

### PRESENTACIÓN

La sociedad actual en medio de sus dificultades y contradicciones, ofrece un escenario de oportunidad para el trabajo en redes, modo que usarán cada vez más las organizaciones para compartir propósitos y horizontes de sentido sumando inteligencia y recursos para enfrentar los desafíos del desarrollo. La Iglesia y dentro de ella, la Compañía de Jesús, consciente de este nuevo escenario está aprendiendo a trabajar colaborativamente buscando conformar de esta manera un mejor y gran cuerpo apostólico, que pueda continuar asumiendo creativamente el mandato de evangelizar la cultura.

FLACSI, acogiendo el llamado de nuestros provinciales reunidos en CPALSJ, ha venido consolidando desde el año 2006 un camino construyendo la red educativa latinoamericana y del Caribe. Desde la promulgación del Proyecto Educativo Común, nos hemos ido apoyando en el trabajo para hacer más eficiente e influyente nuestra labor educativa en nuestro continente. Unidos en una misión común, estamos trabajando día a día por asegurar la calidad de nuestra propuesta y contribuir desde nuestros centros, a una educación integral, equitativa y de excelencia, que sea un real aporte a la labor evangelizadora de la Iglesia latinoamericana.

Estamos convencidos que la propuesta ignaciana de educación, no sólo sigue teniendo vigencia, sino que hoy más que nunca puede ser un aporte central, en la medida que seamos capaces de expresar con claridad los propósitos que la inspiran y ser consistentes en la aplicación de estos propósitos. Nuestro aporte no se juega tanto en la declaración de documentos orientadores, sino en la capacidad de alcanzar los resultados que declaramos en nuestros proyectos y en la calidad con que se organizan y trabajan nuestros centros educativos, demostrando en los hechos, la validez del modo nuestro de proceder.

Hace tres años, los rectores de los colegios de FLACSI, reunidos en Bahía, suscribieron un acuerdo para ir avanzando en un sistema que permita evaluar y asegurar la calidad de nuestros Centros. Este acuerdo ratificado en Quito (2010), y discutido por los encargados académicos y delegados reunidos en Lima (2011), ha permitido avanzar en el análisis de las variables y las acciones que debemos considerar, para organizar un Sistema de Calidad que apoye la gestión de nuestros centros. El fruto de este trabajo ya empieza a cobrar vida, colocando a disposición de nuestra red, un "Sistema de Calidad en la Gestión", para centros escolares, que nos permitirá la mejora continua, de nuestros procesos y resultados educativos. El producto de este trabajo, ha requerido la colaboración de muchas personas: directivos de nuestros centros, delegados de educación, académicos de nuestros centros universitarios de AUSJAL. En conjunto hemos desarrollado un plan con etapas cumplidas rigurosamente. Junto con dar gracias a Dios por la oportunidad que nos ha regalado, nos comprometemos a seguir trabajando con perseverancia en este esfuerzo compartido. El camino es largo, y no queremos ceder a la tentación de la inmediatez, debemos ser consistentes en la hebra que hemos tomado; con el apoyo y participación de todos, iremos encontrando las claves de esta oportunidad que tenemos de hacer de nuestro sistema educativo, un mucho mejor aporte a la educación de nuestros estudiantes y comunidades.

Que el Señor nos acompañe e ilumine nuestro andar.

P. Alejandro Pizarro s.j.

PRESIDENTE FLACSI

# I. PRESENTACIÓN DE LA GUÍA

#### Propósito

La autoevaluación de un centro educativo permite, sobre todo a quienes forman parte de esa comunidad educativa, conocer cómo está trabajando, cómo funciona y obtener información general de su estado de situación. Para realizarla, el Sistema de Calidad en la Gestión Escolar, propone una herramienta específica: la Guía de Autoevaluación. Su aplicación constituye, posiblemente, una primera experiencia de autoevaluación.

Entre algunos de los atributos que ofrece una herramienta de autoevaluación a una comunidad educativa se señalan los siguientes:

- es un instrumento que permite evaluar la calidad de un centro educativo;
- promueve la participación de la comunidad educativa en la consecución de metas comunes y compartidas;
- le proporciona a la institución una identificación detallada y sistemática de sus capacidades y debilidades basada en evidencias, superando las evaluaciones que se sustentan sólo en impresiones del equipo técnico, con poca información rigurosa sobre lo realizado;
- aporta un método para el trabajo conjunto del equipo que posibilita tener una mirada global, relativamente exhaustiva y ordenada del centro.

### ¿Quiénes participan?

Todo el centro educativo debe involucrarse en el proceso de evaluación, incluyendo el personal no docente, que cumple funciones administrativas y de servicio. La calidad sólo se puede lograr con el compromiso de todos y todas y se construye desde todas las dimensiones y aspectos de la vida del centro.

El equipo de dirección tiene un papel crítico, liderando y generando las condiciones. No hay evaluación y mejora de la calidad sin compromiso del equipo de dirección, pero a la vez la calidad no es una meta que él pueda plantearse por sí mismo. El equipo de dirección es responsable de promover la participación en el proceso de calidad, a la vez que alienta la generación de diversos

liderazgos internos, que contribuyan a la mejora en distintos aspectos.

Es previsible que en la primera autoevaluación, no se cumplan muchos de los indicadores esperados. Y esta constatación suele generar desánimo en algunos participantes. Por ello, importa tener presente que las herramientas como la Guía de Autoevaluación, son instrumentos para lograr que el centro cumpla mejor con su razón de ser y su finalidad educativa.

Su aplicación debe conducir a la mejora, no transformándose en un objetivo en sí mismo lo que arriesgaría burocratizar el proceso generando desmotivación en los participantes.

Si se está convencido que la evaluación y sus mejoras coinciden con el propósito de la institución, entonces habrá valido la pena el esfuerzo.

#### Estructura y aplicación de la guía

La herramienta de autoevaluación se organiza en ámbitos, resultados e indicadores de autoevaluación de manera tal que su aplicación – con el propósito de la autoevaluación- se desarrolla con la consecución de pasos sucesivos, analizando cada uno de sus componentes.

Los ámbitos son dimensiones fundamentales del desarrollo de las instituciones educativas. Podrían entenderse como los grandes espacios de funcionamiento en los que los centros desarrollan su tarea, y están presentes en toda institución educativa.

Para el análisis de cada ámbito está definida una batería de resultados esperados que han sido determinados en función de la investigación educativa y de los estudios sobre mejora, eficacia y calidad en educación.

A su vez los resultados presentados para los distintos ámbitos se concretan en indicadores. Se entiende por indicador todo dato cuantitativo y/o cualitativo, recogido de forma sistemática y consensuada con un determinado propósito, para valorar los esfuerzos y la mejora de algún aspecto del centro.

Asimismo para cada resultado en la herramienta se presentan los criterios que orientan la evaluación, en tanto sugerencias a considerar y que facilitan la misma en la medida que focaliza los elementos a analizar y evaluar.

Se complementa con la descripción de los instrumentos que se sugieren sean aplicados en esta fase, contemplando a la vez la posibilidad de recurrir a otras herramientas que complementen el análisis.

Como se señalara, para cada uno de los ámbitos, se presentan resultados y sus respectivos indicadores. En cada caso al momento de la evaluación se debe valorar la situación del establecimiento educativo y definir si se cumple o no con el indicador.

Es fundamental que la valoración de cada indicador se apoye en datos e información disponibles en el establecimiento educativo, es decir, las evidencias. Asimismo, se aconseja que las respuestas sean sinceras y consensuadas con los demás miembros del equipo de trabajo, pues ésta es la base

para el desarrollo de procesos de mejora ajustados a la realidad de la institución.

Lo que no obsta reconocer o registrar los avances parciales logrados por el centro, dejando claro que todavía no alcanzan el cumplimiento del indicador y señalando en el grado o nivel que se encuentra.

Todas aquellas particularidades a considerar, dudas o situaciones que se crea que no fueron contempladas en la evaluación podrán registrarse en el apartado observaciones que presenta la guía.

En síntesis, los componentes de la guía son:

- Ámbitos
- Resultados
- Criterios Orientadores
- Indicador
- Evidencias
- Observaciones

Se presentan sus componentes a través del siguiente ejemplo:

- Lo primero que se presenta es el Ámbito, con su nombre y la descripción. En el ejemplo se muestra el ÁMBITO 1.
- A continuación se verá el primero de los resultados correspondiente al Ámbito presentado. En el caso del ejemplo se trata del resultado "Realización y apoyo a la enseñanza" con la explicación del significado del resultado. Es el Resultado 1.1, es decir, el primer resultado del ámbito 1. El siguiente resultado será el 1.2.

# 1 ÁMBITO PEDAGÓGICO CURRICULAR



Este ámbito da cuenta de la calidad que tiene el proceso de gestión pedagógica y curricular del centro educativo, para el logro de la formación integral que declara en su foco. Esto implica por una parte, considerar la organización y estructura que se da al pro-ceso de enseñanza (diseño, planificación explicitación clara de metas de aprendizaje en las diferentes dimensiones de la formación), la acción específica que desarrollan los edu-cadores para llevar a cabo la enseñanza (en el aula y fuera de ella), las estrategias de acompañamiento a los estudiantes en su proceso formativo y finalmente los mecanismos que se utilizan para: monitorear, evaluar, analizar y mejorar los niveles de desempeño de los estudiantes y la evaluación de los aprendizajes en las diferentes dimensiones formativas.

#### 1.1 DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA

El centro cuenta con una propuesta curricular elaborada colectivamente, contextualizada a la realidad y necesidad de los estudiantes; la que se planifica y organiza en coherencia con la misión del centro y sus planteamientos institucionales.

#### CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se deben buscar evidencias respecto al conocimiento, comprensión y adhesión que tienen los directivos y educadores respecto a la propuesta curricular.
- El análisis de los documentos curriculares preparados por el centro evidencia la presencia de resultados de aprendizajes que consideran las diferentes dimensiones formativas, desagregadas a lo largo la trayectoria escolar (Grados, áreas, temporalización).
- Se debe realizar un análisis documental que verifique la coherencia de la propuesta curricular con los planteamientos institucionales y las orientaciones o referentes del currículum nacional o estatal (prescrito), justificando si fuera necesario, las modificaciones que se introducen.
- Se verificarán las prácticas institucionales que aseguran que las planificaciones de aula se hayan elaborado colaborativamente y en coherencia con los lineamientos curriculares del centro.
- Se verificará la existencia de equipos de trabajo, tiempos asignados y formalización de las tareas, que permitan la revisión periódica de la propuesta curricular y su implementación.
- Se verificará la realización de prácticas de supervisión que evidencien el seguimiento y retroalimentación a las planificaciones, cobertura curricular, como también la toma de decisiones que se efectúa a partir de ello.
- Se observa que los docentes tienen una valoración positiva (al menos el 75%) respecto a la supervisión y apoyo recibido.

- Pauta de análisis de la propuesta curricular
- · Cuestionarios docentes y directivos.
- Pauta entrevistas directivos
- Para cada resultado se ofrecen "Criterios orientadores para la evaluación". Son orientaciones que es conveniente tener bien presentes durante el proceso de autoevaluación. Son sugerencias a considerar, en este caso, para evaluar el resultado "Realización y apoyo a la enseñanza".

Asimismo, para el resultado, también se propone una batería de instrumentos indicativos pasibles a aplicar para verificar el logro del resultado. Son indicativos, es decir, el centro podrá utilizar otros a condición de poder demostrar que sean válidos y fiables.

Esto se repetirá para cada resultado: su definición, criterios orientadores y herramientas. Seguidamente se podrán ver todos los indicadores. Para cada indicador se presenta:

#### Indicador 1.1.1

La propuesta curricular del centro cumple con las siguientes características:

- Diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores)
- El diseño y la organización considera los referentes normativos y curriculares del estado y las necesidades y características específicas del contexto institucional.
- Explicita los resultados de aprendizajes en las diferentes áreas de la formación (cognitiva, emocional, social, corporal y espiritual).
- Describe los medios pedagógicos a través de los cuales se pretenden alcanzar estos aprendizaies.

aprendizajes. La propuesta curricular del centro aún no se ha formalizado. La propuesta curricular del centro ha sido diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores). La propuesta curricular del centro ha sido diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores) considerando los referentes normativos y curriculares del estado y las necesidades y características específicas del contexto institucional. La propuesta curricular del centro ha sido diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores) considerando los referentes normativos y curriculares del estado y las necesidades y características específicas del contexto institucional, explicita los resultados de aprendizajes en las diferentes áreas de la formación (cognitiva, emocional, social, corporal y espiritual). La propuesta curricular del centro ha sido diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores) considerando los referentes normativos y curriculares del estado y las necesidades y características específicas del contexto institucional, explicita los resultados de aprendizajes en las diferentes áreas de la formación (cognitiva, emocional,

social, corporal y espiritual) y describe los medios pedagógicos a través de los cuales se

**Evidencias** 

pretenden alcanzar estos aprendizajes.

**Observaciones** 

• Las evidencias. Esta es una información vital en el proceso de autoevaluación. Hace a la definición de una cultura de la calidad: de sustentar la información mediante datos o evidencias. Se trata, entonces, de dar la información que demuestre, por ejemplo para el valor 4, que entre el 11% y el 50% del profesorado cumple con las exigencias del indicador. Se ha de ser lo más explícito y claro posible.

- Su definición con el número que le corresponda. En el ejemplo se ve el indicador 1, del resultado 1, del ámbito 1 (1.1.1).
- Una rúbrica. Es decir, la descripción que se hace de cada uno de los valores de la escala. El indicador tiene distintos grados de verificación. En el ejemplo, si más del 75% de los docentes demuestran dominio de los contenidos disciplinarios y didácticos, el indicador recibe la máxima puntuación posible: 12. Como se ve, a medida que esta condición de calidad se verifican en menos cantidad del profesorado, su valor se verifica reduciendo hasta el cero.
- El valor que tiene el indicador en función de su grado de cumplimiento. En todos los casos la escala es de o a 12. Sin embargo variarán los grados de verificación (0,6, 12 ó ,3,6,9,12 de acuerdo a las categorías contenidas en la rúbrica de evaluación)
- Las observaciones que pueda hacer el equipo evaluador con referencia a la valoración del indicador. Por ejemplo, un centro puede no haber hecho medida alguna del dominio y conocimiento del profesorado. Si bien, en rigor, la rúbrica no contempla esta posibilidad, el valor que le corresponde es cero, pero es conveniente consignar esta situación. En definitiva, se dejará constancia de cualquier aclaración que se entienda conveniente y coadyuvante al proceso de autoevaluación.

# Recomendaciones para su aplicación

- 1. El equipo debe destinar un tiempo exclusivo para desarrollar este proceso, no es conveniente que sea en el horario habitual de trabajo.
- 2. El tiempo destinado a la evaluación no debe estar muy fragmentado; es mejor prever instancias más prolongadas, que permitan concentrarse en las actividades y empezar y terminar cada uno de los pasos previstos.
- 3. Desarrollar las actividades de tal manera que exista efectivamente una secuencia de trabajo, que brinde continuidad al mismo.
- 4. Cada miembro del equipo debe tener consigo una Guía de Autoevaluación impresa, al tiempo que deberá poder acceder a la herramienta on line para ir registrando toda la información.

Conviene que en todo este proceso de trabajo se cuente con facilitadores o consultores externos, logrando una perspectiva y una dinámica de trabajo que no quede atrapada por la lógica, los condicionamientos y las urgencias cotidianas.

Asimismo se recomienda a punto de partida que cada uno de los participantes:

- Lea comprensivamente el instrumento
- Domine los conceptos fundamentales
- Se apropie de la metodología de trabajo
- Comprenda la lógica de ámbitos, resultados, indicadores y evidencias.

# II. PROTOCOLO DE APLICACIÓN

La aplicación de la Guía del Sistema de Calidad de Centros Educativos conlleva generalmente el desarrollo de una primera experiencia de evaluación interna. Constituye el primer contacto del centro con los resultados que propone el Sistema y con los indicadores en las que éstos se concretan. Familiarizarse con estos elementos requiere de un cierto tiempo y la mejor estrategia para lograrlo es comenzar a manejarlos.

El trabajo de autoevaluación que se dispone efectuar es vital, y de ahí que valga la pena dedicarle toda la atención y el rigor que merece. Como principales motivos para ello, aducimos los siguientes:

- Los resultados de esta primera autoevaluación, van a condicionar las decisiones a adoptar en las siguientes fases. Dependiendo de la situación que se detecte (indicadores cubiertos e indicadores no satisfechos), se diseñará un plan de trabajo u otro con todo lo que ello implica.
- El centro y todos sus actores se encuentran frente a la primera aproximación al Sistema de evaluación. Cuanto más preciso y riguroso sea en esta ocasión, mejor preparado estará para superar con éxito las evaluaciones que tendrán lugar en próximas instancias.

La paciencia, la capacidad autocrítica y el rigor se constituyen en importantes requisitos en el proceso que se va a iniciar.

#### Evaluación de cada ámbito

El objetivo de esta primera evaluación, es analizar la situación del centro frente a los ámbitos y resultados definidos en el Sistema de Calidad de Centros Educativos.

Para favorecer la operatividad del proceso, se evaluará por ámbito. Se constituirán equipos de evaluación entre los participantes y cada uno de ellos asumirá la responsabilidad de evaluar uno o varios ámbitos. Los criterios para asignación de equipo y ámbito son los siguientes:

- Extensión y complejidad de los ámbitos
- Acceso y conocimiento potencial de las evidencias propias del ámbito

Una vez conformados los equipos de trabajo y asignados los ámbitos de su responsabilidad, se procederá de la siguiente forma:

- Organización interna del equipo

En el seno de cada equipo se asignarán los clásicos roles de trabajo para una efectiva organización: coordinación, secretaría y control del tiempo.

- Lectura y revisión del ámbito completo

Antes de embarcarse de lleno en el proceso de evaluación, es necesario que el equipo haga una revisión del ámbito completo (del primer resultado al último) que favorezca la comprensión y la visión de conjunto. La razón es evidente: si un resultado o indicador no se comprende, es imposible evaluarlo. Analizar también en equipo los criterios orientadores por resultados para esta evaluación que propone la guía así como la sugerencia de herramientas.

Para favorecer esta comprensión y evitar posibles distorsiones, el orden de lectura y revisión recomendado es el siguiente:

- Descripción general del ámbito y enumeración de resultados
- Desarrollo de cada resultado: descripción, criterios orientadores para la evaluación
- Lectura de cada indicador y rúbrica (escala realizada según grados o niveles de cumplimiento del mismo)

Es importante que cualquier duda o problema de comprensión se resuelva antes de proceder a la búsqueda y recolección de evidencias.

Búsqueda y recolección de evidencias

Una vez introducido en el ámbito, cada equipo deberá proceder a la búsqueda de las evidencias pertinentes. Para ello, se deberá tener en cuenta:

- La evidencia ha de ser una prueba de que el indicador al que corresponde se cumple.
- Tiene que ser tan clara y real como para superar con éxito las exigencias establecidas
- El equipo deberá consultar tantas fuentes como se consideren oportunas, ya sean documentos, archivos o personas (incluso cuando no estén en el equipo).
- No basta con registrar el grado del cumplimiento en la escala (de la rúbrica) hay que constatarlo mediante evidencias y describirlas en el espacio correspondiente.

Según vaya transcurriendo la búsqueda, el equipo irá recopilando "físicamente" las evidencias requeridas. También se considerarán las evidencias que ya están en soporte electrónico. Deberá buscarse la forma más idónea para registrarla y hacer referencia a cada una de las evidencias en el ingreso de la información on line.

Para favorecer el orden y la buena organización de todas las evidencias recopiladas, se aconseja que dicha referencia aparezca bien visible

#### Valoración

Una vez finalizada la búsqueda de evidencias, el equipo procederá a la valoración de cada uno de los indicadores. El sistema a seguir es muy sencillo:

- Se analizará cada rúbrica y se asignará la ubicación pertinente según el nivel o grado de cumplimiento del indicador
- Se podrán especificar situaciones puntuales, comentarios particulares de cada indicador en el espacio para observaciones que se encuentra al final. Éstas serán oportunamente consideradas al definir realizar acciones puntuales de mejora
- los resultados de la valoración de cada indicador- en su respectivo resultado se dejarán registrados en las hojas resumen adjuntas (por cada ámbito y cada resultado hay una hoja resumen para sintetizar la información). Para cada indicador se pondrá el valor del cumplimiento, la evidencia utilizada y una breve descripción de la misma cuando sea necesario. \*\*
- La valoración de cada resultado en sus respectivos ámbitos se ingresará asimismo en la guía on line. En ésta se incorpora una planilla Excel para ingresar las valoraciones de cada indicador

#### Revisión

Una vez concluido el recorrido descrito en las fases anteriores, cada equipo revisará con el facilitador los resultados de su trabajo, así como la pertinencia de las evidencias que lo acompañan.

#### Puesta en común

Cada equipo expondrá ante el resto de los participantes las conclusiones de su trabajo, de acuerdo a la evaluación realizada. Con las evidencias recopiladas en la mano, atenderán a las dudas y cuestiones que les planteen sus compañeros.

# Ubicación de resultados

• ÁMBITO 1: PEDAGÓGICO CURRICULAR

1.1 Diseño y planificación de la enseñanza	19
1.1.1 La propuesta curricular del centro cumple con las siguientes características	20
1.1.2 Las actividades formativas (clases, jornadas, programas de formación) son planificadas de manera colaborativa y considerando los lineamientos curriculares del centro	20
1.1.3 Los profesores analizan y discuten en sus respectivos equipos la práctica pedagógica y los resultados de los estudiantes en las diferentes experiencias formativas (académicas, pastorales y otras)	21
1.1.4 Los directivos desarrollan prácticas de supervisión pedagógica y retroalimenta- ción	21
1.2 Realización y apoyo a la enseñanza	22
1.2.1 Las clases y las diversas actividades de enseñanza (tanto académicas, como pastorales u otras) se desarrollan de acuerdo a una estructura y organización que considera al menos los siguientes elementos: coherencia con las planificaciones, explicitación de propósitos, estructura, ritmo y uso del tiempo, acorde con los aprendizajes a lograr y las características de sus estudiantes.	23
1.2.2 Los profesores demuestran dominio de los contenidos disciplinarios y didácticos	23
1.2.3 Los educadores asumen la diversidad de sus estudiantes, utilizando recursos y estra- tegias diversas	24
1.2.4 Los educadores utilizan recursos didácticos que favorecen el aprendizaje de todos los estudiantes, la adquisición de la alfabetización digital y el desarrollo de las habilidades superiores de pensamiento	24
1.3 Acompañamiento estudiantes	25
1.3.1 Los estudiantes reciben acompañamiento personal en su proceso formativo, mediante estrategias diversas y adecuadas a la edad y ámbito formativo	26

14
1.3.2 El centro apoya y fortalece el aprendizaje y la inclusión de los estudiantes, especial- mente de los más vulnerables a través de planes específicos
1.3.3 El centro prioriza la atención de la diversidad y heterogeneidad de sus estudiantes, de manera de potenciar al máximo sus capacidades y saberes27
1.3.4 Los estudiantes y sus padres o apoderados valoran positivamente la calidad del acom pañamiento que reciben los estudiantes para el aprendizaje en las diversas áreas formativas
1.4 Logro de aprendizajes28
1.4.1 Los estudiantes adquieren los aprendizajes definidos para cada grado en las diferentes dimensiones formativas que el centro declara en su definición de formación integral 29
1.4.2 El desempeño o rendimiento de los estudiantes les habilita para acceder y superar ade- cuadamente las exigencias de estudios superiores
1.4.3 Los resultados del centro escolar se reconocen dentro de los más altos, comparándolo con centros de similares características
<ul> <li>1.4.4 El centro utiliza en el rediseño de sus procesos pedagógicos, tanto la información referida a los resultados de la evaluación de los aprendizajes como también de los factores asociados que afectan esos resultados</li></ul>
1.4.5 La información referida a los resultados de aprendizaje de los estudiantes es compartida y dada a conocer a los propios estudiantes y sus familias
ÁMBITO ORGANIZACIÓN ESTRUCTURA Y RECURSOS
2.1 Dirección estratégica institucional
2.1.1 Existe una planificación institucional que da cuenta de la misión/visión del centro y de su planeamiento estratégico, implementada en acciones en el corto y mediano plazo 32
2.1.2 La misión/visión, así como otros documentos de definición institucional del centro son conocidos por toda la comunidad educativa y son revisados y actualizados periódicamente si corresponde
2.1.3 Las decisiones del centro se toman considerando metas y estrategias propuestas en sus planteamientos estratégicos reconociendo los elementos emergentes propios del contexto en que se mueve la organización
2.1.4 Se asignan los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de la planeación estratégica

2.2 Estructura, roles y coordinación	4
2.2.1 El equipo directivo tiene roles, funciones y metas definidas, y se coordina con otros actores internos y externos para lograr las metas institucionales	5
2.2.2 Los docentes cuentan con tiempos y espacios de trabajo en equipo, que les permiten eficiencia en el cumplimiento de sus responsabilidades y contribuyen a la reflexión y evaluación de sus respectivas áreas	5
2.2.3 Los equipos cuentan con planes de trabajo claros, con metas evaluables y recursos apropiados para las acciones que emprenden	6
2.2.4 La labor de los equipos de trabajo como de sus responsables, es evaluada periódica- mente	6
2.2.5 Se cuenta con un área o rol que vela por la actualización y revisión anual del organigra- ma, las relaciones interpersonales, las descripciones de perfiles y competencias 3	6
2.3 Gestión de personas	7
2.3.1 El personal es seleccionado en referencia a un perfil de competencias a través de un procedimiento definido por el centro, explícito y conocido por quienes trabajan en el centro	<i>57</i>
<ul> <li>2.3.2 La evaluación del personal se realiza en forma periódica, a partir de los desempeños definidos por el perfil de competencias y de las Herramientas Indicativas de evaluación previamente acordados</li></ul>	8
2.3.3 Los resultados de las evaluaciones son utilizados para tomar decisiones de gestión tales como: definición de planes formativos y de mejora, asignación de recursos para el desarrollo, reorganización de equipos, entrega de incentivos y desvinculaciones	8
2.3.4 La formación continua del personal contribuye al fortalecimiento y desarrollo de sus competencias e impacta positivamente en sus desempeños	9
2.3.5 El personal del centro está incentivado a mejorar sus desempeños, a través de un sistema de remuneraciones, compensaciones e incentivos, conocido y transparente	9
2.4 Infraestructura y equipamiento	:0
2.4.1 Existe un plan que organiza y planifica el desarrollo de la infraestructura y el equipa- miento institucional, priorizando las necesidades que derivan del foco en los aprendi- zajes que el centro declara	-1
2.4.2 La infraestructura y equipamiento se encuentran adaptados a las diversas necesidades 4 pedagógicas de sus estudiantes	:1

infraestructura
2.5 Gestión financiera
2.5.1 El centro organiza su presupuesto anual en coherencia con los planteamientos estra- tégicos y las necesidades detectadas para el logro de sus propósitos educativos
2.5.2 Los miembros de la comunidad aportan información y conocen - de acuerdo a sus niveles de responsabilidad - los criterios que organizan tanto el presupuesto del centro como su ejecución
2.5.3 El centro educativo alcanza resultados financieros que les permiten solventar sus gastos y asegurar su sustentabilidad a mediano y largo plazo
2.5.4 La gestión financiera del centro y los presupuestos, incluyen recursos y mecanismos de discriminación positiva y compensatoria para asegurar la permanencia de estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas en el colegio
ÁMBITO CLIMA ESCOLAR
3.1 Comunicación e interacción escolar
3.1.1 Existe respeto, valoración y confianza entre los estudiantes, los docentes, los administrativos y los directivos
3.1.2 Los estudiantes se sienten seguros y asisten sin temor al centro
3.1.3 Se valora y promueve la colaboración y el trabajo en equipo
3.1.4 Docentes, estudiantes, padres y directivos valoran y promueven una sana y positiva convivencia
3.1.5 El centro cuenta con estrategias de orientación y equipos de asesoramiento psicológico ypsicopedagógico
3.2 Participación de docentes y estudiantes
3.2.1 Los estudiantes participan activa y frecuentemente en clases, en las diversas actividades del centro y en aquellas que surgen de los propios intereses y estructuras estudiantiles
3.2.2 Los docentes integran y participan sistemática y activamente de espacios pedagógicos y de decisión institucional, que resultan claves para el desarrollo del proyecto educativo y el fortalecimiento profesional

3.2.3 Los padres y familias participan activa y frecuentemente en las diversas actividades del centro y en aquellas que surgen de sus propios intereses	50
3.2.4 Las opiniones y demandas de los docentes y estudiantes, son recogidas, discutidas y atendidas por directivos, docentes y administradores, según corresponda	50
3.3 Motivación, compromiso e identidad	51
3.3.1 El equipo de profesores, se siente motivado, estimulado y satisfecho en y con la tarea desarrollada y, respecto del trabajo con sus colegas	52
3.3.2 Los padres se comprometen y desarrollan acciones tendientes a fortalecer y apo- yar el aprendizaje y desarrollo integral de sus hijos, en colaboración con el centro y sus docentes	
3.3.3 Los estudiantes se muestran contentos y orgullosos de pertenecer al centro y, se reconocen como parte de su comunidad	53
3.3.4 Las diversas actividades realizadas en el centro, convocan una participación amplia y transversal de todos sus miembros	54
3.4 Percepciones y representaciones.	
3.4.1 Los docentes estimulan y retroalimentan sistemáticamente los esfuerzos y avances realizados por los estudiantes, durante el proceso de aprender	
3.4.2 Los estudiantes se sienten reconocidos y valorados por sus docentes	55
3.4.3 Los docentes se sienten reconocidos y valorados por los estudiantes, padres, coordinadores y sus colega	56
3.4.4 Los docentes perciben que los directores confían y les comunican sus altas ex- pectativas respecto del trabajo y esfuerzo realizados por el equipo docente	56
ÁMBITO FAMILIA Y COMUNIDAD	
4.1 Participación e implicación de las familias	57
44 de familiages el contra co comunican se calcharan nova compañar el anyon discio	
4.1.1 Las familias y el centro se comunican y colaboran para acompañar el aprendizaje y el desarrollo integral de cada estudiante	58

4.	.1.3 Los padres y las familias se sienten satisfechos con la implicación que tienen en el centro y el proceso escolar de sus hijos	. 59
4.2 A	Apoyo al fortalecimiento del rol educador de las familias	60
4.	.2.1 El centro conoce la realidad y características económicas, sociales y culturales de las familias	
4.	.2.2 Las familias perciben que directivos y docentes reconocen y valoran su rol edu- cador	. 61
4.	.2.3 Las familias reciben capacitación y apoyo para orientar y estimular el aprendiza- je de sus hijos	
4.	.2.4 Las familias desarrollan diversas estrategias que apoyan el aprendizaje y desa- rrollo de sus hijos	. 62
4.	.2.5 Las familias valoran la orientación y apoyo recibido	62
4.3 V	Inculos con la comunidad local	. 63
4.	.3.1 El centro conoce las organizaciones y servicios locales y hace uso de sus recursos para enriquecer su propuesta educativa	
4.	.3.2 El centro prioriza y promueve experiencias de aprendizaje en servicio para sus estudiantes, en el espacio comunitario local	. 64
4.	.3.3 Se promueven acciones y programas de apoyo y acción social en organizaciones y la comunidad local	
4.	.3.4 El centro está abierto y facilita el uso de sus recursos a la comunidad	. 65

# 1 ÁMBITO PEDAGÓGICO CURRICULAR



Este ámbito da cuenta de la calidad que tiene el proceso de gestión pedagógica y curricular del centro educativo, para el logro de la formación integral que declara en su foco. Esto implica por una parte, considerar la organización y estructura que se da al pro-ceso de enseñanza (diseño, planificación explicitación clara de metas de aprendizaje en las diferentes dimensiones de la formación), la acción específica que desarrollan los edu-cadores para llevar a cabo la enseñanza (en el aula y fuera de ella), las estrategias de acompañamiento a los estudiantes en su proceso formativo y finalmente los mecanismos que se utilizan para: monitorear, evaluar, analizar y mejorar los niveles de desempeño de los estudiantes y la evaluación de los aprendizajes en las diferentes dimensiones formativas.

## 1.1 DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA

El centro cuenta con una propuesta curricular elaborada colectivamente, contextualizada a la realidad y necesidad de los estudiantes; la que se planifica y organiza en coherencia con la misión del centro y sus planteamientos institucionales.

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se deben buscar evidencias respecto al conocimiento, comprensión y adhesión que tienen los directivos y educadores respecto a la propuesta curricular.
- El análisis de los documentos curriculares preparados por el centro evidencia la presencia de resultados de aprendizajes que consideran las diferentes dimensiones formativas, desagregadas a lo largo la trayectoria escolar (Grados, áreas, temporalización).
- Se debe realizar un análisis documental que verifique la coherencia de la propuesta curricular con los planteamientos institucionales y las orientaciones o referentes del currículum nacional o estatal (prescrito), justificando si fuera necesario, las modificaciones que se introducen.
- Se verificarán las prácticas institucionales que aseguran que las planificaciones de aula se hayan elaborado colaborativamente y en coherencia con los lineamientos curriculares del centro.
- Se verificará la existencia de equipos de trabajo, tiempos asignados y formalización de las tareas, que permitan la revisión periódica de la propuesta curricular y su implementación.
- Se verificará la realización de prácticas de supervisión que evidencien el seguimiento y retroalimentación a las planificaciones, cobertura curricular, como también la toma de decisiones que se efectúa a partir de ello.
- Se observa que los docentes tienen una valoración positiva (al menos el 75%) respecto a la supervisión y apoyo recibido.

- Pauta de análisis de la propuesta curricular
- Cuestionarios docentes y directivos.
- Pauta entrevistas directivos

#### ■ Indicador 1.1.1

La propuesta curricular del centro cumple con las siguientes características:

- Diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores)
- El diseño y la organización considera los referentes normativos y curriculares del estado y las necesidades y características específicas del contexto institucional.
- Explicita los resultados de aprendizajes en las diferentes áreas de la formación (cognitiva, emocional, social, corporal y espiritual).
- Describe los medios pedagógicos a través de los cuales se pretenden alcanzar estos aprendizajes.

La propuesta curricular del centro aún no se ha formalizado.

La propuesta curricular del centro ha sido diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores).

La propuesta curricular del centro ha sido diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores) considerando los referentes normativos y curriculares del estado y las necesidades y características específicas del contexto institucional.

La propuesta curricular del centro ha sido diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores) considerando los referentes normativos y curriculares del estado y las necesidades y características específicas del contexto institucional, explicita los resultados de aprendizajes en las diferentes áreas de la formación (cognitiva, emocional, social, corporal y espiritual).

La propuesta curricular del centro ha sido diseñada participativamente (profesores y equipos de educadores) considerando los referentes normativos y curriculares del estado y las necesidades y características específicas del contexto institucional, explicita los resultados de aprendizajes en las diferentes áreas de la formación (cognitiva, emocional, social, corporal y espiritual) y describe los medios pedagógicos a través de los cuales se pretenden alcanzar estos aprendizajes.

#### Evidencias

Observaciones



Las actividades formativas (clases, jornadas, programas de formación) son planificadas de manera colaborativa y considerando los lineamientos curriculares del centro.

Las actividades formativas de centro (clases, jornadas, programas de formación) no son planificadas.

Algunas de las actividades formativas de centro (clases, jornadas, programas de formación) son planificadas.

Las actividades formativas (clases, jornadas, programas de formación) son planificadas en forma aislada por las personas responsables.

Las actividades formativas (clases, jornadas, programas de formación) son planificadas de manera colaborativa si bien no se han considerando los lineamientos curriculares del centro.

Todas las actividades formativas (clases, jornadas, programas de formación) son planificadas de manera colaborativa y considerando los lineamientos curriculares del centro.



### Indicador 1.1.3

Los profesores analizan y discuten en sus respectivos equipos la práctica pedagógica y los resultados de los estudiantes en las diferentes experiencias formativas (académicas, pastorales y otras).

Menos del 10% de los profesores analiza y discute en sus respectivos equipos la práctica pedagógica y los resultados de los estudiantes en las diferentes experiencias formativas (académicas, pastorales y otras).

Entre el 11% y el 50% de los profesores analiza y discute en sus respectivos equipos la práctica pedagógica y los resultados de los estudiantes en las diferentes experiencias formativas (académicas, pastorales y otras).

Entre el 51% y el 75% de los profesores analiza y discute en sus respectivos equipos la práctica pedagógica y los resultados de los estudiantes en las diferentes experiencias formativas (académicas, pastorales y otras).

Más del 75% de los profesores analiza y discute en sus respectivos equipos la práctica pedagógica y los resultados de los estudiantes en las diferentes experiencias formativas (académicas, pastorales y otras).

Evidencias Observaciones

### ● Indicador 1.1.4

Los directivos desarrollan prácticas de supervisión pedagógica y retroalimentación.

Los directivos no desarrollan prácticas de supervisión pedagógica y retroalimentación.

Los directivos desarrollan prácticas de supervisión pedagógica pero sin retroalimentación.

Los directivos desarrollan prácticas de supervisión pedagógica y retroalimentación en forma esporádica.

Los directivos desarrollan prácticas de supervisión pedagógica y retroalimentación.



### 1. 2 REALIZACIÓN Y APOYO A LA ENSEÑANZA

La enseñanza es coherente con la propuesta curricular del centro y es llevada a cabo de acuerdo a los requerimientos didácticos y disciplinares, que aseguran las condiciones para que todos los estudiantes aprendan.

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- El centro debe demostrar prácticas y criterios que evidencien su capacidad para reflexionar y ajustar el proceso de enseñanza que se realiza tanto en el aula como también en otros espacios formativos con estudiantes.
- Los procesos de observación y reflexión del trabajo en el aula consideran al menos los siguientes aspectos: explicitación de los objetivos de la sesión; estructura (inicio, desarrollo, cierre); coherencia y secuencia de las actividades; pertinencia y uso pedagógico de recursos; buen uso del tiempo (puntualidad inicio, sin interrupciones), calidad de las interacciones (respeto, preguntas desafiantes, altas expectativas de logro, retroalimentación al trabajo de los estudiantes)
- En el centro se utilizan diferentes recursos didácticos que consideran el aporte de las tecnologías de la información y comunicación, en el aprendizaje de los estudiantes. Se debe obtener evidencia relevante respecto de la claridad y dominio de contenidos disciplinares de los docentes y, de su capacidad para transferirlos e integrarlos adecuadamente al proceso de aprendizaje en el aula (por ejemplo certificación de los docentes, observación de clases, supervisión de los materiales y evaluaciones elaboradas que alcanzan al 100% de los docentes).
- Existen registros respecto a la supervisión del trabajo pedagógico, la cobertura curricular alcanzada, los resultados de los estudiantes, a fin de sistematizar, analizar y planificar con los directivos responsables, acciones de apoyo y formación continua que atienda eventuales debilidades detectadas.

- Pauta de entrevistas directivos/coordinadores de ciclos
- Pauta de análisis de planificaciones
- Pauta de observación y análisis de trabajo en aula
- Cuestionario a Docentes

#### ■ Indicador 1.2.1

Las clases y las diversas actividades de enseñanza (tanto académicas, como pastorales u otras) se desarrollan de acuerdo a una estructura y organización que considera al menos los siguientes elementos: coherencia con las planificaciones, explicitación de propósitos, estructura, ritmo y uso del tiempo, acorde con los aprendizajes a lograr y las características de sus estudiantes.

Las clases y las diversas actividades de enseñanza (tanto académicas, como pastorales u otras) no se desarrollan de acuerdo a una estructura y organización.

Algunas clases y/o actividades de enseñanza (tanto académicas, como pastorales u otras) se desarrollan de acuerdo a una estructura y organización.

Las clases y las diversas actividades de enseñanza (tanto académicas, como pastorales u otras) se desarrollan de acuerdo a una estructura y organización que considera algunos de los siguientes elementos: coherencia con las planificaciones, explicitación de propósitos, estructura, ritmo y uso del tiempo, acorde con los aprendizajes a lograr y las características de sus estudiantes.

Las clases y las diversas actividades de enseñanza (tanto académicas, como pastorales u otras) se desarrollan de acuerdo a una estructura y organización que considera al menos los siguientes elementos: coherencia con las planificaciones, explicitación de propósitos, estructura, ritmo y uso del tiempo, acorde con los aprendizajes a lograr y las características de sus estudiantes.

Evidencias Observaciones

#### Indicador 1.2.2

Los profesores demuestran dominio de los contenidos disciplinarios y didácticos.

Menos del 10% de los profesores demuestra dominio de los contenidos disciplinarios y didácticos.

Entre el 11% y el 50% de los profesores demuestra dominio de los contenidos disciplinarios y didácticos.

Entre el 51% y el 75% de profesores demuestra dominio de los contenidos disciplinarios y didácticos.

Más del 75% de los profesores demuestra dominio de los contenidos disciplinarios y didácticos.



#### Indicador 1.2.3

Los educadores asumen la diversidad de sus estudiantes, utilizando recursos y estrategias diversas.

Menos del 10% de los educadores utiliza recursos o estrategias para asumir la diversidad de sus estudiantes con los que trabajan.

No más del 50% de los educadores asume la diversidad de sus estudiantes, utilizando recursos y estrategias diversas.

No más del 75% de los educadores asume la diversidad de sus estudiantes, utilizando recursos y estrategias diversas.

Más del 75% de los educadores asume la diversidad de sus estudiantes, utilizando recursos y estrategias diversas.

Evidencias

Observaciones

### Indicador 1.2.4

Los educadores utilizan recursos didácticos que favorecen el aprendizaje de todos los estudiantes, la adquisición de la alfabetización digital y el desarrollo de las habilidades superiores de pensamiento.

Menos del 10% de los educadores utiliza recursos didácticos que favorecen algunos de los siguientes aspectos: el aprendizaje de todos los estudiantes, la adquisición de la alfabetización digital y/o el desarrollo de las habilidades superiores de pensamiento.

No más del 50% de los educadores utiliza recursos didácticos que favorecen algunos de los siguientes aspectos: el aprendizaje de todos los estudiantes, la adquisición de la alfabetización digital y/o el desarrollo de las habilidades superiores de pensamiento.

No más del 75% de los educadores utiliza recursos didácticos que favorecen algunos de los siguientes aspectos: el aprendizaje de todos los estudiantes, la adquisición de la alfabetización digital y/o el desarrollo de las habilidades superiores de pensamiento.

Más del 75% de los educadores utiliza recursos didácticos que favorecen algunos de los siguientes aspectos: el aprendizaje de todos los estudiantes, la adquisición de la alfabetización digital y/o el desarrollo de las habilidades superiores de pensamiento.

Más del 75% de los educadores utiliza recursos didácticos que favorecen el aprendizaje de todos los estudiantes, la adquisición de la alfabetización digital y el desarrollo de las habilidades superiores de pensamiento.



Evidencias

Observaciones

### 1.3 ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTES

Los estudiantes, especialmente los más vulnerables, reciben apoyo, acompañamiento y retroalimentación pertinente durante su proceso y trayectoria escolar, a fin de fortalecer su formación y logro de los aprendizajes propuestos en las diversas áreas formativas.

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- El centro deberá llevar un registro de los estudiantes y de cada uno de sus cursos, de manera que los profesores conozcan las características de sus estudiantes y la diversidad que los caracteriza, tomando decisiones pedagógicas a partir de dicha información.
- •Se deben observar prácticas institucionales que estén orientadas al aseguramiento del acompañamiento de los estudiantes en su formación integral y la existencia de estructuras y tiempos asignados que permitan la efectividad del acompañamiento y el desarrollo de las capacidades de los estudiantes (ejemplo: existencia de profesionales de apoyo, espacios de trabajo con horas asignadas a capellanes, sicólogos, tutores o profesores jefes, existencia de actividades curriculares que atiendan la diversidad de intereses y ritmos de aprendizaje).
- Se deben obtener evidencias que indiquen la capacidad del centro para generar estrategias que permitan atender a las necesidades educativas de sus estudiantes, en especial de aquellos con mayor vulnerabilidad. Estas acciones deberán ser comunicadas a los padres y asumidas de manera conjunta.
- Se deberá constatar que los estudiantes y los padres valoran positivamente (el acompañamiento que reciben en los procesos pedagógicos al menos el 60% de los estudiantes y el 50% de los padres).

- Cuestionario a estudiantes y familia
- Pauta entrevistas a directivos
- Listado de actividades realizadas por año
- Registro de participación y asistencia de los estudiantes en las actividades

### Indicador 1.3.1

Los estudiantes reciben acompañamiento personal en su proceso formativo, mediante estrategias diversas y adecuadas a la edad y ámbito formativo.

Los estudiantes no reciben acompañamiento personal en su proceso formativo.

El acompañamiento que reciben los estudiantes se realiza en forma puntual, aunque no siempre mediante estrategias diversas y adecuadas a la edad y ámbito formativo.

Los estudiantes reciben acompañamiento personal en su proceso formativo, aunque no siempre mediante estrategias diversas y adecuadas a la edad y ámbito formativo.

Los estudiantes reciben acompañamiento personal en su proceso formativo, mediante estrategias diversas y adecuadas a la edad y ámbito formativo.

Evidencias

Observaciones

### Indicador 1.3.2

El centro apoya y fortalece el aprendizaje y la inclusión de los estudiantes, especialmente de los más vulnerables a través de planes específicos.

El centro no logra apoyar y fortalecer el aprendizaje y la inclusión de los estudiantes, especialmente de los más vulnerables a través de planes específicos.

El centro apoya y fortalece el aprendizaje y la inclusión de los estudiantes, especialmente de los más vulnerables solo en casos aislados aunque no en forma planificada.

El centro apoya y fortalece el aprendizaje y la inclusión de los estudiantes, especialmente de los más vulnerables aunque no en forma planificada.

El centro apoya y fortalece el aprendizaje y la inclusión de los estudiantes, especialmente de los más vulnerables a través de planes específicos.



Evidencias

Observaciones

### Indicador 1.3.3

El centro prioriza la atención de la diversidad y heterogeneidad de sus estudiantes, de manera de potenciar al máximo sus capacidades y saberes.

El centro prioriza la atención de la diversidad y heterogeneidad, potenciando al máximo las capacidades y saberes de menos del 10% de sus estudiantes.

El centro prioriza la atención de la diversidad y heterogeneidad, potenciando al máximo las capacidades y saberes de entre el 11% y el 50% de sus estudiantes.

El centro prioriza la atención de la diversidad y heterogeneidad, potenciando al máximo las capacidades y saberes de entre el 51% y el 75% de sus estudiantes.

El centro prioriza la atención de la diversidad y heterogeneidad, potenciando al máximo las capacidades y saberes de más del 75% de sus estudiantes.

Evidencias Observaciones

### Indicador 1.3.4

Los estudiantes y sus padres o apoderados valoran positivamente la calidad del acompañamiento que reciben los estudiantes para el aprendizaje en las diversas áreas formativas.

Menos del 10% de los estudiantes y sus padres o apoderados valora positivamente la calidad del acompañamiento que reciben los estudiantes para el aprendizaje en las diversas áreas formativas.

Entre el 11% y el 50% de los estudiantes y sus padres o apoderados valora positivamente la calidad del acompañamiento que reciben los estudiantes para el aprendizaje en las diversas áreas formativas.

Entre el 51% y el 75% de los estudiantes y sus padres o apoderados valora positivamente la calidad del acompañamiento que reciben los estudiantes para el aprendizaje en las diversas áreas formativas.

Más del 75% de los estudiantes y sus padres o apoderados valora positivamente la calidad del acompañamiento que reciben los estudiantes para el aprendizaje en las diversas áreas formativas.



### 1.4 LOGRO DE APRENDIZAJES

Los estudiantes, en cada grado y nivel, logran los aprendizajes definidos en la propuesta curricular.

### CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se debe verificar que los niveles de desempeño que obtienen los estudiantes son coherentes con los aprendizajes definidos para cada grado, en las diversas dimensiones de la formación que declara su proyecto curricular.
- Los resultados son coherentes con altas tasas de aprobación y bajas tasas de deserción, por causas que pueden ser responsabilidad del centro, y en la medida de las posibilidades, son respaldadas por evaluaciones externas, que informan los desempeños que alcanzan los estudiantes del centro.
- Se deben buscar evidencias que indiquen los resultados a las pruebas de selección universitarias (si existen) y/o información del seguimiento de egresados que informen respecto a la continuidad de estudios y el desempeño logrado al menos en los tres años siguientes al egreso de la etapa escolar.
- Se deben observar prácticas periódicas del centro para analizar la información tanto cuantitativa como cualitativa, que refiere a los resultados de sus estudiantes en las diversas áreas de la formación que declara su proyecto.
- En aquellos resultados que tengan parámetros de comparación válidos (ejemplo: pruebas externas), el centro presenta resultados que lo ubican entre los más altos en relación otros establecimientos educacionales que trabajan en condiciones similares
- Se presentan evidencias respecto a los procedimientos con que el centro informa a su comunidad de los resultados obtenidos y las acciones para mejorar los ámbitos y factores más débiles.

- Pruebas /test de rendimiento (internas, estandarizadas)
- Pautas de análisis de registros
- Pautas de análisis de informes de resultados
- Cuestionarios a estudiantes y familias.

#### Indicador 1.4.1

Los estudiantes adquieren los aprendizajes definidos para cada grado en las diferentes dimensiones formativas que el centro declara en su definición de formación integral.

Menos del 10% de los estudiantes adquiere los aprendizajes definidos para cada grado en las diferentes dimensiones formativas que el centro declara en su definición de formación integral.

Entre el 11% y el 50% de los estudiantes adquiere los aprendizajes definidos para cada grado en las diferentes dimensiones formativas que el centro declara en su definición de formación integral.

Entre el 51% y el 75% de los estudiantes adquiere los aprendizajes definidos para cada grado en las diferentes dimensiones formativas que el centro declara en su definición de formación integral.

Más del 75% de los estudiantes adquiere los aprendizajes definidos para cada grado en las diferentes dimensiones formativas que el centro declara en su definición de formación integral.

Evidencias Observaciones

### Indicador 1.4.2

El desempeño o rendimiento de los estudiantes les habilita para acceder y superar adecuadamente las exigencias de estudios superiores.

El desempeño o rendimiento de menos del 10% de los estudiantes les habilita para acceder y superar adecuadamente las exigencias de estudios superiores.

El desempeño o rendimiento de entre el 11% y el 50% de los estudiantes les habilita para acceder y superar adecuadamente las exigencias de estudios superiores.

El desempeño o rendimiento de entre el 51% y el 75% de de los estudiantes les habilita para acceder y superar adecuadamente las exigencias de estudios superiores.

El desempeño o rendimiento de más del 75% de los estudiantes les habilita para acceder y superar adecuadamente las exigencias de estudios superiores.



### ● Indicador 1.4.3

Los resultados del centro escolar se reconocen dentro de los más altos, comparándolo con centros de similares características.

Los resultados del centro escolar no se reconocen dentro de los más altos, comparándolo con centros de similares características o bien no se cuenta con la información.

La mayoría de los resultados del centro escolar se reconocen dentro de los más altos, comparándolo con centros de similares características.

Los resultados del centro escolar se reconocen dentro de los más altos, comparándolo con centros de similares características.

#### **Evidencias**

Observaciones

### Indicador 1.4.4

El centro utiliza en el rediseño de sus procesos pedagógicos, tanto la información referida a los resultados de la evaluación de los aprendizajes como también de los factores asociados que afectan esos resultados.

El centro no rediseña sus procesos pedagógicos

El centro rediseña sus procesos pedagógicos sin una referencia clara tanto a los resultados de la evaluación de los aprendizajes como también de los factores asociados que afectan esos resultados.

El centro utiliza en el rediseño de sus procesos pedagógicos la información referida a los resultados de la evaluación de los aprendizajes aunque no los factores asociados que afectan esos resultados.

El centro utiliza en el rediseño de sus procesos pedagógicos, tanto la información referida a los resultados de la evaluación de los aprendizajes como también de los factores asociados que afectan esos resultados.

#### Evidencias

Observaciones

#### Indicador 1.4.5

La información referida a los resultados de aprendizaje de los estudiantes es compartida y dada a conocer a los propios estudiantes y sus familias

- La información referida a los resultados de aprendizaje de los estudiantes no es compartida y ni dada a conocer a los propios estudiantes y sus familias.
- La información referida a los resultados de aprendizaje de los estudiantes solo en ocasiones o parcialmente es compartida y dada a conocer a los propios estudiantes y sus familias.
- La información referida a los resultados de aprendizaje de los estudiantes es compartida y dada a conocer a los propios estudiantes y sus familias.



# 2 ÁMBITO ORGANIZACIÓN ESTRUCTURA Y RECURSOS



El ámbito incluye las capacidades de la institución educativa para gestionar sus procesos internos, los equipos de trabajo y los recursos institucionales, en coherencia con sus idearios y metas. Estas capacidades de gestión se organizan teniendo como foco: el logro de los aprendizajes declarados por la institución, un direccionamiento estratégico claro, conocido y en constante monitoreo, una estructura organizativa con equipos de trabajo comprometidos, en permanente desarrollo y finalmente, el uso eficiente y planificado de sus recursos.

# 2.1 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El centro educativo toma decisiones basadas en definiciones institucionales y planes de acción que son compartidos por la comunidad escolar y que integran la propia cultura con las exigencias del contexto local.

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se debe verificar en los documentos de planificación estratégica del centro, la coherencia de las acciones y metas propuestas, con las líneas fundamentales de Misión y Visión. Al mismo tiempo es clave que las acciones consideren indicadores evaluables, distribuyan responsabilidades y tiempos, y que cuenten con la asignación necesaria de recursos para llevarlas a cabo.
- Se debe verificar la participación tanto del personal del colegio, sus directivos, los estudiantes y sus familias en el proceso de construcción de la misión/visión y de otras definiciones institucionales o planes estratégicos.
- Se deben establecer mecanismos de evaluación periódica para lo planificado, de manera que se ajusten en función de los resultados parciales que se observen.
- Se debe constatar que mayoritariamente el personal del centro educativo, considera que las decisiones que se toman en la elaboración de los planes estratégicos y su implementación, son coherentes con las metas y planteamientos institucionales.
- Se debe verificar la asignación de recursos que el centro realiza para soportar los procesos de planificación, seguimiento y evaluación estratégica.

- Pauta de análisis del Plan Estratégico
- Entrevista a directivos
- Encuesta a docentes y directivos

#### ■ Indicador 2.1.1

Existe una planificación institucional que da cuenta de la misión/visión del centro y de su planeamiento estratégico, implementada en acciones en el corto y mediano plazo.

La planificación institucional no da cuenta de la misión/visión del centro ni de su planeamiento estratégico, ni está implementada en acciones en el corto y mediano plazo.

La planificación institucional solo da cuenta de la misión o visión del centro.

La planificación institucional solo da cuenta de la misión y visión del centro.

La planificación institucional da cuenta de la misión y visión del centro y de su planeamiento estratégico.

La planificación institucional que da cuenta de la visión, misión del centro y su planeamiento estratégico se implementa en acciones en el corto y mediano plazo.

**Evidencias** 

Observaciones

#### ■ Indicador 2.1.2

La misión/visión, así como otros documentos de definición institucional del centro son conocidos por toda la comunidad educativa y son revisados y actualizados periódicamente si corresponde.

La misión/visión, así como otros documentos de definición institucional del centro son revisados y actualizados periódicamente si corresponde y son conocidos por menos del 10% de la comunidad educativa.

La misión/visión, así como otros documentos de definición institucional del centro son revisados y actualizados periódicamente si corresponde y son conocidos por no más del 50% de la comunidad educativa.

La misión/visión, así como otros documentos de definición institucional del centro son revisados y actualizados periódicamente si corresponde y son conocidos por no más del 75% de la comunidad educativa.

La misión/visión, así como otros documentos de definición institucional del centro son revisados y actualizados periódicamente si corresponde y son conocidos por más del 75% de la comunidad educativa.



**Evidencias** 

Observaciones

### ■ Indicador 2.1.3

Las decisiones del centro se toman considerando metas y estrategias propuestas en sus planteamientos estratégicos reconociendo los elementos emergentes propios del contexto en que se mueve la organización.

Las decisiones del centro no se toman considerando metas y estrategias propuestas en sus planteamientos estratégicos ni reconociendo los elementos emergentes propios del contexto en que se mueve la organización. No se asignan los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de la planeación estratégica.

Las decisiones del centro se toman considerando metas y estrategias propuestas en sus planteamientos estratégicos aunque no reconociendo los elementos emergentes propios del contexto en que se mueve la organización. No se asignan los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de la planeación estratégica.

Las decisiones del centro se toman considerando metas y estrategias propuestas en sus planteamientos estratégicos reconociendo los elementos emergentes propios del contexto en que se mueve la organización. No se asignan los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de la planeación estratégica.

Las decisiones del centro se toman considerando metas y estrategias propuestas en sus planteamientos estratégicos reconociendo los elementos emergentes propios del contexto en que se mueve la organización. Se asignan los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de la planeación estratégica.

Evidencias Observaciones

### Indicador 2.1.4

Se asignan los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de la planeación estratégica.

No se asignan los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de la planeación estratégica.

Se asignan los recursos necesarios para la ejecución de algunas de las acciones de la planeación estratégica.

Se asignan los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de la planeación estratégica.



# 2.2 ESTRUCTURA, ROLES Y COORDINACIÓN

El centro educativo cuenta con una organización que asegura la gestión efectiva de sus procesos y facilita el logro de las acciones contempladas en su planificación estratégica.

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se debe verificar la existencia de un organigrama institucional, que define las relaciones entre las personas y la asignación de responsabilidades y recursos que existen en su interior, en función de las metas del plan estratégico, el cual es analizado y revisado periódicamente.
- Se deben verificar prácticas institucionales que evidencien la eficiencia y eficacia de los distintos equipos de trabajo, en cumplir las acciones que le son asignadas (por ejemplo monitoreo de compromisos de desempeño por equipos o la implementación de sistemas de seguimiento).
- Los tiempos asignados a las personas deben estar planteados en coherencia con sus funciones, los propósitos y características del equipo.
- Se debe contar con las evaluaciones anuales realizadas por el equipo directivo a los equipo, en base a los planes de trabajo formulados.

- Pauta de análisis de mapas organizacionales y de relaciones de cargos y equipos.
- Pauta de análisis que evalúe cumplimiento de metas y compromisos.
- Entrevista a directivos
- Encuesta a docentes y directivos.
- Pauta análisis de evaluación de desempeño directivos

#### ■ Indicador 2.2.1

El equipo directivo tiene roles, funciones y metas definidas, y se coordina con otros actores internos y externos para lograr las metas institucionales.

El equipo directivo no tiene roles, funciones y metas definidas, ni se coordina con otros actores internos y externos para lograr las metas institucionales.

El equipo directivo tiene roles, funciones y metas definidas, aunque no coordina con otros actores internos y externos para lograr las metas institucionales.

El equipo directivo tiene roles, funciones y metas definidas, y se coordina con otros actores internos y externos para lograr las metas institucionales.

Evidencias

Observaciones

#### Indicador 2.2.2

Los docentes cuentan con tiempos y espacios de trabajo en equipo, que les permiten eficiencia en el cumplimiento de sus responsabilidades y contribuyen a la reflexión y evaluación de sus respectivas áreas.

Menos del 10% de los docentes cuenta con tiempos y espacios de trabajo en equipo, que les permite eficiencia en el cumplimiento de sus responsabilidades y contribuyen a la reflexión y evaluación de sus respectivas áreas.

Entre el 11% y el 50% de los docentes cuenta con tiempos y espacios de trabajo en equipo, que les permite eficiencia en el cumplimiento de sus responsabilidades y contribuyen a la reflexión y evaluación de sus respectivas áreas.

Entre el 51% y el 75% de los docentes cuenta con tiempos y espacios de trabajo en equipo, que les permite eficiencia en el cumplimiento de sus responsabilidades y contribuyen a la reflexión y evaluación de sus respectivas áreas.

Más del 75% de los docentes cuenta con tiempos y espacios de trabajo en equipo, que les permite eficiencia en el cumplimiento de sus responsabilidades y contribuyen a la reflexión y evaluación de sus respectivas áreas.

Evidencias

Observaciones



### Indicador 2.2.3

Los equipos cuentan con planes de trabajo claros, con metas evaluables y recursos apropiados para las acciones que emprenden.

Los equipos no cuentan con planes de trabajo claros, ni con metas evaluables ni recursos apropiados para las acciones que emprenden.

Los equipos cuentan con planes de trabajo claros, con metas evaluables aunque sin los recursos apropiados para las acciones que emprenden.

Los equipos cuentan con planes de trabajo claros, con metas evaluables y recursos apropiados para las acciones que emprenden.

**Evidencias** 

Observaciones

### Indicador 2.2.4

La labor de los equipos de trabajo como de sus responsables, es evaluada periódicamente.

La labor de los equipos de trabajo como de sus responsables, no es evaluada periódicamente.

La labor de los equipos de trabajo o de sus responsables, es evaluada periódicamente.

La labor de los equipos de trabajo como de sus responsables, es evaluada periódicamente.

**Evidencias** 

Observaciones

### Indicador 2.2.5

Se cuenta con un área o rol que vela por la actualización y revisión anual del organigrama, las relaciones interpersonales, las descripciones de perfiles y competencias.

No se cuenta con un área o rol que vele por la actualización y revisión anual del organigrama, las relaciones interpersonales, las descripciones de perfiles y competencias.

El organigrama, las relaciones interpersonales, las descripciones de perfiles y competencias, no se actualizan y revisan anualmente por el área o rol competente.

Se cuenta con un área o rol que vela por la actualización y revisión anual del organigrama, las relaciones interper-sonales, las descripciones de perfiles y competencias.



Evidencias

Observaciones

Las personas que trabajan en el centro educativo han sido seleccionadas, son acompañadas y evaluadas en coherencia con los lineamientos institucionales, de manera que su desempeño asegura el logro de los aprendizajes de los estudiantes

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se debe verificar la existencia de descripciones de perfiles o competencias, que orienten los procesos de selección y evaluación del personal. Los procesos de selección están organizados y explicitados de manera que se ajusten a las prioridades y sean ejercidos por las personas más competentes.
- Se debe constatar que las evaluaciones del personal son conocidas, explícitas y periódicas (al menos una vez al año).
- Se presentan prácticas institucionales que demuestran el uso efectivo de los resultados de las evaluaciones en toma de decisiones de gestión de personas y equipos.
- Se debe verificar la existencia y funcionamiento de planes de formación continua del personal del centro, mediante el uso de estrategias que contribuyan a mejorar los desempeños en conformidad a los propósitos institucionales.
- Se debe analizar el Sistema de remuneraciones e incentivos del centro educativo, de manera que promueva el desarrollo de las personas y equipos de trabajo, estimule la mejora continua e incentiven la llegada y permanencia de los profesionales más adecuados.

## HERRAMIENTAS INDICATIVAS DE EVALUACIÓN

- Pauta de análisis de procesos de selección, formación, desvinculación.
- Entrevista a directivos
- Encuesta a docentes y directivos.

#### Indicador 2.3.1

El personal es seleccionado en referencia a un perfil de competencias a través de un procedimiento definido por el centro, explícito y conocido por quienes trabajan en el centro.

El personal no es seleccionado en referencia a un perfil de competencias a través de un procedimiento definido por el centro, explícito y conocido por quienes trabajan en el centro.

El personal es seleccionado en referencia a un perfil de competencias a través de un procedimiento no definido por el centro, ni explícito y ni conocido por quienes trabajan en el centro.

El personal es seleccionado en referencia a un perfil de competencias a través de un procedimiento definido por el centro, explícito aunque no conocido por quienes trabajan en el centro.

El personal es seleccionado en referencia a un perfil de competencias a través de un procedimiento definido por el centro, explícito y conocido por quienes trabajan en el centro.

## Indicador 2.3.2

La evaluación del personal se realiza en forma periódica, a partir de los desempeños definidos por el perfil de competencias y de las Herramientas Indicativas de evaluación previamente acordados.

La evaluación del personal no se realiza en forma periódica, ni a partir de los desempeños definidos por el perfil de competencias y ni de las Herramientas Indicativas de evaluación previamente acordados.

La evaluación del personal se realiza en forma pe-riódica, aunque no a partir de los desempeños definidos por el perfil de competencias ni de las Herramientas Indicativas de evaluación previamente acordados.

La evaluación del personal se realiza en forma periódica, a partir de los desempeños definidos por el perfil de competencias aunque no de las Herramientas Indicativas de evaluación previamente acordados.

La evaluación del personal se realiza en forma periódica, a partir de los desempeños definidos por el perfil de competencias y de las Herramientas Indicativas de evaluación previamente acordados.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 2.3.3

Los resultados de las evaluaciones son utilizados para tomar decisiones de gestión tales como: definición de planes formativos y de mejora, asignación de recursos para el desarrollo, reorganización de equipos, entrega de incentivos y desvinculaciones.

No existen en el centro claras evidencias de que las decisiones sean tomadas, en general, haciendo uso de resultados de evaluaciones.

Se presentan prácticas aunque no generalizadas que demuestran el uso efectivo de los resultados de las evaluaciones en la toma de decisiones.

Se presentan prácticas generalizadas que demuestran el uso efectivo de los resultados de las evaluaciones en la toma de decisiones de gestión de personas o de equipos.

Las prácticas institucionales que demuestran el uso efectivo de los resultados de las evaluaciones en toma de decisiones de gestión de personas y equipos, se desarrollan en forma generalizada.



#### Indicador 2.3.4

La formación continua del personal contribuye al fortalecimiento y desarrollo de sus competencias e impacta positivamente en sus desempeños.

La formación continua de menos del 10% del personal, contribuye al fortalecimiento y desarrollo de sus competencias e impacta positivamente en sus desempeños.

La formación continua de entre el 11% y el 50% del personal contribuye al fortalecimiento y desarrollo de sus competencias e impacta positivamente en sus desempeños.

La formación continua de entre el 51% y el 75% del personal contribuye al fortalecimiento y desarrollo de sus competencias e impacta positivamente en sus desempeños.

La formación continua de más del 75% del personal contribuye al fortalecimiento y desarrollo de sus competencias e impacta positivamente en sus desempeños.

Evidencias

Observaciones

### Indicador 2.3.5

El personal del centro está incentivado a mejorar sus desempeños, a través de un sistema de remuneraciones, compensaciones e incentivos, conocido y transparente.

Menos del 10% del personal del centro está incentivado a mejorar sus desempeños, a través de un sistema de remuneraciones, compensaciones e incentivos, conocido y transparente.

Entre el 11% y el 50% del personal del centro está incentivado a mejorar sus desempeños, a través de un sistema de remuneraciones, compensaciones e incentivos, conocido y transparente.

Entre el 51% y el 75% del personal del centro está incentivado a mejorar sus desempeños, a través de un sistema de remuneraciones, compensaciones e incentivos, conocido y transparente.

Más del 75% del personal del centro está incentivado a mejorar sus desempeños, a través de un sistema de remuneraciones, compensaciones e incentivos, conocido y transparente.



## 2.4 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

El centro planifica, organiza, utiliza y mantiene su infraestructura, y equipamiento en función de su proyecto institucional.

## CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se debe verificar la existencia de planes y políticas claras orientadas a la organización de los recursos y el desarrollo de la infraestructura del centro (ejemplo: plan maestro de infraestructura, diagnóstico de necesidades institucionales, integración de éstas en el plan estratégico del centro).
- Se debe observar como la infraestructura y equipamiento del centro cumplen requisitos básicos para responder a las necesidades pedagógicas en calidad, cantidad, seguridad y pertinencia de acuerdo al proyecto institucional.
- Se debe verificar el grado de satisfacción que la familia y estudiantes tienen respecto a la infraestructura y organización de los espacios en el centro.

- Pauta de entrevista a directivos
- Pauta de observación de infraestructura
- Encuesta a docentes y directivos.
- Encuesta de satisfacción a los padres y estudiantes.

#### ● Indicador 2.4.1

Existe un plan que organiza y planifica el desarrollo de la infraestructura y el equipamiento institucional, priorizando las necesidades que derivan del foco en los aprendizajes que el centro declara.

El centro no cuenta con un plan para el desarrollo de la infraestructura y equipamiento institucional.

El centro cuenta con plan que organiza y planifica el desarrollo de la infraestructura y equipamiento institucional.

El centro cuenta con plan que organiza y planifica el desarrollo de la infraestructura y equipamiento institucional priorizando las necesidades que derivan del foco en los aprendizajes

Evidencias

Observaciones



La infraestructura y equipamiento se encuentran adaptados a las diversas necesidades pedagógicas de sus estudiantes.

La infraestructura y equipamiento del centro no responden a las necesidades pedagógicas de sus estudiantes.

La infraestructura y equipamiento del centro responden parcialmente a las necesidades pedagógicas de sus estudiantes.

La infraestructura y equipamiento del centro responden a las necesidades pedagógicas de sus estudiantes en calidad, cantidad, seguridad y pertinencia de acuerdo al proyecto institucional.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 2.4.3

Existe corresponsabilidad en el cuidado, uso y mejoramiento de los espacios, equipos e infraestructura.

No existen evidencias de que el cuidado, uso y mejoramiento de los espacios, equipos e infraestructura se desarrolle en forma corresponsable por todos los miembros de la comunidad educativa.

El cuidado, uso y mejoramiento de los espacios, equipos e infraestructura es parcialmente asumido en forma co-rresponsable por todos los miembros de la comunidad educativa.

El cuidado, uso y mejoramiento de los espacios, equipos e infraestructura es asumido en forma corresponsable por todos los miembros de la comunidad educativa.



## 2.5 GESTIÓN FINANCIERA

El centro educativo desarrolla una gestión financiera orientada al logro de los propósitos educativos del centro y que asegura su sustentabilidad en el tiempo.

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se debe verificar la coherencia del presupuesto anual del centro con relación a necesidades y plan estratégico, en este proceso se observa si las decisiones se toman considerando los aportes de los miembros de la comunidad.
- Se debe verificar la existencia de flujos a largo plazo que consideran tanto variables internas como externas, los que entre otros aspectos, evalúan la proyección de la matrícula del centro y la viabilidad de nuevos proyectos e infraestructura.
- Se debe analizar el balance y sistema de control de gestión financiero, identificando la sustentabilidad a mediano y largo plazo.
- Se debe contar con una normativa referida al pago de matrículas y mecanismos compensatorios a estudiantes que aseguren poder contar con familias provenientes de sectores con menores recursos económicos y que se implemente en base a criterios conocidos por todos los interesados.

- Pauta de entrevista a directivos
- Pauta de ejecución presupuestaria
- Pauta de análisis balance y sistema de control de gestión como de resultados financieros y sus proyecciones
- Encuesta a docentes y directivos

#### ■ Indicador 2.5.1

El centro organiza su presupuesto anual en coherencia con los planteamientos estratégicos y las necesidades detectadas para el logro de sus propósitos educativos.

El centro no organiza su gestión económica a partir de un presupuesto anual.

El centro cuenta con un presupuesto anual en base al cual organiza su gestión económica.

El centro cuenta con un presupuesto anual que contempla parcialmente los planteamientos estratégicos del centro y las necesidades detectadas para el logro de sus propósitos educativos.

El centro cuenta con un presupuesto anual coherente con los planteamientos estratégicos del centro y las necesidades detectadas para el logro de sus propósitos educativos.

Evidencias

Observaciones

#### Indicador 2.5.2

Los miembros de la comunidad aportan información y conocen - de acuerdo a sus niveles de responsabilidad - los criterios que organizan tanto el presupuesto del centro como su ejecución.

Los criterios que organizan el presupuesto del centro y su ejecución no son conocidos.

Los criterios que organizan el presupuesto del centro y su ejecución toman en cuenta el aporte de los miembros de la comunidad.

Los criterios que organizan el presupuesto del centro y su ejecución toman en cuenta el aporte de los miembros de la comunidad y son conocidos por todos.

Evidencias



## Indicador 2.5.3

El centro educativo alcanza resultados financieros que le permiten solventar sus gastos y asegurar su sustentabilidad a mediano y largo plazo.

En el centro educativo no se registran evidencias de los resultados financieros.

Los gastos del centro educativo son solventados adecuadamente por los resultados financieros.

La sustentabilidad a mediano plazo del centro educativo está garantizada por los resultados financieros alcanzados.

La sustentabilidad a largo plazo del centro educativo, está garantizada por los resultados financieros alcanzados.

Evidencias

Observaciones

#### Indicador 2.5.4

La gestión financiera del centro y los presupuestos, incluyen recursos y mecanismos de discriminación positiva y compensatoria para asegurar la permanencia de estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas en el colegio

No existen evidencias de mecanismos de discriminación positiva y compensatoria para la integración de estu-diantes de diferentes condiciones socioeconómicas.

El centro educativo, en el marco de sus presupuestos, tiene definida la asignación de recursos y los mecanismos para asegurar la permanencia de estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas.

Los mecanismos para asegurar la permanencia de estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas son conocidos por los interesados.

Al centro se integran y permanecen estudiantes de diferentes condiciones socioeconómicas en base a un mecanismo definido y conocido por los interesados.



Evidencias

## 3 ÁMBITO CLIMA ESCOLAR



Este ámbito aborda y profundiza en las condiciones y características propias del ambiente o clima, en que ocurre cotidianamente la convivencia e interacción entre los distintos miembros de la comunidad educativa de un centro, en tanto factor clave para la formación y el aprendizaje de los estudiantes. Lo anterior implica considerar, la de comunicación y relación entre todos los actores educativos; la participación en los distintos espacios de acción y decisión; la motivación, compromiso e identificación con las acciones y fines del centro; los mecanismos de resolución de conflictos, los eventuales episodios de violencia o maltrato entre o hacia los estudiantes y las percepciones positivas que existan hacia el aprendizaje de los estudiantes. En este ámbito cobra especial relevancia, el cuidado de cada persona, el respeto y valoración de lo que cada uno es y representa para la comunidad educativa, así como de sus necesidades y posibilidades

## 3.1 COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN ESCOLAR

La comunicación e interacción entre los distintos miembros de la comunidad educativa del centro, tanto en la escuela/centro como en el aula, se caracteriza por el respeto, la valoración, la tolerancia y la confianza.

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se deben recoger evidencias respecto a la opinión favorable sobre los principios que regulan la interacción de los distintos actores en el aula tanto como en el resto del centro, particularmente cuando no hay consenso o se está frente a un conflicto o posiciones contrapuestas.
- Levantar evidencia que muestre que los estudiantes no sufren situaciones de violencia, agresividad o maltrato.
- Los estudiantes y los padres que lo requieren reciben orientación y apoyo profesional específico (ejemplo: psicológicos y psicopedagógicos) y estos apoyos los valoran satisfactoriamente.

- Cuestionarios para todos los actores
- Pauta entrevista a docentes y estudiantes
- Cuestionario de convivencia o clima escolar

#### Indicador 3.1.1

Existe respeto, valoración y confianza entre los estudiantes, los docentes, los administrativos y los directivos.

Existe respeto, valoración y confianza entre menos del 10% de los estudiantes, los docentes, los administrativos y los directivos.

Existe respeto, valoración y confianza entre el 11% y el 50% de los estudiantes, los docentes, los administrativos y los directivos.

Existe respeto, valoración y confianza entre el 51% y el 75% de los estudiantes, los docentes, los administrativos y los directivos.

Existe respeto, valoración y confianza entre más del 75% de los estudiantes, los docentes, los administrativos y los directivos.

**Evidencias** 

Observaciones

### Indicador 3.1.2

Menos del 10% de los estudiantes se siente seguro y asiste sin temor al centro.

Entre el 11% y el 50% de los estudiantes se siente seguro y asiste sin temor al centro.

Entre el 51% y el 75% de los estudiantes se siente seguro y asiste sin temor al centro.

Más del 75% de los estudiantes se siente seguro y asiste sin temor al centro.

**Evidencias** 

Observaciones

#### Indicador 3.1.3

Se valora y promueve la colaboración y el trabajo en equipo

No existen evidencias de valoración y promoción de la colaboración y trabajo en equipo.

En ocasiones se valora y promueve la colaboración y el trabajo en equipo.

Se valora y promueve la colaboración y el trabajo en equipo.



Evidencias

#### Indicador 3.1.4

Docentes, estudiantes, padres y directivos valoran y promueven una sana y positiva convivencia.

Menos del 10% de los docentes, estudiantes, padres y directivos valora y promueve una sana y positiva convivencia.

Entre el 11% y el 50% de los docentes, estudiantes, padres y directivos valora y promueve una sana y positiva convivencia.

Entre el 51% y el 75% de los docentes, estudiantes, padres y directivos valora y promueve una sana y positiva convivencia.

Más del 75% de los docentes, estudiantes, padres y directivos valora y promueve una sana y positiva convivencia.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 3.1.5

El centro cuenta con estrategias de orientación y equipos de asesoramiento psicológico y psicopedagógico.

No existen en el centro equipos de asesoramiento psicológico y psicopedagógico, ni estrategias de orientación.

El centro cuenta con estrategias de orientación pero no cuenta con equipo de asesoramiento psicológico y psicopedagógico.

El centro no cuenta con estrategias de orientación pero sí tiene equipos de asesoramiento psicológico y psicopedagógico.

El centro cuenta con estrategias de orientación y equipos de asesoramiento psicológico y psicopedagógico.

Evidencias



## 3.2 PARTICIPACIÓN DE DOCENTES Y ESTUDIANTES

El Centro incentiva y promueve la plena participación de los docentes y estudiantes en aquellos ámbitos de decisión y acción, pertinentes y relevantes al quehacer institucional y que colaboran en el aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes.

## CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se deberá obtener evidencia respecto del tipo y frecuencia de participación que desarrollan los distintos actores en el centro: modos y temas en que se participa, tanto en niveles administrativos, pedagógicos, o sociales.
- Se debe contar con evidencias respecto a los canales y espacios de participación de los padres, docentes y estudiantes y de la calidad con que estos son evaluados (Centros de estudiantes, gobierno estudiantil, sindicato, asociaciones de padres u otras según sea en cada contexto local)
- Por otra parte, interesa llegar a identificar si la participación se reduce a la simple colaboración de ellos en las actividades de la escuela, o si por el contrario adquieren un rol mayor en temas de planificación, consulta, deliberación o decisión y, sobre qué aspectos lo hacen.
- Se debe indagar respecto al grado de satisfacción que muestran los distintos miembros, con la participación que realizan al interior del centro.

- Pauta de cotejo de estructuras de participación de actores.
- Cuestionarios para todos los actores
- Pauta o guión de moderación grupos focales

#### ■ Indicador 3.2.1

Los estudiantes participan activa y frecuentemente en clases, en las diversas actividades del centro y en aquellas que surgen de los propios intereses y estructuras estudiantiles.

Menos del 10% de los estudiantes participa activa y frecuentemente en clases, en las diversas actividades del centro y en aquellas que surgen de los propios intereses y estructuras estudiantiles.

Entre el 11% y el 50% de los estudiantes participa activa y frecuentemente en clases, en las diversas actividades del centro y en aquellas que surgen de los propios intereses y estructuras estudiantiles.

Entre el 51% y el 75% de los estudiantes participa activa y frecuentemente en clases, en las diversas actividades del centro y en aquellas que surgen de los propios intereses y estructuras estudiantiles.

Más del 75% de los estudiantes participa activa y frecuentemente en clases, en las diversas actividades del centro y en aquellas que surgen de los propios intereses y estructuras estudiantiles.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 3.2.2

Los docentes integran y participan sistemática y activamente de espacios pedagógicos y de decisión institucional, que resultan claves para el desarrollo del proyecto educativo y el fortalecimiento profesional.

Menos del 10% de los docentes integra y participa sistemática y activamente de espacios pedagógicos y de decisión institucional, que resultan claves para el desarrollo del proyecto educativo y el fortalecimiento profesional.

Entre el 11% y el 50% de los docentes integra y participa sistemática y activamente de espacios pedagógicos y de decisión institucional, que resultan claves para el desarrollo del proyecto educativo y el fortalecimiento profesional.

Entre el 51% y el 75% de los docentes integra y participa sistemática y activamente de espacios pedagógicos y de decisión institucional, que resultan claves para el desarrollo del proyecto educativo y el fortalecimiento profesional.

Más del 75% de los docentes integra y participa sistemática y activamente de espacios pedagógicos y de decisión institucional, que resultan claves para el desarrollo del proyecto educativo y el fortalecimiento profesional.



## Indicador 3.2.3

Los padres y familias participan activa y frecuentemente en las diversas actividades del centro y en aquellas que surgen de sus propios intereses.

Menos del 10% de los padres y familias participa activa y frecuentemente en las diversas actividades del centro y en otras que surgen de sus propios intereses.

Entre el 11% y el 50% de los padres y familias participa activa y frecuentemente en las diversas actividades del centro y en otras que surgen de sus propios intereses.

Entre el 51% y el 75% de los padres y familias participa activa y frecuentemente en las diversas actividades del centro y en otras que surgen de sus propios intereses.

Más del 75% de los padres y familias participa activa y frecuentemente en las diversas actividades del centro y en otras que surgen de sus propios intereses.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 3.2.4

Las opiniones y demandas de los docentes y estudiantes, son recogidas, discutidas y atendidas por directivos, docentes y administradores, según corresponda.

Menos del 10% de las opiniones y demandas de los docentes y estudiantes son recogidas, discutidas y atendidas por directivos, docentes y administradores, según corresponda.

Entre el 11% y el 50% de las opiniones y demandas de los docentes y estudiantes son recogidas, discutidas y atendidas por directivos, docentes y administradores, según corresponda.

Entre el 51% y el 75% de las opiniones y demandas de los docentes y estudiantes son recogidas, discutidas y atendidas por directivos, docentes y administradores, según corresponda.

Más del 75% de las opiniones y demandas de los docentes y estudiantes son recogidas, discutidas y atendidas por directivos, docentes y administradores, según corresponda.

**Evidencias** 



# 3.3 MOTIVACIÓN, COMPROMISO E IDENTIDAD

Directores, docentes, estudiantes y sus familias, se reconocen como miembros de una comunidad educativa, existiendo en ellos, compromiso respecto de los propósitos y la labor desarrollada por el centro, la motivación y satisfacción por el trabajo y el rol desempeñado por cada uno para aportar en la formación y desarrollo integral de los estudiantes.

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- En este punto importa saber respecto del grado de satisfacción con que cada uno enfrenta la tarea cotidiana que le corresponde desarrollar en la escuela y en la formación de los estudiantes
- Es relevante saber por ejemplo, qué valoran de sí mismos, de sus prácticas y de los otros; qué reconocen como propio y qué les da una particular identidad; cuán orgullosos se sienten de pertenecer a esta escuela, de su disposición o no al cambio de centro, entre otros.
- En qué o por qué se sienten excluidos y en qué convocados, serán también elementos importantes de levantar para medir y comprender los niveles de motivación y compromiso de los miembros con el centro, sus fines y propósitos.

- Cuestionarios para todos los actores
- Pauta o guión de moderación grupos focales
- Test de cohesión

#### Indicador 3.3.1

El equipo de profesores, se siente motivado, estimulado y satisfecho en y con la tarea desarrollada y, respecto del trabajo con sus colegas.

Menos del 10% del equipo de profesores, se siente motivado, estimulado y satisfecho en y con la tarea desarrollada y, respecto del trabajo con sus colegas.

Entre el 11% y el 50% del equipo de profesores, se siente motivado, estimulado y satisfecho en y con la tarea desarrollada y, respecto del trabajo con sus colegas.

Entre el 51% y el 75% del equipo de profesores, se siente motivado, estimulado y satisfecho en y con la tarea desarrollada y, respecto del trabajo con sus colegas.

Más del 75% del equipo de profesores, se siente motivado, estimulado y satisfecho en y con la tarea desarrollada y, respecto del trabajo con sus colegas.

**Evidencias** 

Observaciones

### Indicador 3.3.2

Los padres se comprometen y desarrollan acciones tendientes a fortalecer y apoyar el aprendizaje y desarrollo integral de sus hijos, en colaboración con el centro y sus docentes.

Menos del 10% de los padres se compromete y desarrolla acciones para apoyar el desarrollo de sus hijos, en colaboración con el centro y sus docentes.

Entre el 11% y el 50% de los padres se compromete y desarrolla acciones para apoyar el desarrollo de sus hijos, en colaboración con el centro y sus docentes.

Entre el 51% y el 75% de los padres se compromete y desarrolla acciones para apoyar el desarrollo de sus hijos, en colaboración con el centro y sus docentes.

Más del 75% de los padres se compromete y desarrolla acciones para apoyar el desarrollo de sus hijos, en colaboración con el centro y sus docentes.



Evidencias

## Indicador 3.3.3

Los estudiantes se muestran contentos y orgullosos de pertenecer al centro y, se reconocen como parte de su comunidad.

Menos del 10% de los estudiantes se muestra contento y orgulloso de pertenecer al centro y, se reconoce como parte de su comunidad.

Entre el 11% y el 50% los estudiantes se muestra contento y orgulloso de pertenecer al centro y, se reconoce como parte de su comunidad.

Entre el 51% y el 75% de los estudiantes se muestra contento y orgulloso de pertenecer al centro y, se reconoce como parte de su comunidad.

Más del 75% de los estudiantes se muestra contento y orgulloso de pertenecer al centro y, se reconoce como parte de su comunidad.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 3.3.4

Las diversas actividades realizadas en el centro, convocan una participación amplia y transversal de todos sus miembros.

Menos del 10% de las diversas actividades realizadas en el centro, convocan una participación amplia y transversal de todos sus miembros.

Entre el 11% y el 50% de las diversas actividades realizadas en el centro, convocan una participación amplia y transversal de todos sus miembros.

Entre el 51% y el 75% de las diversas actividades realizadas en el centro, convocan una participación amplia y transversal de todos sus miembros.

Más del 75% de las diversas actividades realizadas en el centro, convocan una participación amplia y transversal de todos sus miembros.

Evidencias



#### 3.4 PERCEPCIONES Y REPRESENTACIONES

Los directivos y, especialmente los docentes, comparten opiniones y expectativas positivas respecto de las capacidades y posibilidades educativas, presentes y futuras, de sus estudiantes. Del mismo modo, se valora y reconoce el aporte y colaboración de los docentes y las familias en el proceso formativo de los estudiantes.

# CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Obtener evidencia relevante respecto del tipo de atención y retroalimentación que entrega el docente a sus alumnos en clases y la vida del centro
- Importa saber la opinión de directivos y docentes, respecto de lo que sabe y puede aprender el estudiante, al tiempo que cuáles son las expectativas sobre la escolaridad que ellos alcanzarán en el futuro.
- Indagar si se acepta positivamente el error de los estudiantes durante el proceso de aprender; si son o no estigmatizados o ridiculizados frente a sus pares, importa no sólo que los docentes declaren buenas expectativas, sino que se las expliciten y las hagan evidentes a los estudiantes.
- Lo mismo es válido respecto del reconocimiento y valoración que directivos y docentes entregan al rol formador y educador de las familias.

- Test de autoestima o auto concepto
- Cuestionario a Estudiantes y familias
- Pauta o guión grupos focales a docentes

## Indicador 3.4.1

Los docentes estimulan y retroalimentan sistemáticamente los esfuerzos y avances realizados por los estudiantes, durante el proceso de aprender.

Menos del 10% de los docentes estimula y retroalimenta sistemáticamente los esfuerzos y avances realizados por los estudiantes, durante el proceso de aprender.

Entre el 11% y el 50% de los docentes estimula y retroalimenta sistemáticamente los esfuerzos y avances realizados por los estudiantes, durante el proceso de aprender.

Entre el 51% y el 75% de los docentes estimula y retroalimenta sistemáticamente los esfuerzos y avances realizados por los estudiantes, durante el proceso de aprender.

Más del 75% de los docentes estimula y retroalimenta sistemáticamente los esfuerzos y avances realizados por los estudiantes, durante el proceso de aprender.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 3.4.2

Los estudiantes se sienten reconocidos y valorados por sus docentes.

Menos del 10% de los estudiantes manifiesta sentirse reconocido y valorado por sus docentes.

Entre el 11% y el 50% de los estudiantes manifiesta sentirse reconocido y valorado por sus docentes.

Entre el 51% y el 75% de los estudiantes manifiesta sentirse reconocido y valorado por sus docentes.

Más del 75% de los estudiantes manifiesta sentirse reconocido y valorado por sus docentes.

Evidencias



## Indicador 3.4.3

Los docentes se sienten reconocidos y valorados por los estudiantes, padres, coordinadores y sus colegas.

Menos del 10% de los docentes se siente reconocido y valorado por los estudiantes, padres, coordinadores y sus colegas.

Entre el 11% y el 50% de los docentes se siente reconocido y valorado por los estudiantes, padres, coordinadores y sus colegas.

Entre el 51% y el 75% de los docentes se siente reconocido y valorado por los estudiantes, padres, coordinadores y sus colegas.

Más del 75% de los docentes se siente reconocido y valorado por los estudiantes, padres, coordinadores y sus colegas.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 3.4.4

Los docentes perciben que los directores confían y les comunican sus altas expectativas respecto del trabajo y esfuerzo realizados por el equipo docente.

Menos del 10% de los docentes percibe que los directores confían y les comunican sus altas expectativas respecto del trabajo y esfuerzo realizados por el equipo docente.

Entre el 11% y el 50% de los docentes percibe que los directores confían y les comunican sus altas expectativas respecto del trabajo y esfuerzo realizados por el equipo docente.

Entre el 51% y el 75% de los docentes percibe que los directores confían y les comunican sus altas expectativas respecto del trabajo y esfuerzo realizados por el equipo docente.

Más del 75% de los docentes perciben que los directores confían y les comunican sus altas expectativas respecto del trabajo y esfuerzo realizados por el equipo docente.



Evidencias

# 4 ÁMBITO FAMILIA Y COMUNIDAD



Este ámbito da cuenta de las formas en que el centro dialoga, incorpora, colabora y trabaja con los padres, las familias y la comunidad local. A partir de esta interacción el centro busca fortalecer su capacidad y efectividad para el logro de la educación integral que promueve. En tal sentido, resulta central reconocer y cualificar los canales y espacios de participación y formación que el centro ofrece para los padres y las familias, así como los temas y acciones en las cuales se trabaja de manera coordinada y complementaria entre ambos espacios, escuela y hogar, para apoyar eficazmente el proceso y trayectoria educativa de los estudiantes y su familia. Del mismo modo, los vínculos que se establecen con la comunidad y las organizaciones locales, resultan indispensables para una real inserción y reconocimiento de la escuela como parte constitutiva de esa realidad, enriqueciendo la formación ciudadana de sus estudiantes, así como el desarrollo y fortalecimiento social y profesional de sus directivos y docentes.

## 4.1 PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS

El Centro incentiva y promueve una activa participación de los padres y familias en las distintas actividades institucionales, con especial atención en las acciones y tareas que aportan y colaboran en la adquisición de los aprendizajes, la formación y desarrollo integral de los estudiantes.

## CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Se deberá obtener evidencia respecto del tipo y frecuencia de participación de los padres en el proceso de formación/aprendizaje de sus hijos particularmente de aquellas instancias que posibilitan el involucramiento en la formación y apoyo escolar de los hijos.
- Importará también identificar si existen canales y espacios efectivos de participación de los padres y a través de qué espacios u órganos internos se realiza.
- El trabajo entre los profesores y las familias adquiere relevancia. Importará entonces disponer de información sobre la mantención de reuniones sistemáticas entre los profesores jefes y las familias de cada estudiante, destinada a analizar integralmente su situación y proceso de aprendizaje y desarrollo.

- Pauta de cotejo de estructuras de participación de padres.
- Cuestionarios para todos los actores
- Pauta o guión de moderación grupos focales
- Encuesta de satisfacción

#### ● Indicador 4.1.1

Las familias y el centro se comunican y colaboran para acompañar el aprendizaje y el desarrollo integral de cada estudiante.

Menos del 10% de las familias y el centro se comunican y colaboran para acompañar el aprendizaje y el desarrollo integral de cada estudiante.

Entre el 11% y el 50% de las familias y el centro se comunican y colaboran para acompañar el aprendizaje y el desarrollo integral de cada estudiante.

Entre el 51% y el 75% de las familias y el centro se comunican y colaboran para acompañar el aprendizaje y el desarrollo integral de cada estudiante.

Más del 75% de las familias y el centro se comunican y colaboran para acompañar el aprendizaje y el desarrollo integral de cada estudiante.

Evidencias

Observaciones

#### Indicador 4.1.2

Las opiniones y demandas de los padres, son recogidas, discutidas y atendidas por docentes y directivos según corresponda.

Menos del 10% de las opiniones y demandas de los padres, son recogidas, discutidas y atendidas por docentes y directivos según corresponda.

Entre el 11% y el 50% de las opiniones y demandas de los padres, son recogidas, discutidas y atendidas por docentes y directivos según corresponda.

Entre el 51% y el 75% de las opiniones y demandas de los padres, son recogidas, discutidas y atendidas por docentes y directivos según corresponda.

Más del 75% de las opiniones y demandas de los padres, son recogidas, discutidas y atendidas por docentes y directivos según corresponda.



Evidencias

### ● Indicador 4.1.3

Los padres y las familias se sienten satisfechos con la implicación que tienen en el centro y el proceso escolar de sus hijos.

Menos del 10% de los padres y las familias se siente satisfecho con la implicación que tiene en el centro y el proceso escolar de sus hijos o bien no hay información al respecto.

Entre el 11% y el 50% de los padres y las familias se siente satisfecho con la implicación que tiene en el centro y el proceso escolar de sus hijos.

Entre el 51% y el 75% de los padres y las familias se siente satisfecho con la implicación que tienen en el centro y el proceso escolar de sus hijos.

Más del 75 % de los padres y las familias se sienten satisfechos con la implicación que tienen en el centro y el proceso escolar de sus hijos.

Evidencias



#### 4.2 APOYO AL FORTALECIMIENTO DEL ROL EDUCADOR DE LAS FAMILIAS

El Centro educativo desarrolla acciones que les permiten comprender las características de las familias de sus estudiantes y diseña e implementa estrategias de formación y acompañamiento que fortalecen el rol educativo de ellas en coherencia con el Proyecto Educativo del centro.

## CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Es necesario que el centro disponga de evidencias respecto de las condiciones y características de las familias del centro: estructura familiar, recursos y condiciones para apoyar el proceso escolar y formativo, trabajo y escolaridad de los padres, entre otros (capital social y cultural).
- Del mismo modo, se requiere conocer la percepción de las familias sobre las expectativas de directivos y docentes, respecto de las posibilidades que ellas tienen de apoyar el aprendizaje y proceso formativo de sus hijos.
- Importa conocer la pertinencia y relevancia de la formación y apoyo que el centro entrega a los padres. En tal sentido es necesario levantar información respecto a la existencia y contenido de un plan de formación a las familias y de su utilidad para el apoyo del aprendizaje en el hogar.
- Se debe levantar evidencia que muestre por una parte, que la mayoría de los padres que han participado de acciones de formación están colaborando y apoyando el proceso escolar en el ámbito familiar, y al mismo tiempo, identificar cuáles son las acciones y estrategias que ellos utilizan
- Recoger evidencias respecto a la satisfacción de la mayoría de los padres que hayan participado en actividades de apoyo y formación para acompañar el aprendizaje y el desarrollo integral de sus hijos.

- Pauta de análisis de actividades
- Registro de asistencia
- Encuesta de satisfacción
- Cuestionario a estudiantes y padres
- Ficha registro caracterización económica, social y cultural de las familias

#### Indicador 4.2.1

El centro conoce la realidad y características económicas, sociales y culturales de las familias.

El centro no conoce la realidad y características económicas, sociales y culturales de las familias.

El centro conoce parcialmente la realidad y características económicas, sociales y culturales de las familias.

El centro conoce la realidad y características económicas, sociales y culturales de las familias.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 4.2.2

Las familias perciben que directivos y docentes reconocen y valoran su rol educador.

Menos del 10 % de las familias percibe que directivos y docentes reconocen y valoran su rol educador.

Entre el 11% y el 50% de las familias percibe que directivos y docentes reconocen y valoran su rol educador.

Entre el 51% y el 75% de las familias percibe que directivos y docentes reconocen y valoran su rol educador.

Más del 75% de las familias percibe que directivos y docentes reconocen y valoran su rol educador.

Evidencias

Observaciones

#### Indicador 4.2.3

Las familias reciben capacitación y apoyo para orientar y estimular el aprendizaje de sus hijos.

Menos del 10% de las familias recibe capacitación y apoyo para orientar y estimular el aprendizaje de sus hijos.

Entre el 11% y el 50 % de las familias recibe capacitación y apoyo para orientar y estimular el aprendizaje de sus hijos.

Entre el 51% y el 75% de las familias recibe capacitación y apoyo para orientar y estimular el aprendizaje de sus hijos.

Más del 75% de las familias recibe capacitación y apoyo para orientar y estimular el aprendizaje de sus hijos.

Evidencias



#### ● Indicador 4.2.4

Las familias desarrollan diversas estrategias que apoyan el aprendizaje y desarrollo de sus hijos.

Menos del 10% de las familias desarrolla estrategias que apoyan el aprendizaje y desarrollo de sus hijos .

Entre el 11% y el 50% de las familias desarrolla diversas estrategias que apoyan el aprendizaje y desarrollo de sus hijos.

Entre el 51% y el 75% de las familias desarrolla diversas estrategias que apoyan el aprendizaje y desarrollo de sus hijos.

Más del 75% de las familias desarrolla diversas estrategias que apoyan el aprendizaje y desarrollo de sus hijos.

Evidencias

Observaciones

#### Indicador 4.2.5

Las familias valoran la orientación y apoyo recibido.

Menos del 10% de las familias valora la orientación y apoyo recibido.

Entre el 11% y el 50% de las familias valora la orientación y apoyo recibido.

Entre el 51% y el 75% de las familias valora la orientación y apoyo recibido.

Más del 75% de las familias valora la orientación y apoyo recibido.



Evidencias

## 4.3 VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD LOCAL

El centro establece lazos y vínculos con su entorno y comunidad local que resultan ser espacios de colaboración y beneficio mutuo, mediante los cuales se fortalece el quehacer profesional y el desarrollo integral de los estudiantes al mismo tiempo que impacta positivamente en el desarrollo local de la comunidad en donde se inserta.

## CRITERIOS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN

- Observar que el centro cuenta con un registro de las distintas organizaciones, servicios y espacios propios de la comunidad local, así como de las principales autoridades y líderes comunitarios.
- Se debe contar con evidencia respecto de la existencia de un programa o plan de acción y actividades que involucren a los estudiantes en aspectos comunitarios. En esta mirada, cobran especial relevancia los propósitos y efectos logrados en el desarrollo de los estudiantes.
- Importa conocer de las distintas acciones y espacios de colaboración entre el centro y las distintas organizaciones locales y agentes comunitarios.
- Se deberá contar con evidencia respecto de las ofertas que el centro hace a la comunidad: talleres, acceso a la infraestructura y/o recursos del centro, u otras acciones mediante las cuales el centro impacta positivamente en el desarrollo local.

- Pauta de análisis de planes e informes.
- Pauta de entrevista.
- Cuestionarios a líderes y autoridades locales
- Cuestionario estudiantes y docentes

#### Indicador 4.3.1

El centro conoce las organizaciones y servicios locales y hace uso de sus recursos para enriquecer su propuesta educativa.

El centro no conoce las organizaciones y servicios locales y no hace uso de sus recursos.

El centro conoce las organizaciones y servicios locales sin hacer uso de sus recursos para enriquecer su propuesta educativa.

El centro conoce las organizaciones y servicios locales y hace uso esporádico de sus recursos para enriquecer su propuesta educativa.

El centro conoce las organizaciones y servicios locales y hace uso de sus recursos para enriquecer su propuesta educativa.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 4.3.2

El centro prioriza y promueve experiencias de aprendizaje en servicio para sus estudiantes, en el espacio comunitario local.

El centro no prioriza ni promueve experiencias de aprendizaje en servicio para sus estudiantes, en el espacio comunitario local.

El centro prioriza y promueve ocasionalmente experiencias de aprendizaje en servicio para algunos de sus estudiantes, en el espacio comunitario local.

El centro prioriza y promueve experiencias de aprendizaje en servicio en el espacio comunitario local para algunos de sus estudiantes.

El centro prioriza y promueve experiencias de aprendizaje en servicio para sus estudiantes, en el espacio comunitario local.



Evidencias

Indicador 4.3.	3
----------------	---

Se promueven acciones y programas de apoyo y acción social en organizaciones y la comunidad local.

No se promueven acciones y programas de apoyo y acción social en organizaciones y la comunidad local.

Se promueven acciones y programas de apoyo y acción social en organizaciones y la comunidad local solo puntualmente.

Se promueven acciones y programas de apoyo y acción social en organizaciones y la comunidad local.

Evidencias

Observaciones

## Indicador 4.3.4

El centro está abierto y facilita el uso de sus recursos a la comunidad.

El centro no facilita el uso de sus recursos a la comunidad.

El centro está abierto y facilita el uso de sus recursos a la comunidad en situaciones aisladas.

El centro está abierto y facilita el uso de sus recursos a la comunidad.

**Evidencias** 



# HOJAS RESUMEN (TABLAS SÍNTESIS DE CADA ÁMBITO)

1. ÁMBITO PEDAGÓGICO CURRICULAR					
RESULTADOS	INDICADOR	EVIDENCIA	DES CRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA	VALOR	
1.1 DISEÑO Y PLANIFICACIÓN	1.1.1				
DE LA ENSEÑANZA	1.1.2				
	1.1.3				
	1.1.4				
1.2 REALIZA- CIÓN Y APOYO A	1.2.1				
LA ENSEÑANZA	1.2.2				
	1.2.3				
	1.2.4				
1.3 ACOMPAÑA- MIENTO ESTU-	1.3.1				
DIANTES.	1.3.2			<i></i>	
	1.3.3				
	1.3.4				
1.4 LOGRO DE APRENDIZAJES	1.4.1				
	1.4.2				
	1.4.3				
	1.4.4				
	1.4.5				

# 2. ÁMBITO ORGANIZACIÓN, ESTRUCTURA Y RECURSOS

RESULTADOS	INDICADOR	EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA	VALOR
2.1 DIRECCIÓN	2.1.1			
ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	2.1.2	anaanaanaanaanaanaanaanaanaanaanaanaana		
INSTITUCIONAL	2.1.3			
	2.1.4			
	2.2.1			
2.2 ESTRUCTURA,"" ROLES Y	2.2.2			
COORDINACIÓN	2.2.3			
<i>""</i>	2.2.4	aanaanaanaanaanaanaanaanaanaanaanaanaan		<del>ananananananananananananananananananan</del>
	2.3 .1			
2.3 Gestión de	2.3.2			
PERSONAS	2.3.3			
	2.3.4			
	2.3.5			
2.4 Infraestruc-	2.4.1			
TURA Y EQUIPA-	2.4.2			
MIENTO	2.4.3	aanaanaanaanaanaanaanaanaanaanaanaanaan		
2.5 Gestión fi- nanciera	2.5 .1			
	2.5.2			
	2.5.3	annannannannannannannannannannannannann		
	2.5.4	annananaliiliiliiliiliiliiliiliiliiliiliiliilii		
	2.5.5	anamananananananananananananananananana		

# 3. ÁMBITO CLIMA ESCOLAR

STATE CELL III DESELLIN					
RESULTADOS	INDICADOR	EVIDENCIA	DES CRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA	VALOR	
3.1 COMUNICA- CIÓN E INTERAC-	3.1.1				
CIÓN ESCOLAR	3.1.2				
	3.1.3				
	3.1.4				
	3.1.5				
3.2 Participa- ción de docen-	3.2.1				
TES Y ESTUDIAN-	3.2.2				
	3.2.3				
	3.2.4				
3.3 MOTIVACIÓN, COMPROMISO E	3.3.1				
IDENTIDAD.	3.3.2				
	3.3.3				
	3.3.4				
3.4 PERCEPCIO- NES Y REPRESEN- TACIONES	3.4.1				
	3.4.2				
	3.4.3				
	3.4.4				

# 4. ÁMBITO FAMILIA Y COMUNIDAD

RESULTADOS	INDICADOR	EVIDENCIA	DES CRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA	VALOR
4.1 PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS	4.1.1			
	4.1.2			
	4.1.3			
4.2 APOYO AL FOR-	4.2.1			
DEL ROL EDU-CA- DOR DE LAS FAMI-	4.2.2			
LIAS	4.2.3			
	4.2.4			
	4.2.5			
4.3 VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD LOCAL.	4.3.1			
	4.3.2			
	4.3.3			
	4.3.4			

# PROCESO DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y ÁMBITOS

ÁMBITO	FACTOR DE PONDERACIÓN	RESULTADO	FACTOR DE PONDERACIÓN
Pedagógico curricular	0,40	1.1 1.2 1.3 1.4	0,10 0,25 0,25 0,40
ORGANIZACIÓN, ESTRUCTURA Y RECURSOS	0,25	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5	0,15 0,30 0,30 0,10 0,15
CLIMA ESCOLAR	0,25	3.1 3.2 3.3 3.4	0,35 0,20 0,25 0,20
FAMILIA Y COMUNIDAD	0,10	4.1 4.2 4.3	0,30 0,30 0,40

En las tablas de síntesis anteriores, una de las columnas se ha reservado para al valor del indicador. Como ya se ha visto, éste puede variar de o a 12.

A continuación se presenta el proceso a través del cual se visualiza la valoración de resultados y ámbitos.

La suma de los valores de los indicadores de cada resultado configura el valor del resultado. Sin embargo, cada resultado contribuye en forma diferente al ámbito. En otras palabras, no todos los resultados tienen el mismo "peso" a la hora de valorar la calidad del centro. Por ejemplo, en el Ámbito 1, que tiene cuatro resultados, el resultado 1.4 es más importante que el 1.1: en el primer caso el valor del resultado se multiplica por 0,40 y en el otro caso por 0,10.

Asimismo, cada ámbito contribuye en distinta medida a la calidad del centro, como se ve en la tabla por su correspondiente factor de ponderación.

Estos cálculos se realizan automáticamente en una hoja de Excel, en la que los equipos evaluadores sólo tendrán que poner el valor de o a 12 de cada uno de los indicadores según la evaluación efectuada.

A continuación se presenta el ejemplo del ámbito Familia y Comunidad que tiene tres resultados asociados. El primer resultado tiene tres indicadores y el equipo evaluador ha completado sus valores (4,8 y 8), por tanto han obtenido 20 puntos (cifra que aparece en la primera fila de la columna PUNT.RES.) sobre los 36 posibles. Esto representa el 56% del resultado (cifra que aparece en la segunda fila). En este caso, como el porcentaje está entre 55 y 74 se mostrarán en negro; si supera el 75% en azul, tal y como ocurre en el resultado 2 que ha satisfecho el 83%; si está por debajo del 55% aparecerá en rojo, que es el caso del tercer resultado (17%). Aplicando el factor de ponderación de cada puntuación de los resultados, este ámbito llega a un 48%. Aquí se sigue idéntico criterio de colores: está en rojo por ser menor del 55%.

En síntesis, al incorporar en una planilla electrónica los valores correspondientes a cada indicador, dentro de cada resultado, automáticamente se visualizarán los porcentajes de logro, de cada resultado y de cada ámbito.

ÁMBITO	RESULTADO	INDICADOR	VALOR	PUNT, RES.	TOTAL AMB
4	4.1	4.1.1	4	20	
FAMILIA	PARTICIPACIÓN	4.1.2	8	56	
COMUNIDAD	IMPLICACIÓN	4.1.3	8		
	4.2	4.2.1	6	50	
	FORTALECIMIENTO	4.2.2	12	83	
	ROL	4.2.3	8		
	EDUCADOR	4.2.4	12		48
	FAMILIAS	4.2.5	12		
	4.3	4.3.1	4	8	
	VÍNCULOS	4.3.2	4	17	
	COMUNIDAD	4.3.3	0		
	LOCAL	4.3.4	0		