



# HOGAR VIRGEN DE LOS DOLORES

## PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EEE HVD

### MÓDULO 1 COMPETENCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES (NNA) Y JÓVENES EN SU DESARROLLO INTELECTUAL Y ETICO

INTRODUCCIÓN	CONOCIMIENTOS PREVIOS
<p>El objetivo de todos los módulos es proporcionar al futuro Director de la Casa Hogar Virgen de los Dolores (HVD) la posibilidad de desarrollar competencias para el desarrollo de los objetivos, áreas de atención, fases y procesos de las Casas.</p> <p>Este módulo se refiere al área de atención <b>Formación y reforzamiento educativo</b> y al objetivo No. 1 <i>Mejorar el desarrollo intelectual, el rendimiento académico y la formación en valores de los niños, niñas y adolescentes (NNA) y jóvenes.</i></p> <p>Los componentes del módulo se vinculan con el “modo de hacer” ignaciano, con el ser para y con los demás.</p> <p>Dos de las principales características del Perfil del Director de las Casas Hogares son su vocación de servicio y disfrutar el acompañamiento a NNA jóvenes, padres, representantes y personal del Hogar.</p>	<p>Los conocimientos adquiridos en el Módulo Introdutorio apoyarán la comprensión de los temas aquí planteados.</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO</b></p> <p style="text-align: center;">Por determinar</p>

## Competencias

En cada módulo se incorporarán las mismas competencias genéricas de acompañamiento y de Fe (Pedagogía y Espiritualidad Ignaciana, identidad HVD y Misión personal) y variarán las de formación académica relacionadas con la temática del Módulo y las específicas de actividades del HVD, todas ellas se irán consolidando durante el proceso de formación permanente del EEE. Aunque se indique de manera aislada por fines didácticos, las competencias están relacionadas entre sí y en cada Módulo se hará énfasis en algunas de ellas

<b>Genéricas de Acompañamiento</b>	<b>Genéricas de Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Genéricas de Formación Académica</b>	<b>Específicas de Actividades HVD</b>
<p>Conocerse y aceptarse a sí mismo y a los acompañados.</p> <p>Saber escuchar.</p> <p>Comunicar de manera efectiva.</p> <p>Reconocer emociones propias y de los demás.</p> <p>Identificar las características personales de los acompañados y sus contextos.</p> <p>Ser empático</p> <p>Ofrecer y recibir confianza</p> <p>Utilizar estrategias de negociación y resolución de conflictos.</p> <p>Comprometerse con las personas y la institución</p>	<p>Practicar diferentes modalidades de oración para profundizar el encuentro personal con Cristo</p> <p>Encontrar a Cristo en las demás personas.</p> <p>Identificar la presencia de Dios en los acontecimientos cotidianos y discernir su misión en el HVD.</p> <p>Dar testimonio del amor de Dios a todas las personas</p> <p>Orar a través de la acción.</p> <p>Utilizar la Pedagogía Ignaciana en el acompañamiento.</p>	<p>Analizar las características de NNA y jóvenes</p> <p>Analizar principios, modelos y estrategias educativas</p>	<p>Analizar el funcionamiento de las Casas Hogar HVD, con relación al acompañamiento intelectual y ético a NNA y jóvenes.</p> <p>Área de atención <b>Formación y reforzamiento educativo</b> y al objetivo No. 1 <i>Mejorar el desarrollo intelectual, el rendimiento académico y la formación en valores de los niños, niñas y adolescentes (NNA) y jóvenes.</i></p>

## Sección I

Como futuro (a) Director(a) de una Casa Hogar es indispensable que te familiarices con los principios que la rigen y el modo de proceder para cumplir sus objetivos. Es necesario que identifiques las áreas que mejor conoces y aquellas en las que debes fortalecer tus conocimientos, tendrás la oportunidad de leer en el Manual del HVD sobre el funcionamiento de las Casas Hogar y tener varias entrevistas con su personal para formularles preguntas y aclarar dudas. Posteriormente, realizarás algunas de las funciones propias de la Dirección y Sub-Dirección de la Casa Hogar.

### 0. Lecturas Previas

1. Área de atención "Formación y Reforzamiento Educativo" (Numeral 7.6 del Manual del HVD).
2. El objetivo No. 1 y sus actividades en el numeral 7.4 del Manual del HVD
3. Los numerales 2.2, 2.3 y 2.4. del Manual del HVD referido a las características de los NNA y jóvenes, sus causas y la respuesta del HVD. . Disponible (opcional) Lectura sobre las Características de los NNA y jóvenes.
4. Materiales de Apoyo Nos. 1, 2, 3 y 4 de este Módulo, referidos al Acompañamiento, la Espiritualidad, la Comunicación Cristiana y Diagnóstico Integral del Estudio.

### 1. Contexto

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Has participado o participas actualmente en una relación de ayuda como acompañante o acompañado? Si la respuesta es afirmativa, ¿Cuál ha sido tu experiencia en ese (esos) rol(es)?  ¿Sabes escuchar?	¿Cuál es la modalidad de oración en la cual te es más fácil el encuentro con Dios?  ¿Ofreces a Dios tus acciones?  ¿Agradeces a Dios su acompañamiento?	¿Cuál fue tu experiencia de niñez y adolescencia?  ¿Esa experiencia puede ayudarte a comprender a los NNA y jóvenes del HVD?	¿Dónde estaban ubicadas las escuelas donde estudiaste?  ¿Cómo te trasladabas a ellas?  ¿Tenías los recursos necesarios: útiles y uniformes?  ¿Asistían tus padres o representantes a las citaciones y reuniones?  ¿Cuál fue tu rendimiento académico?

## 2. Experiencia

- 2.1. Utilizando como guía las actividades indicadas en el numeral 7.4. , referidas al objetivo No. 1, y de común acuerdo con el (la) Director (a) de la Casa Hogar, observa la realización de las mismas o consúltale como se realizan y registra tus observaciones en el formato anexo a este módulo (es el mismo utilizado en el Modulo Introductorio).
- 2.2. Acompaña al personal en las siguientes actividades:
- Apoyar a los hijos a hacer las tareas y refuerzo académico
  - Atender citaciones y visitas a colegios
  - Entrega de materiales escolares
  - Revisión informes Guía Docente
- 2.3. Obtén información con relación a los indicadores de resultados:
- Calificaciones
  - Asistencia
- 2.4. Obtén información con relación a las solicitudes realizadas a los padres para apoyar el rendimiento académico de sus hijos.

## 3. Reflexión

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Cómo fue tu escucha durante las reuniones con el personal de la Casa Hogar?	¿Ofreciste a Dios tus acciones? ¿Le agradeciste su presencia?	¿Cuáles de tus conocimientos puede apoyar tu labor como acompañante de los NNA y jóvenes?	¿Qué aprendiste durante las actividades realizadas?

#### 4. Acción

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Qué harías diferente para mejorar tu escucha?	¿Qué acciones puedes realizar para discernir lo que Dios quiere de ti en este momento?	¿Cuáles conocimientos debes adquirir o consolidar para acompañar a los NNA y jóvenes en su desarrollo intelectual?	¿Cómo puedes contribuir para el éxito de las actividades encaminadas al logro del rendimiento escolar?

#### 5. Evaluación

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Cuáles han sido las fortalezas y debilidades en tu escucha al personal de la Casa Hogar?	¿Cuáles han sido tus fortalezas y debilidades en el crecimiento de tu vida espiritual durante esta etapa?	¿Qué has aprendido al realizar las experiencias y al reflexionar sobre ellas?	¿Cuáles son las debilidades y fortalezas en las experiencias, las reflexiones y las acciones?

## Sección II

En esta Sección, reflexionarás sobre los valores de HVD y como éstos se construyen en la interacción diaria en las Casas Hogares, cómo se han elaborado y se utilizan los Manuales de Convivencia y los registros que se llevan de cada Hijo.

### 0. Lecturas Previas

1. Leer los numerales 1.5 y 1.6 del Manual del HVD y los Manuales de Convivencia de las Casas Hogares que visites.
2. Leer el Material de Apoyo No. 5 "La Formación en Valores"

### 1. Contextos

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Con cuáles de los valores de la Casa Hogar te sientes más identificado?	¿Cuáles son los valores humano-cristianos de los que das más testimonio?	¿Tienes alguna experiencia en la elaboración de Manuales de Convivencia o en formación en valores?	¿Cómo ha sido el proceso de construcción de tus valores?

### 2. Experiencias

1. En una conversación con el Director o la Directora, comparte los valores con los cuales te sientes más identificado.
2. Observa la Cartelera de Valores en la Casa Hogar y escribe tus impresiones sobre la misma.
3. Comparte con los Hijos algún momento destinado a la oración
4. Observa una autoevaluación o coevaluación comunitaria de las realizadas semanalmente en la Casa Hogar y escribe tus impresiones sobre la misma.
5. Revisa uno de los cuadernos de registro de las actuaciones de los Hijos del Hogar y escribe tus impresiones
6. Observa el comportamiento de los Hijos de la Casa Hogar y registra tus impresiones con relación al cumplimiento del Manual de Convivencia.

### 3. Reflexión

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Qué barreras de la comunicación encontraste en tu interacción con el personal y los Hijos?	¿En tu comunicación con los Hijos y el personal estabas dando testimonio de valores cristianos?	¿Cuáles son las causas y consecuencias del no cumplimiento o cumplimiento del Manual de Convivencia?	¿Qué aprendiste durante las actividades realizadas?

### 4. Acción

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Qué harías diferente para mejorar tu comunicación?	¿De cuáles valores debes ser testimonio para acompañar a los NNA y jóvenes del Hogar?	¿Cuáles conocimientos debes adquirir o consolidar para acompañar a los NNA y jóvenes en su formación en valores?	¿Cómo puedes contribuir para el éxito de las actividades encaminadas a la vivencia de los valores en la Casa Hogar?

### 5. Evaluación

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Cuáles han sido tus fortalezas y debilidades en tus conversaciones con el personal de la Casa Hogar?	¿Cuáles han sido tus fortalezas y debilidades en el testimonio de valores?	¿Qué has aprendido al realizar las experiencias y al reflexionar sobre ellas?	¿Cuáles son las debilidades y fortalezas en las experiencias, las reflexiones y las acciones?

## Sección III

En esta Sección analizarás principios, modelos y estrategias educativas que te servirán de apoyo para acompañar el desarrollo intelectual de los Hijos y conocer algunas de sus posibles aplicaciones en los colegios a los cuales asisten.

### 0. Lecturas Previas

0. Lectura del Material de Apoyo No. 6, referido a Proyectos de Vida.
1. Si lo deseas puedes consultar la Lectura Adicional referida al Perfil del Estudiante y la Pedagogía Ignaciana.

### 1. Contextos

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Cómo se vincula el Hogar con tu proyecto de vida?	¿Cómo practicas la justicia y la solidaridad?	¿Cómo crees que puedes apoyar a los NNA y jóvenes a elaborar su Proyecto de Vida?	¿Cómo ha sido tu experiencia con tus maestros?

### 2. Experiencias

1. Conversa con varios miembros del personal de la Casa Hogar (Director o Sub Directora y/o psicóloga) e intercambia ideas con relación al lugar que ocupa el Hogar en su Proyecto de Vida y al acompañamiento a los Hijos en la elaboración de sus Proyectos de Vida.
2. Conversa con algunos de los Hijos Mayores sobre sus Proyectos de Vida.

### 3. Reflexión

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Cuáles son las metas compartidas por el personal, formando el Hogar parte de su proyecto de vida?	¿Cómo está la espiritualidad incorporada a tu proyecto de vida?	¿Cómo apoya la elaboración de Proyectos de Vida al logro de las metas?	¿Qué aprendiste durante las actividades realizadas?



#### 4. Acción

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Cuáles serían tus metas formando el Hogar parte de tu proyecto de vida?	¿Cuáles serían algunas de tus acciones en el Hogar demostrativas de tu práctica de la justicia y la solidaridad?	¿Qué competencias debes desarrollar para apoyar la elaboración de proyectos de vida?	¿Cómo puedes apoyar la elaboración de proyectos de vida?

#### 5. Evaluación

<b>Acompañamiento</b>	<b>Fe e Identidad HVD y Misión personal</b>	<b>Formación Académica</b>	<b>Actividades HVD</b>
¿Cuáles han sido tus fortalezas y debilidades para lograr tus metas en el Hogar?	¿Cuáles han sido tus fortalezas y debilidades en la práctica de la justicia y la solidaridad?	¿Qué has aprendido al realizar las experiencias y al reflexionar sobre ellas?	¿Cuáles son las debilidades y fortalezas en las experiencias, las reflexiones y las acciones?

## MATERIAL DE APOYO No. 1

### EL ACOMPAÑAMIENTO<sup>1</sup>

Una de las tareas principales de un (a) Director(a) de las Casas Hogar Virgen de los Dolores, es el acompañamiento que, para el crecimiento humano-cristiano, realiza tanto a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, como al personal y a los padres y representantes. Este acompañamiento es a su vez una fuente de aprendizaje y crecimiento personal y profesional para quien lo realiza.

Este material es un apoyo para la formación como acompañante. El convertirse en acompañante requiere de ciertas características personales como empatía y comunicación efectiva, además, es un proceso que se da gradualmente con la práctica y la ampliación del conocimiento sobre las personas y sus circunstancias. Está adaptado de un libro de acompañamiento eclesial, salvando las distancias que existen entre éste y el acompañamiento humano y también espiritual que debe ir desarrollando el Director de la Casa Hogar. *Este material no pretende ser exhaustivo sino una primera orientación sobre el acompañamiento.*

***Cada persona tendrá necesidad de un grado de acompañamiento distinto, de acuerdo con su interés y desarrollo humano y espiritual y la disponibilidad y preparación del acompañante.***

#### 1. Definición de Acompañamiento:

Ayuda progresiva de una persona a otra para el discernimiento de su Proyecto de Vida, orientado por los valores humano-cristianos. Iluminar, acompañar, alimentar y, sobre todo, respetar apoyándolo en el proceso de las relaciones y respuestas que la persona da a Dios en su comunicación con El, sirviendo de luz, energía y catalizador para que la persona asuma responsable y efectivamente dichas respuestas.

Relación humana de un hermano a otro en el proceso de búsqueda, discernimiento, libre decisión y ejecución del proyecto de su existencia humano-cristiano.

Ayuda al hermano para crecer en la praxis de Jesús de Nazaret.

---

<sup>1</sup> Colocar referencia del libro

## 2. El Acompañante y la presencia de Dios

Soy un habitante del universo, con una historia concreta, en este país donde he nacido, con unas circunstancias y en una familia muy específicas, el hombre que soy posee una naturaleza que ha sido condicionada por la intención creativa de Dios, por el pecado original, y más directamente en mí, ha sido condicionada por mi herencia, mi educación, mi primer accidente, mis primeras relaciones sociales...<sup>2</sup>

### El acompañante:

El acompañante debe poseer una capacidad innata de comunicación y la capacidad de salirse de sí mismo para enriquecer al otro haciéndole crecer, al mismo tiempo de dar y ser confiable, saber recibir todo lo que la otra persona siente o vive, con la seguridad de ser comprendido y se sienta acogido, esto se logra con empatía es decir, "saber colocarse en los zapatos del otro".

#### Actitudes:

- A. Percepción de su vida como un proyecto, y no como un fortín de autodefensa continua ante los problemas que inevitablemente le vienen encima.
- B. Deseo de búsqueda del sentido de su vida desde una profunda libertad y deseo de crecer en "construcción continua".
- C. Disponibilidad total y flexible para las decisiones que tenga que tomar en cualquier momento, al asumir libremente una obediencia incondicional al Espíritu Santo.
- D. Voluntad de "enfrentarse" con su propia realidad aceptándola y de "enfrentarse" con Dios en alguna forma de oración. Por tanto, responsabilizarse de las experiencias de su propio yo (si aquí y ahora) y de su experiencia de Dios (oración).
- E. Fidelidad en el proceso concreto de búsqueda, es decir, asumir con fidelidad el proceso del discernimiento no sólo como actitud sino también como método.
- F. Voluntad de manifestarse al acompañante con una transparencia total.

---

<sup>2</sup>Mounier, E. en "L'Esprit", No. 103 de agosto de 1941, citado por C. Vásquez (1995) en Rincón, J.L, S.J. "El Perfil del Estudiante que pretendemos formar en una Institución Educativa Ignaciana"

## La presencia del Espíritu Santo:

En todo acompañamiento cristiano hay tres presencias, el acompañante, el acompañado y el Espíritu Santo, esto es lo que le da el sentido de trascendencia, la búsqueda de la voluntad de Dios, la vivencia de los valores cristianos. El acompañamiento humano como el espiritual se irán desarrollando de acuerdo al interés y necesidad del acompañado y la preparación del acompañante.

## MATERIAL DE APOYO No. 2

### LA ESPIRITUALIDAD<sup>3</sup>

La identidad cristiana del HVD asume la misión de Jesús de Nazaret, ser testigos y evangelizadores, demostrando con nuestra vida interior y externa la paz, reconciliación y presencia de la Santísima Trinidad. *El acompañamiento que realiza el Director del Hogar incorpora la Espiritualidad y la Pedagogía Ignaciana.*

En general espiritualidad se entiende como una existencia religiosa comprometida. El elemento más importante de esta espiritualidad con compromiso de fe es la *experiencia personal con Dios*. De esa experiencia viene un *entendimiento* y una comprensión también personales de esa relación con Dios, así como una actitud básica, práctica y habitual que gobierna la vida del sujeto.

La espiritualidad **cristiana** es la forma en que una persona que esta animada por la presencia viva y por la acción del Espíritu de Cristo reacciona y actúa habitualmente de acuerdo a Él. De esta forma la espiritualidad cristiana abarca toda la persona (cuerpo, alma espíritu). Para San Pablo una persona es espiritual cuando todo su ser y toda su vida están ordenados, dirigidos e influenciados por el Espíritu de Dios. La espiritualidad católica actual se deriva del Concilio Vaticano II. Dentro de la Iglesia Católica, prescindiendo de diversas escuelas hay también diversos tipos de espiritualidad.

Espiritualidad es el encuentro entre el Espíritu Santo y nuestro espíritu, con sus aspiraciones, problemas y contexto particular. La espiritualidad surge del encuentro de la experiencia con la gracia de Dios. Este encuentro es un contacto vital que nos impacta, nos marca y trata de transformar nuestras vidas. El encuentro puede ser algo personal con Dios, con personas de Dios, con libros, música, filmes, programas de los medios y cosas que se refieren a Dios... La prueba de una espiritualidad es una vida integrada con amor y obras.

Inicialmente hay una gracia, una fuente (o raíz) de donde viene todo. Esta gracia o carisma es recibida por una persona o institución. Da pie a diversas espiritualidades, como la franciscana, la ignaciana, la de los diversos movimientos eclesiales... Por ejemplo, la Compañía de Jesús se funda orientada hacia afuera, para evangelizar el mundo, no se encierra en si misma como las Ordenes monacales.

---

<sup>3</sup> Textos tomados de Martínez de Toda, J. (2003) La Espiritualidad del Comunicador Cristiano. En *Teología y Vida* Vol. 44 No. 0001 Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile y del Tema 10 Rasgos Distintivos de la Espiritualidad de San Ignacio de Loyola CERPE?

*La Espiritualidad Ignaciana tiene como meta ponernos en contacto desde el corazón, con la presencia de Dios en nuestras vidas, nos hace compañeros de Jesús en su misión.*

La espiritualidad de Ignacio de Loyola, es el camino espiritual que Dios le fue mostrando a lo largo de su vida; es su manera propia de ver a Dios, a la vida, a la sociedad, a las personas...

Es una Espiritualidad Trinitaria, centrada en el Dios-Amor que nos ha creado por el Amor infinito del Padre, nos ha salvado en la persona de Jesucristo y nos santifica por la acción de su Espíritu Santo.

- Es centrada en la persona de Jesús y procura seguirlo tal como Él vivió: pobre y humilde. Nos pide así un seguimiento a Jesucristo al servicio de su Iglesia real, la que tenemos hoy, bajo la dirección del Romano Pontífice.
- Se expresa, en la vida diaria, a través del “Magis”, o sea, viviendo el “A la mayor Gloria de Dios”! Nos invita, pues, a prestar un servicio, con excelencia, hasta el heroísmo si fuere necesario, a los hombres y mujeres de hoy, y “según los tiempos lugares y personas”.
- Se desarrolla y enriquece en el Discernimiento Espiritual: hombres y mujeres en discernimiento para buscar, hallar y cumplir la Voluntad de Dios.
- Implica una experiencia espiritual de Dios tan honda que podamos llegar a ser, en expresión del Padre Jerónimo Nadal S.I. contemporáneo de Ignacio de Loyola, “contemplativos en la acción”, es decir, hombres y mujeres capaces de encontrar la presencia amorosa de Dios en todas las cosas. En este contexto, Ignacio pedía “el sentir y gustar de las cosas internamente” (EE., n. 3) indicando con ello que la experiencia (“sentir y gustar”) es de mayor fruto para el crecimiento personal que solamente el tener muchos conocimientos por necesarios y fundamentales que ellos sean.
- Ofrece un criterio para el día a día de cada persona: Ignacio lo llama el “tantocuan” (cfr. EE., n. 23), o sea, el uso correcto y libre de las criaturas (la “indiferencia ignaciana”) y de todas las cosas; nos pide usarlas tanto-cuan las necesitemos y dejarlas de lado “tanto-cuan” nos impidan poder “amar, servir y hacer reverencia a Dios” (EE., ibíd.).
- Supone y exige una gran disponibilidad: ser personas libres para obedecer a la Voluntad de Dios, ordinariamente expresada a través del Superior de la Compañía de Jesús, y en los acontecimientos de la vida diaria. Con ello busca Ignacio que se procure el “bien más universal” (Const., ns. 618, 622-623) que es una característica del amor de Dios que se entrega a todos sin distinción y busca que todos participen de sus dones.
- Tiene un cuidado y acompañamiento especial con todos y que Ignacio llama la “Cura Personalis”: consiste en el acompañamiento personal a todas las personas con quienes se tiene un trabajo apostólico en común.

- Pide un tiempo de pausa o de examen diario que hoy suele denominarse como la “Pausa Ignaciana” y consiste en un tiempo dedicado, en un contexto de oración, a agradecer, revisar, reflexionar y discernir la acción de Dios en la vida y el entorno de cada uno.
- Promueve en nosotros momentos de Repetición, es decir, tiempos personales para volver sobre nuestras experiencias, reflexiones y lo que hemos orado, con el fin de confirmar la Voluntad de Dios, es decir, lo que Dios quiere de cada uno de nosotros.
- Participa en la misión de Jesucristo con el espíritu de responder con amor al Amor de Jesucristo y que Ignacio indicaba en sus Ejercicios: “En todo amar y servir!”, (cfr. EE., n. 233), lo cual se convierte como en un lema y síntesis de vida espiritual inspirada en *el camino ignaciano*.
- En el camino del peregrino, Ignacio se encuentra con María a quien expresa un amor particular como “Madre y Señora nuestra” (EE., n. 109) y es para Ignacio alguien que sabrá “ponernos junto a su Hijo” (Autobiografía, n. 96 y EE., n. 147) y quien será nuestra compañera de camino hacia el encuentro con Jesucristo y quien nos lo comunicará con su ejemplo de vida (EE., n.108).

## **MATERIAL DE APOYO No. 3**

### **LA COMUNICACIÓN CRISTIANA**

#### **1. Definiciones de Comunicación:**

- ✓ Es el proceso a través del cual se transmite y se recibe información, con el propósito de transmitir ideas y sentimientos, persuadir o lograr objetivos.
- ✓ Es una interacción entre personas que permite el intercambio de ideas a través de diferentes canales y medios, con diferentes propósitos, usando un código que pueda ser manejado por los intervinientes. La concepción de la comunicación como un proceso de interacción, implica la circularidad de la misma, y el cambio de roles constantes en el cual las personas son emisores y receptores en diferentes momentos.
- ✓ Para Montagú y Matson (1983), la comunicación es el nombre que se le da a las distintas maneras que tienen los humanos de mantenerse en contacto, no sólo a las palabras y la música, las pinturas y las letras de molde, sino también a los gritos, los susurros, las inclinaciones de cabeza, las señas y las posturas, es decir a todo movimiento que capte el ojo de alguien y a cualquier sonido que tenga eco en otro oído. La comunicación humana es un encuentro de símbolos y abarca una multiplicidad de signos. Pero es más que medios y mensajes, información y persuasión; también responden a una necesidad más profunda y sirve a un propósito más elevado. Ya sea clara o defectuosa, turbulenta o silenciosa, deliberada o fatalmente accidental, la comunicación es el terreno de encuentro y la base de la comunidad. Es, en resumen, la forma de contacto humano social.

#### **2. Elementos de la Comunicación:**

- ✓ Emisor: Es la persona que se encarga de transmitir el mensaje. Esta persona elige y selecciona los signos que le convienen, es decir, realiza un proceso de codificación; codifica el mensaje.
- ✓ Mensaje: Está definido como la información que el emisor envía al receptor a través de un canal determinado o medio de comunicación (como el habla, la escritura, etc. ...)



- ✓ Código: Es un sistema de signos y reglas para combinarlos, que por un lado es arbitrario y por otra parte debe de estar organizado de antemano.
- ✓ Canal: Sería el medio físico a través del cual se transmite la comunicación.
- ✓ Receptor: Será aquella persona a quien va dirigida la comunicación; realiza un proceso inverso al del emisor, ya que descifra e interpreta los signos elegidos por el emisor; es decir, descodifica el mensaje.

### **3. Barreras Comunicacionales**

La comunicación debe darse en dos sentidos, debe fluir y por medio de la retroalimentación volver de un individuo a otro. Sin embargo, no siempre se logra la retroalimentación y cuando se logra no siempre es positiva.

Las diferencias en educación, valores, puntos de vista, pueden crear barreras en la comunicación, también el atribuirle significados diferentes a las mismas palabras o la carga emocional con que éstas son dichas, la deformación o alteración del mensaje que viaja de una persona a otro, el exceso de información que no permite su procesamiento o la escasez de información necesaria para desempeñar las funciones asignadas, lo cual crea incertidumbre.

*¿Cómo prevenir las barreras comunicacionales?*

- ✓ Conociendo a los receptores
- ✓ Elaborar el mensaje considerando las capacidades comunicativas del receptor
- ✓ Formulando los mensajes de forma clara y sencilla
- ✓ Proporcionar al receptor la información necesaria
- ✓ Utilizar la retroalimentación
- ✓ Mejorar los canales de acceso a la información
- ✓ Enseñando/Aprendiendo como comunicarse

### **4. La Comunicación en las organizaciones**

La comunicación en organizaciones está relacionada con el intercambio de mensajes entre individuos que forman un grupo, con el fin de alcanzar propósitos socialmente y personalmente deseables, la comunicación es una herramienta para hacer más efectiva a la organización.

La comunicación en el Hogar Virgen de los Dolores parte de su visión y misión, de sus valores y vocación de servicio dirigida al bienestar integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con una manera de proceder basada en la espiritualidad y pedagogía ignacianas, con relaciones basadas en el amor fraternal de hermandad cristiana, con el deseo de

superación constante tanto personal como social, para la mayor gloria de Dios y de nuestro prójimo el pueblo. El compartir estos valores y manera de proceder es lo que nos proporciona nuestra identidad HVD y sentido de pertenencia comunitaria.

## **5. El monólogo y el diálogo:**

El modo del monólogo sirve a los fines del poder, mientras que el diálogo sirve sólo a los fines de la comunidad. El prototipo del monólogo es una persona hablándole a otra. El prototipo del diálogo es dos personas hablando entre si. La diferencia no es siempre obvia, a veces lo que pasa como diálogo son monólogos alternados.

Martin Buber, el filósofo del diálogo habla de tres clases de diálogo, el diálogo genuino, no importa que sea hablado o silencioso, cuando cada uno de los participantes tiene realmente en la mente al otro u otros en su ser presente y particular y se vuelve hacia ellos con la intención de establecer una mutua relación vital entre ellos y él mismo. La segunda la clasifica como diálogo técnico, que se apunta únicamente por la necesidad del entendimiento objetivo, esto es el intercambio de información, esto abarca casi por completo el campo cubierto por la teoría convencional de la comunicación. La tercera clase de diálogo es el monólogo disfrazado de diálogo en el que dos o más hombres se encuentran en un espacio determinado hablando cada uno consigo mismo con rodeos y formas extrañamente tortuosas. Es una conversación que se caracteriza no por la necesidad de comunicar algo, ni de aprender algo, ni de influenciar a alguien, ni de establecer un contacto con alguien, sino únicamente por el deseo de ver confirmada la propia autoconfianza marcando la impresión que se logra; una charla amistosa en la que cada uno se considera como absoluto y legítimo y al otro como relativo y cuestionable.

El movimiento básico de la vida del diálogo es volverse hacia el otro. El diálogo se produce cuando, fuera de todos los objetos manipulados y manipuladores del mundo humano, se descubre a un sujeto: el Yo crea un Tú. Entonces hay encuentro genuino, no sólo reconocimiento mutuo sino confirmación mutua.

## **6. El Comunicador Cristiano<sup>4</sup>**

¿Cómo adquirir la espiritualidad del comunicador cristiano?

### **1. Saboreando el Plan Comunicacional de Dios**

Dios nos amó primero. Dios antes que nada es Amor. Y todo viene de Él. Todo ha sido hecho porque nos ama. Fui elegido por Dios para nacer en este mundo, porque Él se enamoró de mí. Soy aceptado por Dios. Me quiere como soy. En mi todo es gracia. Nací de un sueño de amor divino. Dios me tiene un amor gratuito. Está loco por mí.

---

<sup>4</sup> Textos tomados de Martínez de Toda, J. (2003) La Espiritualidad del Comunicador Cristiano. En *Teología y Vida* Vol. 44 No. 0001 Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.

2. El hombre es comunicación. ¿Cómo y dónde comenzó la comunicación? La comunicación inter-humana viene con el hombre. El hombre es un ser abierto al *otro*, es sociable, es relacional, es diálogo con los demás, es un ser comunicativo. Hay en él una continua nostalgia por comunicar. Más aun la propia identidad se forma en contacto con el otro. Uno se realiza más plenamente cuanto más vive la propia identidad en dialogo y donación *con y para* los otros.
3. La comunicación humana es consecuencia de la comunicación divina  
¿Quién nos hizo comunicativos? Dios observó: "No está bien que el hombre este solo" (Gen 1,26) Y Dios, como Trinidad es comunicación. La comunicación humana es símbolo y reflejo de la comunicación Trinitaria.  
Dios Amor (Comunicador) está ahí en ese intercambio comunicacional que comienza por dejar nuestro aislamiento y continua progresivamente al comunicarse unos con otros, informarse, construir juntos un pensamiento, dialogar, comprenderse e ir creciendo en un amor y comunión cada vez más semejante al amor de Dios. ¡Qué bello hacerse consciente de esta dinámica! ¡Qué bello vivirla internamente! ¡Qué hermoso vivir para que el proceso supere los estorbos que produce la incomunicación, y por lo tanto el alejamiento del Plan de Dios!
4. La Alegría de tener un Dios comunicativo. De aquí surge una sensación de alegría, de satisfacción, por tener un Dios tan bueno, tan comunicativo, que se nos da así. El me eligió a mi como comunicador para reproducir la imagen del Amado. Vale la pena ir con El. No nos pasara nada. Nos defenderá. Se preocupará de nosotros. Nos orientará. Nos fiamos de Él. Su comunicación sincera y generosa nos ha abierto las puertas del corazón. Lo seguiremos.
5. Imitando la Comunicación de Dios. Debemos ser una continuación de Cristo, comunicadores cristianos. Debemos ser justos, transparentes, comprometidos con la verdad, interculturados, interétnicos, descubriendo la identidad de cada uno.

## MATERIAL DE APOYO No. 4

### DIAGNOSTICO INTEGRAL DEL ESTUDIO<sup>5</sup>

El estudio se puede considerar como una conducta psicopedagógica compleja, y como tal, un proceso en el que se delimitan claramente tres fases o momentos

- El ANTES del estudio
- El DURANTE el estudio
- El DESPUÉS del estudio

Así mismo hay otra serie de actividades y actuaciones que inciden muy directamente en el estudio personal, como son las clases, toma de apuntes, elaboración de trabajos, etc.

En el análisis de la conducta del estudio se debe también estar conscientes de los siguientes aspectos complementarios:

- Actitud: lo que piensa el sujeto sobre lo que hay que hacer.
- Autoconcepto académico: lo que opina que él mismo hace
- Aptitud: lo que sabe y es capaz de hacer
- Notas o calificaciones escolares: los resultados o valoración social de su trabajo.

#### ELEMENTOS DEL ESTUDIO PERSONAL

##### 1. ANTES: Estrategias de APOYO (PREVIAS)

- Factores Externos
  - o Lugar
  - o Tiempo
  - o Materia
- Factores Internos
  - o Motivación
  - o Relajación
  - o Concentración
- Prerrequisitos

---

<sup>5</sup> M PEREZ AVELLANEDA, E. RODRIGUEZ CORPS, M.N. CABEZAS FERNANDEZ, A. POLO MINGO, “Diagnóstico Integral del Estudio”, TEA Ediciones, Madrid, 2002

- Lectura

## 2. DURANTE: Estrategias PRIMARIAS (BASICAS)

- Proceso
  - Prelectura
  - Anotaciones marginales
  - Subrayado
  - Esquema/diagramas/mapas conceptuales
  - Resumen
  - Cuadro Sinóptico
- Otros
  - Fichero
  - Alternancia de actividad
  - Descansos

## 3. DESPUES: Estrategias de SEGUIMIENTO (SECUNDARIAS)

- Seguimiento
  - Memoria
  - Repasos
- Evaluación
  - Exámenes
  - Notas
  - Refuerzo

## 4. OTRAS TECNICAS: Estrategias COMPLEMENTARIAS

- Clases
  - Toma apuntes
- Complementos
  - Trabajos monográficos                      Uso biblioteca                      Actividades extraescolares
  - Comentario texto                                      Trabajo en grupo

## MATERIAL DE APOYO No. 5

### LA FORMACION EN VALORES

#### El rol del maestro en una educación centrada en valores<sup>6</sup>

##### *Algunas precisiones*

El valor es un término que puede tomarse desde múltiples perspectivas y funciones. Se puede hablar de éste como valor de cambio de las cosas, como una preferencia o como algo que en sí es bueno.

Como valor de cambio de las cosas un valor es algo al cual uno asigna importancia y quiere alcanzar, por ejemplo: el dinero es un valor puesto que con él uno tiene acceso a cualquier bien material; pero no sólo los bienes materiales son valores, también existen valores espirituales o morales; estos valores pueden ser místicos como la búsqueda de la perfección humana para el encuentro con Dios; sociales, como la adquisición de consideración de parte de nuestros semejantes; políticos, como el ocupar un puesto decisonal en la sociedad; humanitarios como el preocuparse por la situación del hombre y en el destino de éste en el universo etc. Los valores espirituales se adquieren mediante la educación; por eso, a lo largo de la historia, los dirigentes han organizado la educación alrededor de los valores que han querido transmitir a sus dirigidos.

Desde una orientación funcional, el valor es una abstracción por la cual interpretamos y representamos el mundo circundante, es factor que determina nuestro actuar en el mundo y la manera como interactuamos con nuestros congéneres; es elemento constitutivo de nuestra personalidad y comportamiento.

El valor puede verse como una ideología cuando justifica y da razón al discurso político del estado o a los ideales de una nación determinada.

Los valores, como puede apreciarse, son algo inherente al ser humano, nuestra vida está impregnada de ellos de modo tal, que lo que de esto hagamos, va a delinear nuestra existencia en términos de actuación, relaciones y comportamientos. Desde esta perspectiva, es entendible el por qué los valores son tan importantes cuando se habla de educación, de modo tal, que puede afirmarse que no existe sistema educativo alguno que se precie de ser aséptico a ellos. La serie de significados que el campo semántico asigna a los valores se pueden **aplicar a ciertos hechos, conceptos y principios** como: la vida, la paz, la libertad, la tolerancia, la verdad, el amor, la solidaridad, la igualdad. Además existen unas **habilidades, destrezas y procedimientos que nos permiten desarrollar estos valores**: la ternura, la amabilidad, la generosidad, la simpatía, la sinceridad, la alegría, la amistad, la responsabilidad. Y **unas actitudes que manifiestan la presencia de estos valores** en nuestra forma de ser: la ilusión, el interés, la curiosidad, el optimismo, la confianza, el respeto, el disfrute, la camaradería, la colaboración, la participación, la autoestima..

El grado e intensidad con que cada uno vivimos la presencia de estos "indicadores" en nuestro quehacer diario lo llamamos "**escala de valores**", y marca la diferencia entre las personas que "tienen principios" y las que "aparentemente" no tienen ninguno. La diferencia suele estar

---

<sup>6</sup>Cirigliano V., Z (1999) texto parcial de la Ponencia presentada en el Seminario Internacional "La Reforma Curricular en el Aula", Caracas.

en que quienes aprecian en sí mismos una escala de valores, pueden identificarlos como "proyectos de futuro", poseen unos ciertos "horizontes de felicidad" por lo que necesitan creer en ellos para poder "existir".

En todo caso, los valores por ser un hecho, desarrollarse mediante un proceso y manifestarse en unas actitudes, pueden "enseñarse" y por tanto "aprenderse", esto es, ser parte de un proceso de enseñanza-aprendizaje, y por tanto tener "presencia curricular".

### **¿Enseñar o vivir valores?**

Los valores, en contraposición a la mera transmisión declarativa de éstos, deben ser una vivencia en el aula, ya que se manifiestan en actitudes y acciones personales y grupales, cuando un conjunto de personas comparten los mismos ideales. Los valores se viven y reflejan en la interacción cotidiana de los seres humanos y ciertamente no es posible transmitirlos con base a una actividad discursiva, en este sentido se puede decir, que se modela en los primeros años de la infancia y se deben presentar situaciones dilemáticas a consideración de los estudiantes, para que sean analizados los valores implicados y en último caso se opte por ellos o se rechacen como elección libre.

La enseñanza de los valores será realmente eficaz cuando sea a través de una experiencia vivida por maestros y alumnos en un ambiente favorable dentro del aula, e idealmente también, en el seno familiar y el entorno social, donde los estudiantes crecen y se educan. Cualquier otra forma de alcanzar una auténtica educación valoral se reducirá a un esfuerzo frustrante, desgastante e ineficaz.

La educación en valores que la escuela pretende proporcionar no siempre es auténtica, ya que no presenta los valores para que los estudiantes opten por ellos libre y responsablemente, sino que los impone con fines de domesticación y racionalidad ideológica justificante.

Los valores se adquieren mejor a través de los llamados "temas transversales", porque contactan con las necesidades reales que nos demandan aprecio de estos valores para simplemente solucionar mejor los conflictos, los problemas, las angustias. La trascendencia de estos temas, que además captan la atención de la sociedad y del entorno, sirve tanto para el desarrollo personal de nuestros niños, como para la paulatina construcción de un mundo mejor, más limpio, más pacífico. Y además se hacen más "penetrables" para nuestros alumnos porque normalmente los padres y su entorno familiar más próximo se hacen eco de estas cuestiones, y comprenden bien estas actividades: limpiar lo que he ensuciado, recoger lo que he utilizado, ordenar lo que hemos desordenado, reparar lo que he estropeado, ahorrar lo que es escaso, compartir lo que es divertido, escuchar para ser escuchado, etc.

## MATERIAL DE APOYO No. 6

### PROYECTO DE VIDA

#### 1. Proyecto de Vida<sup>7</sup>

Es una propuesta elaborada por el propio individuo que le permite organizar su vida en función de las metas y objetivos que se ha propuesto cumplir. La puesta en práctica del proyecto y el logro de la meta deja un saldo en aprendizajes que repercuten en el bienestar general del individuo.

Los proyectos de vida deben propiciar cambios positivos en la vida del individuo, a partir de los aprendizajes que pueda ir acumulando, tanto de sus aciertos como de sus errores. Se trata de la capacidad que genera el individuo para aprender de sus errores.

Los proyectos de vida contribuyen al autodesarrollo, entendido éste como la capacidad que tiene el individuo de sostenerse a sí mismo, generando sus propios recursos y dinámicas que le permitan crecer, independientemente de los aportes externos que reciba y que favorezcan o entorpezcan su desarrollo. También puede definirse autodesarrollo como la capacidad que puede desarrollar el individuo para producir cambios importantes tanto en él como en su entorno inmediato.

Los proyectos de vida deben tener una clara orientación hacia el éxito, entendido éste no solamente como el logro satisfactorio de las metas, sino también el disfrute de las mismas.

Para elaborar un proyecto de vida el individuo ha tenido que realizar un proceso de reflexión, en el sentido de definir qué es lo que quiere hacer, con cuáles recursos y qué costos está dispuesto a asumir.

Para llevar a cabo el proyecto, es necesario que las metas que se quieren alcanzar sean traducidas en un conjunto de acciones o tareas específicas, ordenadas según una secuencia lógica en el tiempo, cuyo cumplimiento permitirá lograr la meta. El alcance de las metas permite comprobar el logro de lo propuesto a través del proyecto formulado. Deben ser consistentes con el objetivo planteado en el proyecto. Estas deben ser: medibles, específicas, alcanzables, realistas y estar definidas en el tiempo.

Para desarrollar el proyecto de vida es importante la formulación de objetivos que ayuden a establecer los caminos a seguir para alcanzar las metas trazadas.

En el proyecto, deben estar especificados los indicadores de logro, que se definen como la expresión numérica o descripción de los resultados cuantitativos de los saldos esperados y del alcance de las metas definidas.

---

<sup>7</sup> Material facilitado por la Profesora de la UCV Belkys Marcano, en el Taller de Proyectos de Vida.



Para elaborar un buen proyecto de vida es importante tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Describir lo más claramente posible la o las metas que se desean alcanzar en un tiempo determinado.
- Analizar ¿Por qué quiere alcanzar esa meta? ¿Qué es lo que le gusta de ella? ¿Por qué es importante?
- Enumerar los pasos o las actividades que hay que realizar para alcanzar la meta deseada
- Tener en cuenta tanto las dificultades internas como las externas que se deben superar para conseguirla.
- Las probabilidades de conseguirla.
- Tener presente las consecuencias que tendrías en caso de no lograr la meta.
- Qué o quiénes pueden contribuir con el logro de la meta.
- Qué recompensa obtendrás una vez alcanzada la meta.
- Cuánto esfuerzo debes realizar para conseguir esa meta.
- Para el logro de una meta hay una o más actividades que se deben realizar de manera secuencial y en un tiempo establecido.

## **CONCEPTOS BÁSICOS**

### **◆ PROYECTO DE VIDA**

Es una propuesta elaborada por el propio individuo que le permite organizar su vida en función de las metas y objetivos que desea cumplir. La puesta en práctica del proyecto y el logro de la meta deja un saldo en aprendizajes que repercuten en el bienestar general del individuo.

### **◆ VALORES**

Sentimientos, personas, conceptos y cosas, a los que una persona o grupo de personas le otorgan más importancia en su vida. Constituyen una parte esencial de la filosofía de vida y proporcionan a la persona la sensación de satisfacción, triunfo y autovaloración.

### **◆ METAS**

Blancos específicos, realistas y mensurables para ser alcanzados de acuerdo con un plan y un tiempo dado. Pueden marcar el camino hacia los logros vitales.

#### ◆ SENTIDO DEL SER

Es la capacidad de la persona de tener, mantener o reencontrar ganas de vivir plenamente su existencia con la finalidad de lograr sueños, ideales, anhelos, metas, para satisfacción propia y de las personas que valora.

#### ◆ RESPONSABILIDAD DE VIDA

Es asumir la vida con compromiso propio, con motivación de logro y con alta internalidad.

#### ◆ CAPACIDAD DE AUTODESARROLLO

Es la posibilidad de una persona de realizar un conjunto de acciones, que se emprenden por propia decisión, con base a sus fortalezas y debilidades, a fin de mejorar las diferentes áreas que conforman su vida; mediante estrategias que le resultan adecuadas a su ser.

#### ◆ GERENCIA PERSONAL

Es el proceso de administración de recursos propios y al alcance de una persona, con la finalidad de lograr sus metas propuestas.

### La Vida como Proyecto: Alcanzar la Plenitud<sup>8</sup>

Plenitud afectiva y la verdadera alegría	Alcanzar la madurez afectiva, la paz interior o paz del espíritu, la genuina libertad que implica responsabilizarse por completo de uno mismo. Saber que cada uno de nuestros actos nos va construyendo. La madurez afectiva supone la superación de la dependencia, el orgullo, el conformismo, el egoísmo, raíces de la soledad y de la falta de alegría. Vivir la libertad, la verdad y el amor. Es ir al encuentro del otro para apoyar su felicidad.
Plenitud intelectual	Desarrollar todos los talentos y posibilidades. Desarrollar la inteligencia creadora. Hacerse inteligente. La inteligencia supone capaz de comprenderse y de comprender a los demás. Capacidad de aprender a desaprender, a aprender, a emprender, a producir, a crear. Utilizar nuestras múltiples inteligencias.
Plenitud corporal	Valorar, respetar, querer y valorar nuestro cuerpo. Vivir saludablemente, cuidar nuestro cuerpo sin esclavizarnos por él. Aprender a envejecer y a morir, sabiendo que hay una nueva vida con Cristo.

<sup>8</sup> Textos tomados de Pérez Esclarín, A. (2004) Educar para Humanizar. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones

Plenitud Sociopolítica

Convivir con los otros y con la naturaleza. Toda autentica vida humana es vida con los otros, es convivencia. Aprender a vivir en familia. Llegar a ser Padre y Madre. Constituir la fraternidad universal y cósmica. Aprender a no agredir y a resolver los conflictos sin violencia. Aprender a valorar lo propio y a respetar lo diferente. Aprender a colaborar, compartir y ser solidarios. Aprender a respetar, cuidar y querer la naturaleza. Recuperar la política como servicio al bien común.

MÓDULO 1

ANEXO No. 1

GUIA DE OBSERVACIÓN <sup>9</sup>

ACTIVIDADES DE \_\_\_\_\_ DEL HOGAR

ACTIVIDAD	PARA QUÉ	CÚANDO	DÓNDE	CON QUIÉNES	COMO	RESULTADOS	OBSERVACIONES

**Actividad:** ¿Qué hacen? ¿Qué recursos usan? **Para qué:** ¿Cuál es el propósito, objetivo o finalidad? **Cuándo:** ¿A qué hora? ¿Con qué frecuencia? ¿Cómo distribuyen el tiempo? **Dónde:** ¿En qué espacio? **Con quiénes:** ¿Cuántas personas? ¿Sus Características? **Cómo:** ¿Cuál es el contenido de la conversación? ¿Quién habla y quién escucha? ¿Cuál es el lenguaje no verbal? ¿Cómo se compran unos con otros? ¿Qué hacen? ¿Qué normas hay? ¿Qué cambios se producen? ¿Quién toma las decisiones? **Resultados:** resultados de las acciones e interacciones, valores reflejados

---

<sup>9</sup>LeCompte, M.D. y Preissle, J. (1993) *Ethnography and qualitative design in educational research*. San Diego: Academic Press. Lincoln, Y.S. y Guba, E. G. (1985) *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills, CA: Sage.