrollo Socio-afectivo y Espiritual	Actividades HVD	
¿Cómo fue tu escucha durante las reuniones con el personal de la Casa Hogar-has mejorado en tu escucha?	¿Tu relación con el personal y con los hijos del Hogar se corresponde con lo meditado en las citas del Evangelio?	¿Cuáles son tus fortalezas y debilidades para realizar el acompañamiento socioafectivo a los NNA y jóvenes de la Casa Hogar?	¿Qué aprendiste del HVD durante las actividades realizadas?	
¿Cómo te sentiste durante la realización de las actividades-estabas consciente de tus sentimientos?		¿Cómo puedes consolidar tus fortalezas y superar tus debilidades para realizar ese acompañamiento?		
¿Cómo se sentían las personas con las cuales compartiste las actividades-lo consideraste en tu interacción con ellos?				

4. Acción

Acompañamiento	Fe e Identidad HVD y Misión personal	Desarrollo Socio-afectivo y Espiritual	Actividades HVD
¿Qué harías diferente para mejorar tu escucha? ¿Qué harías diferente para estar más consciente de tus sentimientos y el de los otros?	¿Qué acciones puedes realizar para ser cada vez más una persona con y para los demás?	¿Cuáles conocimientos debes adquirir o consolidar para acompañar a los NNA y jóvenes en su desarrollo socio afectivo?	¿Cómo puedes contribuir para el éxito de las actividades encaminadas al logro del desarrollo socioafectivo de los NNA y jóvenes?

5. Evaluación

Acompañamiento	Fe e Identidad HVD y Misión personal	Desarrollo Socio-afectivo y Espiritual	Actividades HVD
¿Cómo evalúas los procesos de reflexión y de las acciones realizadas, así como los resultados de las mismas en el mejoramiento de tu escucha y conciencia de los sentimientos?	¿Cuáles han sido tus fortalezas y debilidades en la lectura meditada y en tus acciones de servicio a los demás durante esta etapa?	desarrollo socioafectivo de los	¿Cuáles son las debilidades y fortalezas en el desarrollo de las actividades en el hogar (experiencias) y en el proceso y resultado de las reflexiones y acciones realizadas en función de las mismas?

Sección II

En esta Sección, reflexionarás sobre la formación espiritual de los NNA y jóvenes y como ésta se construyen con el testimonio de discípulos que dan tanto el personal como los hijos(as), la meditación de la palabra, la oración, la Eucaristía, otros sacramentos y la vinculación con la parroquia.

0. Lecturas Previas

- 1. Leer los numerales 4 (4.1. al 4.3) y 5 (5.1 al 5.3) del Manual del HVD
- 2. Leer en el numeral 7.4., el objetivo 9 y sus actividades
- 3. Seleccionar una expresión dirigida a Dios, como por ejemplo "Señor mío y Dios mío" o "Mi Dios y mi Todo" y pronúnciala a solas en voz suave, tomando conciencia de cada palabra pronunciada, escoge una expresión por semana y trata de vivenciar su significado.
- 4. Leer en el Manual algunas de las oraciones y cantos del HVD

1. Contextos

Acompañamiento	Fe e Identidad HVD y Misión personal	Desarrollo Socio-afectivo y Espiritual	Actividades HVD
¿Has sentido empatía, te has "puesto en los zapatos del otro" en tus actividades en el HVD? ¿Cómo vas en el desarrollo de la escucha?	¿Cómo es tu oración auditiva?	¿Cuál fue tu experiencia de formación espiritual? ¿Esa experiencia puede ayudarte a apoyar la formación espiritual de los NNA y jóvenes del HVD? ¿Cuáles son tus conocimientos con relación a la Pastoral para NNA y jóvenes?	¿Cuál es tu actuación como evangelizador?

2. Experiencias

- 1. Participar en una Misa en la Casa Hogar o en la parroquia, con el personal y los hijos(as)
- 2. Conversar con la Directora o la Subdirectora sobre la catequesis y los sacramentos para los hijos(as).
- 3. Compartir con los hijos acerca de la importancia que le dan al apoyo espiritual en el Hogar
- 4. Leer algunos ejemplares de Ecos y registrar sus impresiones sobre éstos.

3. Reflexión

Acompañamiento	Fe e Identidad HVD y	Desarrollo Socio-afectivo y	Actividades HVD
	Misión personal	Espiritual	
¿En las experiencias vividas fuiste empático? ¿Qué tal fue tu escucha?	¿Cómo fue tu experiencia con la oración auditiva? ¿Cómo fue tu experiencia al compartir la Misa en o con personal e hijos del Hogar?	¿Qué conocimientos requieres para colaborar con la catequesis?	¿Qué aprendiste acerca del HVD durante las actividades realizadas?

4. Acción

Acompañamiento	Fe e Identidad HVD y	Desarrollo Socio-afectivo y	Actividades HVD
	Misión personal	Espiritual	
¿Qué harías diferente para ser más empático? ¿Y para mejorar tu escucha?	¿Qué decisiones debes tomar para mejorar tu oración y tu vivencia de la Misa?	¿Cuáles conocimientos debes adquirir o consolidar para acompañar a los NNA y jóvenes en su formación espiritual?	¿Cómo puedes contribuir para el éxito de las actividades encaminadas a la formación espiritual de los hijos?

5. Evaluación

Acompañamiento	Fe e Identidad HVD y Misión personal	Desarrollo Socio-afectivo y Espiritual	Actividades HVD
¿Cuáles han sido tus fortalezas y debilidades en tu trato con los hijos y el personal del Hogar?	¿Cuáles han sido tus fortalezas y debilidades en el mejoramiento de tu oración y vivencia de los sacramentos?	¿Qué has aprendido sobre el desarrollo espiritual de los NNA y jóvenes? ¿Qué otras cosas debes aprender?	¿Cuáles son las debilidades y fortalezas en el desarrollo de las actividades en el hogar (experiencias) y en el proceso y resultado de las reflexiones y acciones realizadas en función de las mismas?

MÓDULO 2 COMPETENCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES (NNA) Y JÓVENES EN SU DESARROLLO SOCIOAFECTIVO Y ESPIRITUAL

MATERIAL DE APOYO NO. 1

Competencias para la vida

En todo el mundo cada vez son más altos los niveles educativos requeridos a hombres y mujeres para participar en la sociedad y resolver problemas de carácter práctico.

Una competencia implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias del impacto de ese hacer (valores y actitudes). En otras palabras, la manifestación de una competencia revela la puesta en juego de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el logro de propósitos en un contexto dado.

Las competencias movilizan y dirigen todos estos componentes hacia la consecución de objetivos concretos; son más que el saber, el saber hacer o el saber ser. Las competencias se manifiestan en la acción integrada; poseer conocimiento o habilidades no significa ser competente: se pueden conocer las reglas gramaticales, pero ser incapaz de redactar una carta; se pueden enumerar los derechos humanos y, sin embargo, discriminar a las personas con necesidades especiales.

- 1. Competencias para el aprendizaje permanente. Implican la posibilidad de aprender, asumir y dirigir el propio aprendizaje a lo largo de su vida, de integrarse a la cultura escrita y matemática, así como de movilizar los diversos saberes culturales, científicos y tecnológicos para comprender la realidad.
- 2. Competencias para el manejo de la información. Se relacionan con: la búsqueda, evaluación y sistematización de información; el pensar, reflexionar, argumentar y expresar juicios críticos; analizar, sintetizar y utilizar información; el conocimiento y manejo de distintas lógicas de construcción del conocimiento en diversas disciplinas y en los distintos ámbitos culturales.

- 3. Competencias para el manejo de situaciones. Son aquellas vinculadas con la posibilidad de organizar y diseñar proyectos de vida, considerando diversos aspectos como los sociales, culturales, ambientales, económicos, académicos y afectivos, y de tener iniciativa para llevarlos a cabo; administrar el tiempo; propiciar cambios y afrontar los que se presenten; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; enfrentar el riesgo y la incertidumbre; plantear y llevar a buen término procedimientos o alternativas para la resolución de problemas, y manejar el fracaso y la desilusión.
- 4. Competencias para la convivencia. Implican relacionarse armónicamente con otros y con la naturaleza; comunicarse con eficacia; trabajar en equipo; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás; manejar armónicamente las relaciones personales y emocionales; desarrollar la identidad personal; reconocer y valorar los elementos de la diversidad étnica, cultural y lingüística.
- 5. Competencias para la vida en sociedad. Se refieren a la capacidad para decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales; proceder en favor de la democracia, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos; participar considerando las formas de trabajo en la sociedad, los gobiernos y las empresas, individuales o colectivas; participar tomando en cuenta las implicaciones sociales del uso de la tecnología; actuar con respeto ante la diversidad sociocultural; combatir la discriminación y el racismo, y manifestar una conciencia de pertenencia a su cultura, a su país y al mundo.

La recomendación europea de formulación de un Marco de Referencia Europeo (2006)24 define la competencia clave o básica como una "combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes y la disposición de aprender, además del saber cómo. Las competencias clave representan un paquete multifuncional y transferible de conocimientos, destrezas y actitudes que todos los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal, inclusión y empleo. Estas deberían haber sido desarrolladas para el final de la enseñanza o formación obligatoria y deberían actuar como la base para un posterior aprendizaje a lo largo de la vida".

En este marco se definen las ocho competencias clave que se consideran necesarias para el aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida, que, en relación con el desarrollo que se hace de las mismas en España y Francia, son las siguientes:

Unión Europea	España	Francia
1. Comunicación en lengua maternal	 Competencia en comunicación 	 Dominio de la lengua francesa.
2. Comunicación en lenguas	lingüística	Práctica de una lengua viva
extranjeras		extranjera.
3. Competencia en Matemática y	2. Competencia en Matemática	3. Conocimiento de los principales
competencias básicas en Ciencia y	3. Competencia en el conocimiento e	elementos de la matemática y dominio
Tecnología	interacción con el mundo físico	de la cultura científica.
4.Competencia digital	4. Tratamiento de la información y	4.Dominio de las técnicas habituales de
	competencia digital	información y comunicación

5.Aprender a Aprender	5.Competencia para aprender a aprender	
6.Competencias sociales y cívicas	6.Competencia social y ciudadana	6.Adquisición de las competencias sociales y cívicas
7. Sentido de la iniciativa y espíritu de empresa	7.Autonomia e iniciativa personal	7.Adquisicion de la autonomía y del espíritu emprendedor
8.Conciencia y expresión culturales	8.Competencia cultural y artística	8.Dominio de la cultura humanística

Fuente: XVIII Encuentro de Consejos escolares autonómicos y del Estado. Bilbao, 6-9 mayo 2008

MÓDULO 2 COMPETENCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES (NNA) Y JÓVENES EN SU DESARROLLO SOCIOAFECTIVO Y ESPIRITUAL

MATERIAL DE APOYO NO. 2

Nanchen, Maurice (2002) Ce qui fait grandir l'enfant Affectiv et normativ: les deux axes de l'education. Saint – Maurice: Editions Saint – Augustin

Traducción libre con fines didácticos (Hilda de George y Carmen Julia Medina)

"Lo que hace crecer al niño Afecto y normas: los dos ejes de la educación"

Capítulo 7

A nadie, ni al niño ni al adulto le gusta ser ordenado de manera autoritaria. Freinet, C.

Los niños son seres inacabados y frágiles que no sobreviven si el medio humano no responde a sus necesidades o lo hacen de manera imperfecta y este tipo de respuesta es la que origina las frustraciones que contribuirán a que ellos desarrollen sus competencias y es así que ellos construyen la inteligencia, la gestión de las emociones, el dominio progresivo de las situaciones pero esta construcción creadora no es sólida si a la vez el apoyo al niño y las frustraciones que impone la vida no se articulan según un equilibrio a respetar.

Describiendo estos dos movimientos yo evoco los dos ejes alrededor de los cuales se articula todo proceso educativo: el eje afectivo y el eje normativo.

El Eje Normativo:

Las experiencias sobre el eje normativo durante largo tiempo identificado con la educación que se encarnaba en el pasado en la persona del padre y por lo tanto en la sociedad.

En sentido estricto,

El eje normativo corresponde a la experiencia que hace que el educando, cuando el ambiente resiste a sus deseos y lo restringe, renuncie a lo deseado, difiera las satisfacciones de sus necesidades o

Cualquiera que sea la salida se trata de un proceso de adaptación del niño a las restricciones que impone la realidad y lo cual le permite generar nuevas competencias.

Las experiencias sobre el eje normativo originan la mayoría de los aprendizajes que el niño realiza en el curso de su desarrollo.

El ser humano avanza en la vida en etapas y pasa de una etapa a la otra, cuando supera experiencias dolorosas que constituyen barreras infranqueables por ejemplo renuncia a la omnipotencia (en el primer año de vida) y descubre que es dependiente. Esta crisis existencial va a ocasionar, un esfuerzo considerable por ser autónomo y buscar la salida de adquisición de competencias, el caminar, el lenguaje.

Otros ejemplos: llegada de un hermano, aceptación de competencia, desilusión edípica, la ida a la escuela, las consecuencias de la adolescencia, la enfermedad, la mudanza, el divorcio.

Frente a estos límites que reserva la vida pero que frenan nuestra esperanza de eliminar definitivamente la experiencia del sufrimiento, los padres se activan para amortiguar los golpes de la vida,, lo cual es su rol, pero la tentación existe para ellos de ir hasta preservar a su hijo de los rigores de nuestro destino común, o por lo menos de diferirles durante el mayor tiempo posible ciertas experiencias, esperando de manera un poco mágica que el tiempo endulzaría las cosas, pero, protegiendo al niño de la experiencia de lo normativo, los padres le preparan frecuentemente un futuro todavía más doloroso.

Haciéndolo ellos delegan a lo desconocido lejano, sin darle "guantes" para hacerlo, lo que ellos hubiesen podido realizar por ellos mismos en total conocimiento de causa.

Concretamente lo normativo toma la forma de fronteras que no se deben traspasar entre el territorio de los padres y el de los niños. De límites que no se deben transgredir en el lenguaje y en el comportamiento, de reglas a respetar que conciernen a la vida en común... pero que engloba la ortografía, la matemática y la mayoría de las adquisiciones escolares.

Las prescripciones son dadas en forma de órdenes y de ser necesarias las sanciones son aplicadas. Ejemplos: horario de comida del bebé, guardar juguetes, horario para hacer tareas, etc. Reacciones agresivas del niño: lágrimas connotación desagradable de experiencia normativa. Sin embargo se puede constatar que los mensajes normativos son generalmente bien aceptados, no se trata de amenazas y sus padres irán hasta el límite para que las reglas del juego sean aceptadas de buen grado.

Educar sólo el eje normativo significa tratar al niño como un miembro de la sociedad, capaz de compartir un día libremente valores, objetivos y leyes, aun más como un miembro de la comunidad humana, es decir mortal, susceptible de sufrir, codependiente de otros pero creador de belleza, de cultura y de libertad. Recorrer un camino como ese hasta su término [Type text]

implica que el educando obtendrá un día el poder renunciar a todo poder infantil y al pensamiento mágico vinculado como corolario la capacidad de diferir una satisfacción hasta ser capaz de renunciar, de hacer duelos, de esperar su turno, de cooperar con otros, de aceptar perder, de poder consolarse a sí mismo antes que deprimirse o de activar sistemáticamente al otro para que le levante la moral.

Diferir necesidades implica manejar emociones.

Amar a sus hijos no es solamente suavizar el contacto con la realidad sino también – y tal vez y sobre todo – darle el honor de comprometerlo con nosotros que somos sus guías en una ascensión exaltante pero fatigosa y arriesgada. Toda experiencia apropiada sobre el eje normativo contribuye a aumentar la autoestima del niño porque es al honrarlo al someter las exigencias a su consideración.

Sin embargo, la manera de proceder es importante: fría, humillante e irrespetuosa, el autoritarismo amenaza la dignidad de la persona y debilita la autoestima.

Los padres de hoy se sienten muy mal cuando debe hacer valer su autoridad y situarse en posición jerárquica a su mensaje le falta claridad, al punto que el niño no sabe si se trata de un deseo o una exigencia.

Esos padres soportan muy mal abrir un conflicto ya que en ocasiones significa abrir una pequeña herida a su hijo o creen ellos que herirán el amor que el hijo les tiene.

Adoptar una actitud normativa es algo que se adquiere. Para los educadores que funcionan mayormente en el modo "fusión", que viven continuamente las emociones que vive su hijo --o que creen hacerlo - es necesario que ellos se ejerciten en tomar un poco de distancia. Es interesante que ellos verifiquen si lo que ellos siente es realmente lo que ellos sienten, iFrecuentemente ellos se equivocan enormemente! Vale la pena preguntarse si el educando apreciará que en ciertos momentos los educadores "giren el botón" de su empatía para dejarlos solos con sus "vivencias" y dejarlos que ellos hablen después del golpe si lo desean.

El Eje Afectivo:

La primera referencia del eje afectivo se encuentra en la necesidad de ir hacia el recién nacido para ajustarse a sus necesidades. Descifrar bien la fuente de sus estados de malestar es en esta etapa la condición de sobrevivencia. A medida que él se desarrolla, sin embargo, ya no se trata solamente de adaptarse a él, sino de confrontarlo progresivamente a las restricciones que impone la realidad y la vida en común (eje normativo). Desde ese momento, el rol del educador es el de adaptar las obligaciones a las especificidades del educando, al estado de desarrollo que él ha alcanzado, a sus necesidades y de prodigarle el apoyo que conviene. Proceder de esta manera engloba igualmente parte del eje afectivo. Tradicionalmente la madre era la depositaria de acciones y de valores que pertenecen a este eje.

Todos los libros de psicología desde hace treinta años describen con precisión las necesidades esenciales del niño en las diferentes etapas de su desarrollo y de la manera de responder a ellas de manera apropiada. En la lista de sus necesidades fundamentales yo destaco más particularmente: la necesidad de ser aceptado incondicionalmente (se trata aquí la aceptación de las personas, no de sus comportamientos), segundo la necesidad de recibir nuestro cariño y ternura; tercero la necesidad de conquistar progresivamente su autonomía; cuarto la necesidad de ser apoyado, de motivarlo en las dificultades; quinto la necesidad que el ambiente reconozca sus progresos, su desempeño y sus cualidades y que se las digan.. Sexto, la necesidad que las expectativas del adulto hacia el niño sean coherentes (y no contradictorias e inconstantes), existen muchas otras, ya que la lista es larga y sigue creciendo.

Ejemplos: 6 meses: necesidad de acercarse físicamente (brazos de mamá)

3 años signos de angustia frete adultos desconocidos, los padres le toman de la mano, que puede contar con él.

16 años recibe llamada de su novia, sus padres se alejan discretamente y se abstienen de hacerle preguntas (derecho a espacio privado)

El término afectivo para calificar el segundo eje requiere algunas explicaciones. El eje afectivo no es el eje del afecto, aun cuando ese sentimiento sea por su naturaleza apropiada para facilitar las interacciones de este eje. El afecto puede también llegar a un resultado inverso cuando por ejemplo, las muestras de ternura que manifiesta el padre no respeta la necesidad de distancia afectiva de su hijo que crece.

Este eje no es aquel del amor ya que por amor uno puede llegar hasta imponer a otros cosas desagradables.

El eje afectivo es más bien aquel donde el educador se preocupa por saber cómo el educando es afectado por lo que tu le dices o le obligas a hacer o por lo que la vida le impone, su deseo se encuentra en correspondencia con las expectativas del educando, lo cual nos permite la siguiente definición:

La educación se articula alrededor del eje afectivo cada vez que el educador se ajusta o trata de

En principio este razonamiento nos lleva a la conclusión sobre una experiencia emocional positiva tanto para el niño que uno gratifica como para el adulto que ha dado la respuesta gratificante. Si lo anterior es tomado negativamente por el niño, es porque el educador ha atribuido al niño las necesidades que son propias del educador.

Las estrategias que uno observa más frecuentemente sobre el eje afectivo: - la escucha respetuosa, la comprensión, el diálogo, etc. - implican en general, de parte del educador la capacidad de reducir la distancia emocional que lo separa del educando. Uno habla en ese caso de empatía, esta operación psicológica a través de la cual nos esforzamos en percibir el

punto de vista del otro de modo de sentir lo que el otro siente, para poder comprenderlo y encontrar la actitud más apropiada.

De la misma manera que esto se produce sobre el eje normativo, cada acción educativa adecuada sobre el eje afectivo contribuye a enriquecer la estima que el niño tiene por si mismo. La autoestima es una de las piedras angulares de la salud mental.

La nueva educación ha colocado el desafío audaz de obtener el conjunto de objetivos de la educación quedándose solamente sobre este eje. Su convicción profunda es que por estrategias consideradas "civilizadas" (el diálogo, las explicaciones apropiadas), es decir excluyendo todo recurso a la restricción, es posible obtener que el niño acepte los límites y las exigencias impuestas por la vida (eje normativo). Esta proeza no está desgraciadamente a la mano de todas las personas.

En efecto la mayoría del tiempo el niño percibió o bien la posición de debilidad en la cual se encuentra el adulto cuando se prohíbe recurrir al eje normativo y ese niño se aprovecha generalmente. A la larga ese hijo puede llegar a transgredir sistemáticamente eso que le piden y a realizar una verdadera toma de poder.

Cuando esto se produce el adulto termina por ser víctima, deprimido, es aun más que su actitud estuvo guiada por un objetivo elevado: el respeto del niño.

Un día, su frustración es tan grande que las palabras hirientes se dicen, en ciertos casos la violencia aparece.

Otras veces, cuando el adulto pierde el control de la situación, él opta por estrategias donde el objetivo prioritario es protegerse a sí mismo y cuidar las apariencias.

Con toda honestidad ya no se trata de educación pero el educador piensa que él se sitúa en el eje afectivo.

Ejemplos:

El pseudo diálogo: en lugar del diálogo, hecho de escucha y respeto, aparece el pseudo diálogo a través del cual el adulto explica y argumenta al infinito para llevar al niño a escoger los límites que él mismo no se atreve a imponer.

El chantaje afectivo: cuando él recurre a esto, el adulto evoca de forma teatral el sufrimiento que provoca en él ciertos comportamientos del niño. El procede a inducir sentimientos de culpabilidad y de vergüenza con el objetivo de debilitar al niño y llevarlo a someterse.

La indiferencia simulada: Aquí el adulto señala al niño que él lo tratará de ahora en adelante como si no existiera más: "tu podrás hacer como te parezca, eso no me importará más". Se trata de una forma disfrazada de abandono.

La ironía: cuando se recurre a la ironía, bajo la cobertura del humor, el adulto trata al niño como un igual que será capaz de descifrar y de responder un ataque sutil a su autoestima. El efecto es herirlo y debilitarlo.

La pseudo protección: El adulto abrumado por los eventos encuentra un alivio pensando que el niño que lo perturba es "un caso" que necesita especialistas y que ese dominio justifica un "tratamiento especial". Desde entonces, el reduce fuertemente las exigencias. Para el niño en esa situación, que se observa muy frecuente en la escuela, el resultado es que el educando se encuentra marginalizado con respecto a sus compañeros.

"Sacar de quicio": en un momento dado el adulto tiene propósitos hirientes hacia su hijo y le castiga severa y excesivamente pero él no asume claramente que él castiga porque una regla ha sido transgredida. El se justifica diciendo que perdió el control ("sacar de quicio") y que esto se produjo porque el niño lo condujo hasta allí.

En todo caso el objetivo educativo cede ante la necesidad del educador de "salvar su piel", quedar bien. Pero la operación se efectúa de manera ambigua y no respeta al niño; procediendo así uno hace una regresión a lo normativo, a un nivel primitivo donde es lo más fuerte, escondiendo el juego que abusa de las ventajas de su situación. Una habrá comprendido que tales intercambios terminan por lesionar la autoestima de los niños.

Los dos ejes:

Resumimos: Uno se encuentra sobre el eje afectivo, cada vez que el ambiente se adecua a las supuestas expectativas del niño. Por otra parte, uno está en el eje normativo cada vez que el niño es conducido a que se adapte a las restricciones y necesidades del medio ambiente.

La importancia de las interacciones tanto en uno como en otro eje se modifica con los años, con las circunstancias y el progreso del niño.

Al principio de la existencia, los intercambios se desenvuelven casi exclusivamente sobre el eje afectivo pero, ya lo hemos visto más arriba, pero no completamente, en razón de inevitables imprecisiones del ajuste de los padres. Uno puede resaltar que el nacimiento en sí mismo es por esencia una inmersión ruda (normativa) en un ambiente mucho menos adaptado al niño que el vientre materno.

Más tarde, con el paso del tiempo, el peso de las restricciones va a crecer porque los padres han estimado que el hijo es sorprendentemente capaz de soportar nuevos límites a la expresión de su voluntad y sus deseos.

Un día vendrá la entrada a la escuela experiencia de por sí normativa porque ella expone a los niños a vivir experiencias inéditas con los compañeros que él no ha escogido y que pueden convertirse en rivales.

El deberá igualmente adaptarse a una educadora que a priori no podrá tratarlo exactamente como lo hacen sus padres.

Dentro de la vida escolar van a alternarse los episodios normativos y los episodios afectivos, según los eventos y según el manejo del maestro de la vida en común.

En la adolescencia, los intercambios con los adultos sobre el eje afectivo se hace cada vez más raro dada la distancia que desea tomar el joven pero también sobre el eje normativo por las reivindicaciones exigidas por el joven para ser tratado como un adulto.

Debido a veces a conflictos ruidosos en esta edad que dan la impresión de una intensificación de relaciones uno puede decir de acuerdo a la realidad que las interacciones de tipo educativo (afectivo y normativo) entre el adolescente y sus padres disminuyen para dar lugar a una tercera categoría de intercambios, los intercambios "recíprocos consensuados" que vamos a ver más tarde.

Cuando uno observa el funcionamiento de padres que educan a sus hijos, como también los equipos de educadores en el seno de un establecimiento escolar, donde los educadores especializados en una institución, uno constata, los educadores que privilegian la adaptación a las necesidades del niño con el objeto de crear y mantener una unión privilegiada (eje afectivo) y por otra parte aquellos que insisten en la prioridad de la aplicación de la regla (eje normativo). Unos negocian más o menos ampliamente mientras que otros endurecen el tono y quieren una sumisión rápida. Los "normativos" reprochan a los "afectivos" de carencia de fuerza hasta de sabotear los esfuerzos por bien educar inversamente. Los afectivos acusan a los normativos de dureza hasta llegar a acusarlos de brutalidad.

Los conflictos importantes se pueden desarrollar, casi ideológicamente, pero también – y esto es más importante – de comportamientos educativos compensadores que se focalizan en la corrección de lo que juzgan inapropiados en el campo opuesto.

Se trata aquí de un proceso muy frecuente, donde el resultado es generalmente agravar la situación. El escenario es el siguiente: constatando la severidad de los "normativos", los "afectivos" tratan al niño con una tolerancia exagerada para reestablecer un equilibrio aceptable; viendo esto, los normativos redoblan el rigor, con la misma intención; a esto, los afectivos responden todavía con más tolerancia, esta vez al límite de lo permisivo (y así sucesivamente) en un círculo vicioso que se alimenta por sí mismo.

El resultado es generalmente que los "afectivos" se convierten en más "afectivos" y los "normativos " en más normativos, al final de cuentas con fallas serias en la cooperación indispensable entre los educadores y finalmente un gran desgano en ambos. En el plan estrictamente educativo, es el niño el que sufre ya que no es bueno para él en razón del retiro de los adultos, él va adquiriendo más poder sobre ellos.



MÓDULO 2 COMPETENCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES (NNA) Y JÓVENES EN SU DESARROLLO SOCIOAFECTIVO Y ESPIRITUAL

MATERIAL DE APOYO NO. 3

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Fuentes: Este marco de referencia genérico refleja resultados de: *MOSAIC competencias para profesionales y Administradores* (Departamento de Personal de Estados Unidos); Spencer y Spencer, Competencias en el Trabajo; y estudios de Liderazgo y máximo desempeño publicados en Richard H. Rosier (ed.), *El Manual de Modelo de Competencias, Volúmenes uno y dos* (Boston: Linkage, 1994 y 1995), especialmente los correspondientes a Cigna, Sprint, American Express, Farmacéutica Sandoz; Luz y Poder de Wisconsin y la Cruz Azul y Escudo Azul de Maryland. Mucho del material que se presenta a continuación proviene de *Trabajando con Inteligencia Emocional* de Daniel Goleman (Bantam, 1998)

Inteligencia Emocional Es la capacidad que tiene el ser humano para autorregular/canalizar sus emociones, reconocer y entender las emociones de los otros y así crear equilibrio en las relaciones interpersonales y en los grupos sociales.

Destacaremos algunas características de las personales emocionalmente inteligentes, recordando que esta inteligencia, como otras, se cultivan.

Competencias Personales

Conciencia de uno mismo

Conciencia emocional: Reconociendo las emociones de uno mismo y sus efectos. Las personas con esta competencia:

- Conocen cuáles emociones están sintiendo y por qué
- Se dan cuenta de las vinculaciones entre sus sentimientos y lo que ellos piensan, hacen y dicen.
- Reconocen como sus sentimientos afectan su desempeño.
- Tienen una conciencia conductora de sus valores y metas.

Autoevaluación precisa: Conociendo las propias fortalezas y límites. Las personas con esta competencia son:

- Conscientes de sus fortalezas y debilidades.
- Reflexivas, aprendiendo de la experiencia.
- Abiertas a una retroalimentación cándida, a nuevas perspectiva, al aprendizaje continuo y al autodesarrollo.
- Capaces de mostrar sentido del humor y perspectivas acerca de sí mismas.

Confianza en sí mismas: Seguridad acerca de su propio valor y capacidades. Las personas con esta competencia

- Se presentan con seguridad en sí mismas, tienen "presencia".
- Pueden expresar puntos de vista que no son populares y tomar riesgos por lo que es correcto.
- Son decididas, son capaces de tomar buenas decisiones a pesar de la incertidumbre y las presiones.

Competencia Social

Conciencia Social

Empatía: Sintiendo los sentimientos y perspectivas de los otros e interesándose activamente en lo que les atañe. Las personas con esta competencia:

- Están atentas a las señales emocionales y son buenas oyentes.
- Muestran sensibilidad y comprenden las perspectivas de otros.
- Ayudan basándose en la comprensión de las necesidades y sentimientos de las otras personas.

Orientadas al servicio: Se anticipan, reconoce y satisfacen las necesidades de los clientes. Las personas con esta competencia:

- Comprende las necesidades del cliente y las compagina con los servicios o productos.
- Busca las maneras de aumentar la satisfacción y lealtad de los clientes.
- Gustosamente ofrece la asistencia apropiada.
- Aprehende la perspectiva del cliente, actuado como su consejero de confianza.

Desarrollando a otros: Sintiendo lo que otros necesitan para desarrollar y mejorar sus habilidades. Las personas con esta competencia:

- Reconoce y premia las fortalezas, logros y desarrollo de las personas.
- Ofrece retroalimentación útil e identifica las necesidades de desarrollo de las personas.
- Asesora, actúa a tiempo como entrenador y ofrece tareas que proporcionan retos e incrementan las habilidades de las personas.

Potencia la diversidad: Cultiva oportunidades a través de personas diversas. Las personas con esta competencia:

- Respeta y se relaciona bien con personas de antecedentes variados.
- Comprende diversas visiones del mundo y es sensible a las diferentes del grupo.
- Ve la diversidad como una oportunidad, creando un ambiente en el cual diversas personas pueden desarrollarse.
- Reta a los prejuicios y a la intolerancia.

MÓDULO 2 COMPETENCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES (NNA) Y JÓVENES EN SU DESARROLLO SOCIOAFECTIVO Y ESPIRITUAL

MATERIAL DE APOYO NO. 4

LA PEDAGOGIA DEL AMOR

Fuente: Sánchez, J.C. (2003) Aproximación a una Teoría sobre la práctica de la Pedagogía del Amor en la Primera y Segunda Etapas de la Educación Básica. Tesis presentada en la UNESR como uno de los requisitos para obtener el título de Doctora en Educación. Tesis aprobada con Mención Publicación.

"El amor es un acto de valentía, nunca de temor, el amor es compromiso con los hombres... El compromiso, por su carácter amoroso, es dialógico"

Paulo Freire

1. La Educación socioafectiva:

El niño, a través de la convivencia humana, va a observar de manera determinante todo aquello que le rodea. Las relaciones que el infante establezca van a estar dadas de acuerdo con la identificación o imitación, cuando haya hecho una interacción mediada con el ambiente. Por tal motivo, esta incorporación supone numerosos procesos de socialización: formación de vínculos afectivos, la adquisición de valores, normas, conocimientos sociales, el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad trasmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de una manera personal.

La educación afectiva tiene como finalidad reconocer las diferencias existentes entre lo afectivo, lo cognoscitivo y lo social; y su gran objetivo es brindar apoyo y oportunidad al niño desde las primeras etapas de su desarrollo.

Para lograr este propósito, el centro es la formación de la autonomía, la cual se va conformando con el respeto mutuo que emerge de las relaciones interpersonales afectivas y efectivas que establece el niño con su entorno; esto hace que él trate a los demás como desearía ser tratado. Por lo tanto, difícilmente se pueda hablar de integralidad, si no se toma en cuenta estos

[Type text]

aspectos que son vitales

La educación afectiva se debe trabajar en los niveles: individual, grupal e institucional, con objetivos diferentes en cada uno de los niveles:

- 1. Individual: la atención dirigida a estudiantes se encargará de la autoestima, la alfabetización emocional, las habilidades estudiantiles, los métodos de estudio y la atención en las condiciones sociales.
- 2. Grupal: atención a la naturaleza y calidad de interacciones, dentro de los grupos, donde los estudiantes trabajen y se relacionen.
- 3. Institucional: la preocupación por la calidad del clima en la escuela, que debe ser guía, apoyo para los estudiantes, el respeto y cuidado por todo lo que atañe al bienestar del estudiante.

Ashley Montagú renombrado antropólogo, quien ha estudiado con detenimiento temas tanto de las ciencias biológicas como de las ciencias sociales y cuyo tópico central, según confiesa el mismo, es la humanidad de los seres humanos, señala que uno de sus grandes intereses es el niño, porque es en esta etapa temprana en la que se forman las bases de lo que será en el futuro. Según este autor, el niño no tiene instintos sino necesidades conductuales básicas que deben ser satisfechas para que se desarrolle como un ser sano.

Estas necesidades básicas son necesidad de amor, sensibilidad, necesidad de pensar apropiadamente, de aprender, trabajar, organizar, curiosidad y asombro, apertura mental, mentalidad experimental, imaginación, creatividad, juego, sentido de humor, alegría, risas, optimismo, honestidad, confianza, inteligencia compasiva y el deseo de crecer y desarrollarse en todos estos aspectos. Estos hallazgos tienen profundas implicaciones para la escuela y los maestros. Un maestro puede reconocer que el mayor problema de conducta en el aula lo origina quien no ha tenido satisfecha esta necesidad de amor y el docente puede hacer la diferencia comportándose como un ser humano cálido y amoroso.

Este autor también señala que las características que distinguen a los seres humanos de todas las otras criaturas son su educabilidad y la más importante de todas las necesidades humanas psicológicas básicas, la necesidad de ser amado y amar. Su definición de amor, es "habilidad para comunicar a otros, a través de actos demostrativos, nuestro profundo compromiso con su bienestar" En el estudio realizado por Coromoto Sánchez sobre la Pedagogía del Amor en Docentes de Educación Básica, dicha definición ha sido modificada de la siguiente manera: "habilidad para comunicar a otros, a través de actos demostrativos, nuestro afecto y profundo compromiso con su bienestar".

El ser amado y estimado es la necesidad primaria más conocida, ya que la afectividad proporciona a la persona una indispensable seguridad básica, que le hace posible aprender a amarse a sí mismo y a los demás (Montagú, 1970).

Definición de la Pedagogía del Amor

Es un saber en construcción generado por el docente, fundamentado en el conocimiento de las necesidades de los alumnos y de las exigencias sociales, en el afecto hacia los alumnos y su compromiso con su desarrollo integral. Se desarrolla a partir de las prácticas escolares, a través de las relaciones interpersonales positivas, lo cual genera un clima afectivo y las exigencias para lograr en sus alumnos el desarrollo de su potencial y la comprensión óptima de los conocimientos.

Definición del Amor Pedagógico:

Es la capacidad que tiene el docente para comunicar a sus alumnos, a través de actos demostrativos, su afecto, su compromiso con su desarrollo integral y las exigencias para elcumplimiento de los objetivos.

Principios derivados de la Práctica de la Pedagogía del Amor

- **1.** El docente amoroso se concibe a sí mismo en su rol profesional como un docente por y con vocación, orgulloso de su profesión, con formación académica y que expresa un acercamiento al alumno con amor pedagógico, cercano al amor filial, al compartir sentimientos, emociones y valores y promover el desarrollo integral de los niños.
- **2**. El docente amoroso concibe a sus alumnos como hijos afectivos, personas con necesidades individuales, conocimientos previos, fortalezas y debilidades, quienes pueden desarrollar todo su potencial al recibir el apoyo de sus padres, docentes y compañeros.
- **3.** El docente amoroso construye y mantiene un clima afectivo cuando conoce y valora a sus alumnos, acepta sus sentimientos y emociones y los ayuda para canalizarlos, tiene y promueve: a) emociones, sentimientos y estados anímicos positivos, b) sensibilidad empática, c) relaciones interpersonales positivas, d) vivencia de valores democráticos, e) actividades compartidas y maneja adecuadamente los conflictos y el incumplimiento de normas.
- **4.** En la práctica de la Pedagogía del Amor, el docente conoce las debilidades y fortalezas de sus alumnos y los valora tal como son. Esta valoración se evidencia, entre otras, por el señalamiento y reconocimiento de su potencial, sus cualidades positivas y sus logros.
- **5.** El docente amoroso, al igual que todos los docentes, siente emociones y sentimientos encontrados ante las situaciones del aula y fuera de ésta. Sin embargo, aunque no ha sido formado para manejar sus emociones, cuando está en el aula prevalece la alegría por el intercambio afectuoso y académico y su sentimiento de comprensión y acercamiento a sus alumnos, especialmente hacia quienes observa con carencia afectiva.
- **6.** La vivencia democrática en el aula se manifiesta en la promoción de múltiples situaciones de opción y actuación de valores democráticos, tales como libertad, participación, colaboración, inclusión y solidaridad.
- **7.** El docente amoroso manifiesta de muchas maneras su amor a sus alumnos, entre ellas cuando: los escucha atentamente, les mira a los ojos, comparte y juega con ellos, investiga los conocimientos para hacerlos más agradables y significativos, se muestra tal como es y les exige para que desarrollen su potencial.
- **8.** La comunicación del docente amoroso que permite la construcción y mantenimiento de un clima afectivo y el logro de los objetivos educativos se desarrolla a través de los intercambios verbales y no verbales, afectivos comprensivos y afectivos normativos, en un tono de voz suave y cálido. En el docente amoroso hay ausencia de gritos y de comunicación agresiva y de agresión física o psicológica.
- **9.** El docente amoroso brinda apoyo socioafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje cuando refuerza las cualidades positivas en las diferentes áreas del conocimiento y concibe el error como oportunidad de aprendizaje, incluye la confianza en las capacidades del niño para superar las dificultades. También brinda apoyo para el desarrollo cognoscitivo, psicomotriz y físico de acuerdo a las necesidades del niño, según el nivel de autonomía y competencia de cada uno, promoviendo la autonomía y estando "disponible" cuando los alumnos requieran de su apoyo.
- **10.** El docente amoroso promueve en el aula el aprendizaje cooperativo, proporcionando a los alumnos un conjunto de oportunidades para que aprendan unos de otros en un clima de cooperación, donde todos participen, exista respeto mutuo, se reconozcan las contribuciones y se coordinen esfuerzos para que, con apoyo mutuo se completen las tareas y se fomente la responsabilidad.

MÓDULO 2

ANEXO No. 1

GUIA DE OBSERVACIÓN 1

ACTIVIDADES DE ______ DEL HOGAR

ACTIVIDAD	PARA QUÉ	CÚANDO	DÓNDE	CON QUIÉNES	СОМО	RESULTADOS	OBSERVACIONES
	-,-						
					1		

Actividad: ¿Qué hacen?¿Qué recursos usan? Para qué: ¿Cuál es el propósito, objetivo o finalidad? Cuándo: ¿A qué hora? ¿Con qué frecuencia? ¿Cómo distribuyen el tiempo? Dónde: ¿En qué espacio? Con quiénes: ¿Cuántas personas? ¿Sus Características? Cómo: ¿Cuál es el contenido de la converación? ¿Quién habla y quién escucha? ¿Cuál es el lenguaje no verbal? ¿Cómo se compran unos con otros? ¿Qué hacen? ¿Qué normas hay? ¿Qué cambios se producen? ¿Quién toma las decisiones? Resultados: resultados de las acciones e interacciones, valores reflejados

¹LeCompte, M.D. y Preissle, J. (1993) *Ethnography and qualitative design in educational research*. San Diego: Academic Press. Lincoln, Y.S. y Guba, E. G. (1985) *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills, CA: Sage.